CÂMARA MUNICIPAL DE LIMEIRA DO OESTE

CNPJ: 26.042.598/0001-75

Lido em reunião
20 / 10 / 16

Circular nº. 145/2016 – VCM

Limeira do Oeste – MG, 18 de outubro de 2016.

Ao Senhor
Agenor Bernardo de Souza Filho
Gerente Regional de Vendas dos Correiros
UBERABA-MG

Prezado Senhor,

Inúmeras são as reclamações diárias dos usuários da agência dos Correios e posto bancário do Banco do Brasil de nossa cidade.

Muitas confusões são registradas por vários motivos.

Nesse ofício, solicitamos que olhe para a grande demanda de usuários que existe em nosso município e que implemente as medidas necessárias para melhorar o atendimento.

Solicitamos que seja feito por exemplo a colocação de um sistema de senha para atendimento, pois sua ausência tem gerado muita confusão.

As cadeiras para que as pessoas aguardem com um pouco mais de conforto estão em péssimas condições; não há bebedouro e nem sanitários e inúmeras vezes o tempo de espera é superior a uma hora. Só tem uma pessoa que atende e o computador utilizado na agência trava toda hora, o sistema é lento.

Há reclamações acerca da distribuição, atraso na entrega de contas e boletos que chegam vencidos fazendo com que as pessoas paguem juros e multas, do quais não são culpados.

Já foi realizada nesta Câmara reunião com o Senhor Valdivino, responsável na época pela agência, ocasião em que o mesmo prometeu se empenhar na solução dos problemas mas até agora não houve melhoria.

Continua fls 02...

...continuação fl. 01.

Por isso decidimos informar Vossa Senhoria dos fatos para que adote as medidas necessárias para alterar o quadro em que se encontra na agência dos Correios e posto bancário do Banco do Brasil aqui de Limeira do Oeste.

Agradecemos pela atenção e nos colocamos à disposição para o que for necessário.

Atenciosamente,

CELCIMAR BORGES ANDRADE
1º Secretário

EDER AGUIAR TEIXEIRA
Presidente

CÂMARA MUNICIPAL DE LIMEIRA DO OESTE

CNPJ: 26.042.598/0001-75

Lido em reunião
20 / 10 / 16

Circular nº. 145/2016 – VCM

Limeira do Oeste – MG, 18 de outubro de 2016.

Ao Senhor
Sérgio Iglesias Cavalcante
Gerente Geral do Banco do Brasil
ITURAMA-MG

Prezado Senhor,

Inúmeras são as reclamações diárias dos usuários da agência dos Correios e posto bancário do Banco do Brasil de nossa cidade.

Muitas confusões são registradas por vários motivos.

Nesse ofício, solicitamos que olhe para a grande demanda de usuários que existe em nosso município e que implemente as medidas necessárias para melhorar o atendimento.

Solicitamos que seja feito por exemplo a colocação de um sistema de senha para atendimento, pois sua ausência tem gerado muita confusão.

As cadeiras para que as pessoas aguardem com um pouco mais de conforto estão em péssimas condições; não há bebedouro e nem sanitários e inúmeras vezes o tempo de espera é superior a uma hora. Só tem uma pessoa que atende e o computador utilizado na agência trava toda hora, o sistema é lento.

Há reclamações acerca da distribuição, atraso na entrega de contas e boletos que chegam vencidos fazendo com que as pessoas paguem juros e multas, do quais não são culpados.

Já foi realizada nesta Câmara reunião com o Senhor Valdivino, responsável na época pela agência, ocasião em que o mesmo prometeu se empenhar na solução dos problemas mas até agora não houve melhoria.

Continua fls 02...

AV. COPACABANA, 630 - FONE (34) 3453-1029 / 3453-1300 - FAX (34) 3453-1244 - CEP 38295-000 - LIMEIRA DO OESTE-MG
e-mail: secretaria@limeiradooeste.cam.mg.gov.br

...continuação fl. 01.

Por isso decidimos informar Vossa Senhoria dos fatos para que adote as medidas necessárias para alterar o quadro em que se encontra na agência dos Correios e posto bancário do Banco do Brasil aqui de Limeira do Oeste.

Agradecemos pela atenção e nos colocamos à disposição para o que for necessário.

Atenciosamente,

CELCIMAR BORGES ANDRADE
1º Secretário

EDER AGUIAR TEIXEIRA
Presidente