INDICAÇÃO Nº 49/2023
AUTORIA: Vereador Mário Sidney Nolasco Júnior.
EMENTA: Indica criação de sistema de avaliação dos serviços prestados no Pronto Socorro e Postos de Saúde.
DATA: Manhumirim/MG, 01 de março 2023.

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Manhumirim,

O Vereador que esta subscreve, vem, usando suas atribuições legais e regimentais, dispensando os pareceres técnicos e depois de ouvido o Ilustre Plenário, que seja encaminha ao Executivo Municipal a seguinte Indicação:

- Que a Secretaria Municipal de Saúde crie um sistema de avaliação dos serviços prestados pelo Hospital Padre Júlio Maria aos usuários do pronto socorro e UBs Municipais.

Sugerimos que a Secretaria M. Saúde juntamente com a Direção do Hospital Padre Júlio Maria, viabilize:

- Que o Município solicite ao órgão conveniado instalação de câmeras de monitoramento para o pronto socorro, bem como, a contratação de profissional de segurança para o mesmo local, principalmente para o horário noturno.

Justificação:

Como é de conhecimento, este serviço é terceirizado pelo município, e com esta avaliação a Secretaria Municipal de Saúde terá um feedback da execução do serviço, da satisfação do usuário, críticas e sugestões podendo inferir acertadamente pela melhoria e satisfação dos pacientes junto ao prestador do serviço. Se este serviço é prestado conforme é contratado.

A instalação de câmeras de monitoramento e também a presença de um segurança irá dar mais segurança aos profissionais e usuários do pronto socorro, principalmente no período noturno.

Peço deferimento,

MÁRIO SIDNEY NOLASCO JÚNIOR
Vereador