ADMINISTRAÇÃO 2021/2024

Governo do Município de
Conselheiro Lafaiete
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Conselheiro Lafaiete, 21 de julho de 2021.

EXPEDIENTE
03 AGO. 2021

Ofício nº 202/2021/OGM/PMCL

Assunto: Prestação de Contas

A Ouvidoria Geral do Município apresenta a V.Exa. demonstrativo das manifestações recebidas no 3º Bimestre de 2021, em cumprimento a Lei Complementar nº 69 de 24 de novembro de 2014.

No ensejo renovamos os votos de elevada estima.

Cordialmente,

Delman de Oliveira Paiva

Ouvidor Municipal

Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete-MG
-21-Jul-2021-17:08-035694-1/2

Ilmo. Sr.

João Paulo Fernandes

DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete- MG.

CONSELHEIRO LAFAIETE/MG

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

3º - Bimestre - 2021 - Maio e Junho

RAFAELA JOSIANE DA SILVA
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 3º BIMESTRE - 2021

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	**8**	**305**	**0**	**84**	**397**
Percentual	**2,02%**	**76,83%**	**0,00%**	**21,16%**	**100,00%**

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	17	1	0	17	0	35	8,82%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	10	4	0	9	1	24	6,05%
3	Secretaria de Defesa Social	0	8	0	0	4	0	12	3,02%
4	Secretaria de Educação	0	1	0	0	1	0	2	0,50%
5	Secretaria de Fazenda	0	5	4	0	5	0	14	3,53%
6	Secretaria de Planejamento	0	0	5	0	3	0	8	2,02%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	0	0	1	1	0	2	0,50%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	0	2	298	0	300	75,57%
14	Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	**0**	**41**	**14**	**3**	**338**	**1**	**397**	100,00%
	Percentual (%)	**0,00%**	**10,33%**	**3,53%**	**0,76%**	**85,14%**	**0,25%**	**100,00%**	**100,00%**

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 3º BIMESTRE - 2021

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respondidas	%	Inform.	%	Não Inform.	%
1	Secretaria de Saúde	35	22	62,86%	13	37,14%	22	62,86%	13	37,14%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	24	12	50,00%	12	50,00%	12	50,00%	12	50,00%
3	Secretaria de Defesa Social	12	6	50,00%	6	50,00%	6	50,00%	6	50,00%
4	Secretaria de Educação	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	14	7	50,00%	7	50,00%	7	50,00%	7	50,00%
6	Secretaria de Planejamento	8	5	62,50%	3	37,50%	5	62,50%	3	37,50%
7	Secretaria de Cultura	0	0	-	0	-	0	-	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	-	0	-	0	-	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	-	0	-	0	-	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	300	299	99,67%	1	0,33%	299	99,67%	1	0,33%
14	Gabinete	0	0	-	0	-	0	-	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	**397**	**355**	**89,4%**	**42**	**10,6%**	**355**	**89,4%**	**42**	**10,6%**

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform.	%
1	**Total Geral**	**397**	**355**	**89,4%**	**42**	**10,6%**	**355**	**89,4%**	**42**	**10,6%**