PROTOCOLO INTEGRADO DO ESTADO
Fls. 8
Mov. 8

OFÍCIO N º: 1452/2023 Curitiba, 21 de setembro de 2023.
Protocolo nº: 20.897.320-7
Assunto: Informação sobre a Central de Atendimento SAS - Macrorregião Foz do Iguaçu

Senhor Presidente

Face a manifestação pelo Departamento de Saúde o Servidor-DSS, Informação nº 105/2023-DAS/DSS (fls. 5/5a) e Despacho nº 078/2023-DSS (fls. 6/6a) acerca da solicitação de *"informações institucionais sobre a Central de Atendimento SAS, na macrorregião de Foz do Iguaçu"* realizada pela Câmara Municipal de Foz do Iguaçu, mediante Ofício nº 1065/2023-GP (fls. 3/3a), informa-se o que segue:

a) o *"prestador na Macrorregião é, há mais de 20 anos, o Hospital Cataratas"*;

b) que há acompanhamento de *"todas as reclamações realizadas pelos beneficiários da região, atuando diretamente na solução dos problemas e buscando continuamente alternativas para que os atendimentos sejam os mais completos e humanizados"*;

c) que há busca contínua de *"alternativas para que sejam disponibilizados cada vez mais atendimentos completos e humanizados aos beneficiários"*;

d) que está sendo *"colocando em prática estudos de possíveis mudanças nas coberturas contratuais como também no atendimento em suas Macrorregiões de atendimento trazendo assim uma assistência mais completa e que atende as principais necessidades dos nossos beneficiários"*; e ainda,

e) *"que no Hospital encontram-se 2 servidores que auxiliam com a fiscalização in loco e no atendimento às reclamações dos servidores"*.

Vossa Excelência
Joao Morales
Presidente da Câmara Municipal de Foz do Iguaçu
Foz do Iguaçu – Paraná

Assinatura Qualificada realizada por: **Elisandro Pires Frigo** em 22/09/2023 08:45. Inserido ao protocolo **20.897.320-7** por: **Suzana Barbosa dos Santos** em: 21/09/2023 17:38. Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: **https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento** com o código: **de5d0f09a72216dd41b8b7c20caff47e**.

PROTOCOLO
Fls. 9
Mov. 8
INTEGRADO DO ESTADO

Gabinete do Secretário

Salienta-se que esta Secretaria se encontra à disposição para prestar os esclarecimentos complementares que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

D E S P A C H O

1 – Leitura no expediente;
2 – À disposição no SAPL.

Em 22/09/2023

Elisandro Pires Frigo

Secretário de Estado da Administração e da Previdência

Vossa Excelência
Joao Morales
Presidente da Câmara Municipal de Foz do Iguaçu
Foz do Iguaçu – Paraná

Assinatura Qualificada realizada por: **Elisandro Pires Frigo** em 22/09/2023 08:45. Inserido ao protocolo **20.897.320-7** por: **Suzana Barbosa dos Santos** em: 21/09/2023 17:38. Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: **https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento** com o código: **de5d0f09a72216dd41b8b7c20caff47e**.

ePROTOCOLO

PROTOCOLO INTEGRADO DO ESTADO
Fls. 9a
Mov. 8

Documento: **Of1452_20.897.3207_CamaraMunicipaldeFozdoIguacuPR_InformacoesSAS_MacroregiaoFozdoIguacu.pdf**.

Assinatura Qualificada realizada por: **Elisandro Pires Frigo** em 22/09/2023 08:45.

Inserido ao protocolo **20.897.320-7** por: **Suzana Barbosa dos Santos** em: 21/09/2023 17:38.

Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021.

A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: **https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento** com o código: **de5d0f09a72216dd41b8b7c20caff47e**.