



CÂMARA  
MUNICIPAL DE  
NOVA FRIBURGO

**GABINETE VEREADOR  
CLÁUDIO DAMIÃO**

Nova Friburgo, 28 de julho de 2025

## **REQUERIMENTO Nº 14/GAB06/2025**

Exmº Sr. Vereador

**DIRCEU TARDEM**

**Presidente da Câmara Municipal de Nova Friburgo**

Senhor Presidente,

### **REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES**

Serve o presente para expor e em seguida Requerer, dentro das normas regimentais, com a Prefeitura Municipal de Nova Friburgo/Secretaria Municipal de Saúde, solicitando ao Chefe do Poder Executivo e aos respectivos setores responsáveis, sejam respondidas, em conformidade com a legislação, dentro do prazo legal, com informações claras e precisas, bem como fornecer as cópias que forem solicitadas, o presente **REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES**:

O nosso mandato, em visita às Unidades e Estratégias de Saúde da Família do município, verificou várias questões que chamam a atenção, das quais destacamos:

1. Os servidores não possuem crachá de identificação, o que causa problemas, inclusive de segurança, quando das visitas realizadas pelos dos ACS – Agentes Comunitários de Saúde;

Pergunto:

1.1. Qual a razão da Secretaria de Saúde não fornecer crachá de identificação aos servidores?



CÂMARA  
MUNICIPAL DE  
NOVA FRIBURGO

**GABINETE VEREADOR  
CLÁUDIO DAMIÃO**

2. Os servidores não possuem uniformes, jaleco, casaco ou outra indumentária de caráter profissional;

Pergunto:

2.1. Qual a razão da Secretaria de Saúde não fornecer uniforme aos servidores?

3. Os ACS – Agentes Comunitários de Saúde não possuem equipamento de trabalho (*tablet*) para registro dos atendimentos realizados, usando, para isso, o próprio aparelho de telefone celular;

Pergunto:

3.1. Qual a razão da Secretaria de Saúde não fornecer o devido equipamento de trabalho aos ACS, como o *tablet*, por exemplo?

4. As unidades são desprovidas de fogão, geladeira ou utensílios para equipar as copas/cozinhas; o material encontrado nas unidades, como fogão e geladeira, são fruto de doações de pacientes, amigos ou dos próprios servidores. Sendo que os fogões são velhos, com problemas que poderão ocasionar riscos; os fornos de micro-ondas encontrados nas unidades foram comprados pelos servidores que se cotizaram para que possam aquecer as marmitas e outros alimentos;

Pergunto:

4.1. A Secretaria de Saúde tem ciência desse quadro?

a) Se sim, por qual motivo não equipou as cozinhas/copas das unidades com fogão, geladeira, micro-ondas e outros utensílios?

b) Se não, justificar.

c) Pretende equipar as ESF com os itens acima descritos?

d) Se não, justificar.



CÂMARA  
MUNICIPAL DE  
NOVA FRIBURGO

**GABINETE VEREADOR  
CLÁUDIO DAMIÃO**

5. O município não fornece às Unidades pó de café, açúcar ou outro item para o lanche dos servidores; todas as compras são realizadas a partir de cotização entre os servidores.

Pergunto:

5.1. Qual a razão da Secretaria de Saúde não fornecer os itens mínimos como pó de café, açúcar ou bolacha para o lanche dos servidores?

6. Os espaços destinados a refeição dos servidores são, na maioria das Unidades, locais inadequados, apertados, com iluminação precária, sem ventilação, sem mesa e cadeiras, com mobiliário escasso.

Pergunto:

6.1. A Secretaria de Saúde tem conhecimento dessa situação?

- a) Se sim, informar o que pretende fazer e quando.
- b) Se não, justificar.

7. Detectamos em algumas Unidades que os servidores se cotizam para a compra de material de limpeza e para manutenção e reparos em pias, banheiros etc.

Pergunto:

7.1. A Secretaria de Saúde tem conhecimento dessa situação?

- a) Se sim, informar o que fará para resolver o problema.
- b) Se não, justificar.

8. Detectamos em algumas Unidades a existência de salas com infiltração por goteiras nos períodos de chuvas; sala de curativo inabilitada por contaminação em razão de mofo, paredes descascadas etc;

Pergunto:

8.1. A Secretaria de Saúde tem conhecimento desse quadro?

- a) Se sim, informar quais medidas serão adotadas e quando.



