



Câmara Municipal de Saudade do Iguaçu

CNPJ 00.791.289/0001-04

Rua Valentin Olivo, 727 – Telefone: 0800 090 6545 – (46) 3199 2179

CEP: 85568-000 - Saudade do Iguaçu - Paraná

E-mail: legislativo@saudadedoiguacu.pr.leg.br - Site: www.saudadedoiguacu.pr.leg.br

INDICAÇÃO Nº 083/2025, 15 de maio de 2025

Exmo. Sr.

ROGÉRIO GALLINA

Prefeito Municipal de Saudade do Iguaçu – Paraná

O Vereador **Emerson Martignago (PSB)**, no uso de suas atribuições legais e regimentais, submete à deliberação do Plenário a seguinte Indicação:

Indica ao Chefe do Poder Executivo Municipal que promova melhorias junto ao Centro de Saúde do Município, contemplando as seguintes ações:

- Reestruturação e modernização da **sala de triagem** para otimizar o atendimento inicial dos pacientes;
- Melhoria da **recepção**, visando oferecer maior conforto e melhor organização do fluxo de pessoas;
- **Ampliação das enfermarias**, com o objetivo de aumentar a capacidade de atendimento e oferecer mais comodidade aos pacientes internados;
- **Implantação de serviço de vigilância e organização**, com um servidor designado para a distribuição de senhas e orientação dos pacientes quanto aos procedimentos de atendimento;
- **Instalação de faixas indicativas no chão**, para orientar o fluxo de pacientes de maneira clara e segura;
- Contratação de um **sistema de Inteligência Artificial (IA)** para otimizar o agendamento de consultas e exames, proporcionando maior eficiência e acessibilidade aos serviços de saúde;
- Implementação de uma **linha telefônica exclusiva para o Centro de Saúde**, garantindo um canal de comunicação direto e eficiente para os usuários.

SENHOR PRESIDENTE,

A presente Indicação tem por objetivo aprimorar a estrutura e o atendimento prestado no Centro de Saúde do Município de Saudade do Iguaçu, visando agilidade, organização e acessibilidade aos usuários. A reestruturação da sala de triagem e da recepção permitirá um acolhimento mais eficiente e organizado dos pacientes, evitando aglomerações e reduzindo o tempo de espera, especialmente em horários de maior fluxo.

A **ampliação das enfermarias** é fundamental para atender à crescente demanda por serviços de saúde, proporcionando um ambiente mais adequado para pacientes que necessitam de cuidados prolongados. Isso contribuirá diretamente para a qualidade do atendimento e para o conforto daqueles que necessitam permanecer em observação médica.

A presença de um servidor dedicado à organização e distribuição de senhas, além da orientação dos pacientes, representa um avanço significativo na gestão do atendimento, evitando filas desorganizadas e garantindo clareza nos procedimentos.

A instalação de **faixas indicativas no chão** é uma medida simples, mas de grande impacto na organização do fluxo de pessoas, proporcionando melhor direcionamento e evitando confusão nos deslocamentos dentro da unidade.



Câmara Municipal de Saudade do Iguaçu

CNPJ 00.791.289/0001-04

Rua Valentin Olivo, 727 – Telefone: 0800 090 6545 – (46) 3199 2179

CEP: 85568-000 - Saudade do Iguaçu - Paraná

E-mail: legislativo@saudadedoiguacu.pr.leg.br - Site: www.saudadedoiguacu.pr.leg.br

A adoção de um **sistema de Inteligência Artificial (IA)** para agendamento de consultas e exames reflete o compromisso com a modernização dos serviços públicos de saúde, proporcionando aos munícipes mais comodidade e agilidade no processo de marcação. Além disso, a IA pode auxiliar no gerenciamento de filas de espera, no reencaminhamento de consultas e na otimização da agenda médica, aumentando a eficiência e reduzindo o tempo de espera dos pacientes.

A implementação de uma **linha telefônica exclusiva para o Centro de Saúde** visa oferecer um canal de comunicação direto e exclusivo, permitindo aos usuários acesso mais rápido e sem congestionamento para agendamentos, esclarecimentos e informações sobre atendimentos, reduzindo o tempo de espera e facilitando o contato com a unidade.

JUSTIFICATIVA

A saúde pública é um dos pilares fundamentais para a qualidade de vida da população. Melhorar as condições estruturais e de atendimento do Centro de Saúde de Saudade do Iguaçu representa um avanço significativo no cuidado aos cidadãos. A reorganização da triagem, recepção e enfermarias visa não apenas otimizar os serviços prestados, mas também oferecer dignidade e segurança aos pacientes que buscam atendimento.

Além disso, a utilização de tecnologia moderna, como a Inteligência Artificial para agendamentos, representa um grande passo em direção à eficiência administrativa, permitindo que os pacientes possam marcar suas consultas e exames de forma rápida e segura, sem a necessidade de longas esperas.

A instalação de faixas indicativas no chão contribuirá para o fluxo ordenado de pacientes, evitando tumultos e garantindo maior clareza nas orientações internas. Já a linha telefônica exclusiva proporcionará agilidade no atendimento aos usuários, facilitando o acesso à saúde pública.

Por fim, todas essas melhorias refletem o compromisso da gestão pública em oferecer serviços de qualidade e acessíveis, garantindo o bem-estar e a segurança dos munícipes.

**Sala das Sessões da Câmara Municipal de Saudade do Iguaçu, Estado do Paraná,
Plenário "Vereador Ângelo Zanesco", em 15 de maio de 2025.**

Emerson Martignago
Vereador – PSB



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 9D9E-F24F-7B28-D08A

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



EMERSON MARTIGNAGO (CPF 026.XXX.XXX-92) em 23/05/2025 10:20:53 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://cmsaudadedoiguacu.1doc.com.br/verificacao/9D9E-F24F-7B28-D08A>