INDICAÇÃO Nº 111 2020
AUTORIA: VER. VANESSA GENY CARNEIRO GONÇALVES (PP)
ASSUNTO: Requeiro nos termos do Art. 69 do Regimento Interno desta Casa Legislativa à empresa de aviação Passaredo Linhas Aéreas (VoePass), também responsável pelos voos operados com o emblema 'Map Linhas Aéreas', esclarecimentos e soluções para os problemas relatados por clientes nos trechos que incluem o município de Parintins (AM). Mudanças no horário de decolagem sem aviso prévio e extravio de bagagem estão entre as denúncias. Em nome da Comissão de Defesa do Consumidor, notifico o Programa Estadual de Proteção e Orientação do Consumidor (Procon-AM), Ministério Público e Defensoria Pública do Amazonas sobre este assunto.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

JUSTIFICATIVA

Atrasos para embarque, mudanças no horário de voos sem aviso prévio, extravio de bagagem e falta de informações precisas aos passageiros. Essas são reclamações conhecidas da população parintinense e do Poder Legislativo sobre a empresa Passaredo Linhas Aéreas (VoePass). Também responsável pelos voos operados com o emblema 'Map Linhas Aéreas', a companhia voltou a apresentar problemas a passageiros na região.

No mês de março, protocolamos a Moção de Repúdio Nº 01/2020. No texto, "contestamos o desrespeito e transtorno causado aos passageiros que utilizam o transporte aéreo por meio desta companhia". Apesar das notificações, é perceptível a falta de compromisso com todos. Ressalto que as críticas que tecemos nesta Casa visam unicamente garantir os direitos da população.

Diante do exposto, e com atenção aos interesses dos consumidores, solicito o posicionamento da empresa. Na oportunidade, enquanto presidente da

Comissão de Defesa do Consumidor, notifico o Programa Estadual de Proteção e Orientação do Consumidor (Procon-AM), Ministério Público e Defensoria Pública do Amazonas sobre este assunto. Assim, espero contar com a atenção dos nobres parlamentares para a aprovação desta propositura.

S.S. da Câmara Municipal de Parintins, em 08 de julho de 2020.

Vanessa Geny Carneiro Gonçalves
Vereadora
Progressistas

Recebido em 8/7/20
Israel de Assis Teixeira
ASSESSOR DA MESA DIRETORA
PORTARIA Nº 037/2019 - CMP