REQUERIMENTO Nº 243/2021

Divinópolis, de 28 de maio de 2021.

Exmo. Sr.
Eduardo Print Júnior
DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal
Nesta

O Vereador, que o presente subscreve, nos termos regimentais, requer que o Excelentíssimo Prefeito Municipal, Gleidson Azevedo, disponibilize aos cidadãos telefones e ramais de todos os serviços prestados pela Prefeitura, em especial os que exigem internação imediata, que atendem a serviços de telecovid, vigilância, CAC, bem como todas as diretorias, garantindo acesso a serviços e informações. Além disso, solicito que seja instalado um Call Center para orientar a população de forma clara e coesa, afim de atender todas as demandas e encaminhá-las aos respectivos setores responsáveis.

Justificativa:

Esta solicitação se faz necessária, uma vez que recebemos denúncias da população de que os telefones disponibilizados não atendem ou, quando atendem, não solucionam o problema. Além disso, os munícipes relatam a grande dificuldade de encontrar o contato dos respectivos serviços prestados pelo órgão público.

Atenciosamente,

_____

Zé Braz
Vereador - PV