ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
CÂMARA MUNICIPAL DE ACARI
Palácio "Vereador José Sueco de Medeiros"
CNPJ 08.539.439/0001-07
Rua Tomaz de Araújo, 05, CEP. 59370-000, Acari, RN, Fone/Fax: 84 3433-2207

Ofício nº 021/2023-CMA

Acari/RN, 03 de março de 2023.

Ao Exmo. Senhor
FERNANDO ANTÔNIO BEZERRA
Prefeito Municipal, de Acari/RN
Rua Napoleão Antão, 100, Ary de Pinho – Acari/RN, CEP 59370-000

Assunto: ***Notificações sobre contrato***

Excelentíssimo Senhor Prefeito,

Em que se trata sobre a prestação se serviços do contrato da Agilli venho por meio deste repassar as dificuldades passadas pela equipe desta casa. Podemos analisar grandes dificuldades no repasse de informações da equipe, onde cada técnico ensina os processos de forma diferente, ocasionando a necessidade de refazer os procedimentos. No que diz respeito a migração de dados, não conseguiram fazer nem no sistema de contabilidade, nem no pessoal. Também não foi entregue o sistema online de pessoal, conforme consta em contrato. Todos os funcionários sentem dificuldade na realização dos procedimentos, no que diz respeito ao suporte técnico, as informações são repassadas para nossa equipe sempre incompletas, dificultando a finalização dos processos de despesa. Algumas informações externas, como e-social, e siai dp, foram feitas de forma manual pela nossa equipe, para que os prazos fossem cumpridos. E outras, precisaram ser feitas alterações para que o envio fosse possível dentro do prazo devido. Existe uma demora no atendimento, querendo que seja estendido sempre fora do expediente da equipe.

Todas essas questões, e muitos outros problemas técnicos do sistema, tem dificultado o trabalho e cumprimento de obrigações em tempo real, na transparência. Pedimos respeitosamente, que seja revisto as necessidades das instituições e compromissos do serviço prestado pela referida empresa.

Atenciosamente,

PALOMA VITÓRIA DA SILVA BARACHO
Presidente