CÂMARA  
MUNICIPAL DE  
NOVA FRIBURGO

**GABINETE VEREADOR  
CLÁUDIO DAMIÃO**

b) Se não, justificar.

9. Os servidores passam por exame médico periódico?

a) Se sim, informar quando foi o último ano em que foram realizados.

b) Se não, justificar.

10. Verificamos equipes incompletas, desvios de função e Unidade sem servidor auxiliar de serviços gerais para fazer a limpeza;

10.1. A Secretaria de Saúde está ciente disso?

a) Se sim, informar quando as equipes serão completadas.

b) Se não, justificar.

11. Verificamos várias ESF com estrutura inadequada, improvisada, mobiliário precário e não padronizado, macas, cadeiras, escadotes, armários, fogões, geladeiras e outros itens enferrujados.

Pergunto:

11.1. A Secretaria de Saúde está ciente disso?

11.2. A Secretaria possui algum planejamento para a substituição dos itens acima mencionados?

a) Se sim, informar quando serão substituídos.

b) Se não, justificar.

12. Os atendimentos para fisioterapia são restritos a poucas Unidades, embora a demanda pelo atendimento seja grande. Há necessidade de descentralizar o atendimento para dar conta de incluir pessoas que estão na fila de espera.

Pergunto:

12.1. Existe algum projeto de expansão do atendimento para outras Unidades de modo a desafogar e melhorar o atendimento à população?



CÂMARA  
MUNICIPAL DE  
NOVA FRIBURGO

**GABINETE VEREADOR  
CLÁUDIO DAMIÃO**

- a) Se sim, informar quais Unidades.
- b) Se não, justificar.

13. Em todas as Unidades de Saúde/ESF que visitamos, ouvimos reclamações quanto ao sistema eletrônico, software, contratado pela secretaria de saúde para cadastro dos usuários do SUS, em substituição ao PEC – Prontuário Eletrônico do Cidadão do SUS – Ministério da Saúde, que é gratuito, por um programa pago e que apresenta graves problemas. Para efeito de informação, vale destacar que o primeiro contrato foi da ordem R\$3,9 milhões e o segundo, renovado no início deste ano por R\$4,3 milhões, ambos com a empresa Noxtec Serviços LTDA. Ainda segundo relatos, não houve treinamento fornecido pela empresa aos servidores do município.

Pergunto:

13.1. Qual a justificativa plausível para a secretaria de saúde substituir um sistema grátis e funcional, PEC – Prontuário Eletrônico do Cidadão/SUS/Ministério da Saúde, por outro sistema pago, conhecido como IS (da empresa Noxtec), e que apresenta inúmeros problemas?

13.2. A Secretaria de Saúde está ciente de que há retrabalho dos servidores na inserção de dados, vez que informações se perdem nesse sistema, por instabilidade?

- a) Se sim, quais providências serão adotadas?
- b) Se não, justificar.

13.3. A Secretaria de Saúde está ciente de que a perda de informações pode trazer prejuízos ao atendimento e ao usuário?

- a) Se sim, quais providências serão adotadas?
- b) Se não, justificar.



CÂMARA  
MUNICIPAL DE  
NOVA FRIBURGO

**GABINETE VEREADOR  
CLÁUDIO DAMIÃO**

13.4. Ouvimos relatos de que a fila de exames é afetada pela instabilidade do Sistema IS, cujos dados somem e o paciente perde o lugar na fila.

Pergunto:

- a) Quais prejuízos poderão ocorrer quanto ao registro de informações dos pacientes, vez que o sistema apresenta permanente instabilidade?
- b) Qual a solução dada ao paciente quanto a perda do seu lugar na fila para exames etc?

14. A Secretaria de Saúde está ciente de que na Unidade do Cordoeira o piso da copa é de cimento, pois não colocaram revestimento, faltam cadeiras e uma mesa para refeição dos servidores?

- a) Se sim, o que pretende fazer e quando?
- b) Se não, justificar.

No aguardo das respostas, me despeço.

Atenciosamente,

CLAUDIO  
DAMIAO SANTOS  
PEREIRA:6222700  
9772

Assinado de forma  
digital por CLAUDIO  
DAMIAO SANTOS  
PEREIRA:62227009772  
Dados: 2025.07.28  
17:49:30 -03'00'

**Cláudio Damião**  
Vereador