Ofício nº 878/2025 – CM

Garça, 28 de agosto de 2025.

Requerimento nº 915/2025
Vereador: Adhemar Kemp Marcondes de M. Filho
Assunto: Solicita informações sobre equipamentos de informática para as Unidades Básicas de Saúde.

Senhora Presidente,

Em atenção ao contido no expediente supra o Secretário Municipal de Inovação e Tecnologia informou que, o sistema de gestão da saúde atualmente utilizado é um software em nuvem (SaaS - Software as a Service). Nesse modelo, a maior parte do processamento de dados não ocorre nos computadores locais das Unidades, mas sim em servidores remotos. A função principal dos computadores nas USF's é, portanto, executar um navegador de internet para acessar o sistema.

Considerando que as especificações técnicas dos computadores utilizados são adequadas para a navegação na internet, o parecer técnico é de que os equipamentos em si não são a causa primária da possível lentidão no atendimento.

É importante, no entanto, considerar outros fatores que podem impactar a performance do sistema:

- Conexão com a Internet: Por ser um sistema em nuvem, a qualidade e velocidade da conexão de internet nas unidades são cruciais. Uma lentidão na rede pode causar um impacto direto na velocidade de acesso e uso do sistema;
- Performance dos Servidores Remotos: Problemas de instabilidade ou lentidão nos servidores que hospedam o sistema também podem afetar todos os usuários simultaneamente. Nesses casos, a TI é rapidamente informada, e a resolução do problema é priorizada por se tratar de um sistema crítico para o atendimento.

Além disso, é relevante mencionar que foi realizada a aquisição de 44 novos computadores, sendo que 24 deles provenientes de Emenda Parlamentar, foram destinados especificamente para as Unidades de Saúde. A renovação do parque tecnológico é uma medida proativa que visa não apenas melhorar o desempenho, mas também modernizar a infraestrutura, demonstrando o compromisso da gestão com a qualidade do serviço.

Em resumo, a lentidão, quando ocorre, está mais ligada à infraestrutura de rede (internet) e aos servidores do que aos computadores das Unidades. A aquisição de novos equipamentos, contudo, reforça o investimento na melhoria contínua das condições de trabalho e atendimento.

Atenciosamente,

JOSE ALCIDES FANECO:03217574834

Assinado de forma digital por JOSE ALCIDES FANECO:03217574834
Dados: 2025.09.02 15:21:25 -03'00'

JOSÉ ALCIDES FANECO
Prefeito Municipal

Exma. Sra.
RAQUEL SARTORI
Câmara Municipal de Garça
NESTA