Ofício LRF Nº 067/2025.

Ouro Fino, 06 de novembro de 2025.

À
Gerência Regional da Vivo - Telefônica Brasil S.A
Avenida Francisco Salles, nº 1234 – Centro
CEP: 37500-000 Pouso Alegre - MG

Assunto: Solicitação de manutenção de sinal de telefonia móvel nos bairros Palomos, Santa Rita, São Judas e Bela Vista.

Senhor Gerente,

Cumprimentando Vossa Senhoria cordialmente, venho, por meio deste, relatar que diversos bairros da área urbana de Ouro Fino, dentre eles Palomos, Santa Rita, São Judas e Bela Vista, vêm enfrentando instabilidade e ausência de sinal de telefonia móvel da operadora Vivo, situação que tem causado grande insatisfação e dificuldade de comunicação entre os moradores.

O problema tem se agravado ao longo das últimas semanas, afetando famílias, comércios e profissionais que dependem do serviço para o trabalho e para emergências cotidianas. É importante destacar que muitos residentes desses bairros vivem em locais afastados do centro, o que amplia o impacto da interrupção e deixa a população vulnerável.

Diante desse cenário, solicito atenção especial e manutenção técnica urgente nas torres ou sistemas que atendem os referidos bairros, de forma a restabelecer o sinal e garantir a continuidade do serviço.

Aproveito a oportunidade para reafirmar o reconhecimento da importância da Vivo para o município e a confiança de que esta solicitação será prontamente acolhida.

Atenciosamente,

Lívia Roberta Franceli
Vereadora – UNIÃO
Câmara Municipal de Ouro Fino