Ofício NLS Nº 040/2025.

Ouro Fino, 14 de outubro de 2025.

À Sua Excelência o Senhor
Cristiano Caporezzo Araújo Pires Ferreira
Deputado Estadual -ALMG

Assunto: Solicitação de esclarecimentos sobre cobranças e notificações no sistema de pedágio "Free Flow" nas rodovias MG-290 e MG- 459.

Senhor Deputado,

Através do presente, vimos respeitosamente solicitar esclarecimentos detalhados acerca da atuação dessa concessionária nas rodovias MG-290 e MG- 459, especialmente no que se refere ao sistema de cobrança eletrônica de pedágio (Free Flow) atualmente em operação.

Nos últimos meses, têm sido relatadas diversas situações envolvendo:

1. Cobranças cujos valores não estão claramente discriminados, dificultando a conferência por parte dos usuários;
2. Notificações emitidas de forma recorrente e em alguns casos questionáveis, especialmente para usuários que alegam não ter trafegado pelas praças ou pontos de leitura;
3. Ausência de informações acessíveis e claras sobre os critérios de tarifação, formas de contestação, bem como canais efetivos de atendimento ao usuário.

Diante disso, solicitamos:

- Informações completas sobre os valores cobrados por trecho nas rodovias mencionadas;
- Esclarecimentos sobre os critérios utilizados para emissão das notificações de cobrança;
- Detalhamento dos meios disponíveis para o usuário consultar, questionar e/ou recorrer das cobranças;
- Informações sobre a sinalização existente que informe adequadamente os motoristas sobre a cobrança em pontos específicos da via.
- Informações sobre as obras executadas nas rodovias acima citadas.

Certos de sua compreensão e colaboração, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Respeitosamente,

Nelson Lopes da Silva
Vereador - REPUBLICANOS
Câmara Municipal de Ouro Fino