ADMINISTRAÇÃO 2021/2024

Governo do Município de
Conselheiro Lafaiete

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Conselheiro Lafaiete, 18 de março de 2024.

EXPEDIENTE
02 / 04 / 24

Ofício nº 12/2024/OGM/PMCL

Assunto: Prestação de Contas

A Ouvidoria Geral do Município apresenta a V.Exa. demonstrativo das manifestações recebidas no 1º Bimestre de 2024, em cumprimento a Lei Complementar nº 69 de 24 de novembro de 2014.

No ensejo renovamos os votos de elevada estima.

Cordialmente,

Delman de Oliveira Paiva

Ouvidor Municipal

Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete-MG
-19-Mar-2024-16:27-051580-1/2

Ilmo. Sr.

Washington Fernando Bandeira

DD. **Vereador Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete- MG.**

CONSELHEIRO LAFAIETE/MG

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

1º - Bimestre - 2024 - Janeiro e Fevereiro

Nathália S. de Jesus Henriques

NATHÁLIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 1º BIMESTRE - 2024

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	68	112	0	96	276
Percentual	24,64%	40,58%	0,00%	34,78%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	12	2	0	2	0	16	5,80%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	31	5	0	3	0	39	14,13%
3	Secretaria de Defesa Social	0	6	1	0	1	0	8	2,90%
4	Secretaria de Educação	0	2	0	0	1	0	3	1,09%
5	Secretaria de Fazenda	0	13	1	0	11	0	25	9,06%
6	Secretaria de Planejamento	0	9	1	0	1	0	11	3,99%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	0	0	0	1	0	1	0,36%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	1	0	0	0	0	1	0,36%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	0	0	169	0	169	61,23%
14	Gabinete	0	0	1	0	1	0	2	0,72%
15	Controladoria Geral	0	1	0	0	0	0	1	0,36%
	Total							**276**	100,00%
	Percentual (%)	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**100,00%**	**100,00%**

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 1º BIMESTRE - 2024

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inforr	%
1	Secretaria de Saúde	16	7	43,75%	9	56,25%	7	43,75%	9	56,25%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	39	28	71,79%	11	28,21%	28	71,79%	11	28,21%
3	Secretaria de Defesa Social	8	8	100,00%	0	-	8	100,00%	0	-
4	Secretaria de Educação	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	25	21	84,00%	4	16,00%	21	84,00%	4	16,00%
6	Secretaria de Planejamento	11	5	45,45%	6	54,55%	5	45,45%	6	54,55%
7	Secretaria de Cultura	0	0	-	0	-	0	-	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	-	0	-	0	-	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	1	0	-	1	100,00%	0	-	1	100,00%
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	169	169	100,00%	0	-	169	100,00%	0	-
14	Gabinete	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
15	Controladoria Geral	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
	Total	**276**	**245**	**88,8%**	**31**	**11,2%**	**245**	**88,8%**	**31**	**11,2%**

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	**Total Geral**	**276**	**245**	**88,8%**	**31**	**11,2%**	**245**	**88,8%**	**31**	**11,2%**