Telefônica | vivo

Divisão Institucional São Paulo
GRUPO TELEFÔNICA | VIVO NO BRASIL

CT R*RS01-0831/2014

Bauru, 01 de setembro de 2014

Exmo. Sr. Valter Bettio
DD. Presidente
Câmara Municipal de Pompéia
Rua João da Costa Vieira, 584 – Cx. Postal 46
CEP 17580-000 – Pompéia - SP

Assunto: Ofícios 309 de 01/04/14 e 750 de 12/08/14

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção aos ofícios em epígrafe, os quais receberam a nossa melhor atenção, informamos que o município de Pompéia/SP, possui cobertura do sinal celular realizada através de duas ERBs – Estações Rádio Base, nas tecnologias GSM (2G) e WCDMA (3G), instaladas na área urbana e uma no Distrito de Paulópolis com tecnologia WCDMA (3G).

Ressaltamos que, no dia 28/08/14, a representante Institucional da Empresa esteve presente em reunião com vereadores desta Casa, esclarecendo dúvidas quanto à prestação do Serviço Móvel Pessoal, e orientando com relação aos casos reclamados das áreas rurais com dupla tarifação (área 18), enfatizando a necessidade de nos informar os números dos telefones, bem como os locais onde ocorrem as chamadas.

Estamos envidando esforços para ampliar e modernizar a rede de serviços e, dessa forma, esperamos no prazo mais breve possível melhorar os serviços dessa municipalidade, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Luiz Eduardo Daruiz Corrêa
Gerente Institucional Interior de São Paulo

Ao Vereador interessado.
Pompéia, 01/10/14
Presidente da Câmara

Câmara Municipal de Pompeia
01 OUT 2014
Recebido

PAPP 4769/2014

Rua Araujo Leite 19-70 - 2º andar - Centro - CEP 17315-341 - Bauru - SP – Brasil
Telefone : (14) 3104-2236 Fax: (14) 3104-2480
patriciar.barros@telefonica.com
www.vivo.com.br