



PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná
www.pmfi.pr.gov.br

Foz do Iguaçu, 15 de maio de 2026.

Ofício nº 5595/26 – GAB - GABINETE DO PREFEITO

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 248/2026**

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 248/2026, de autoria do Nobre Vereador Dr. Ranieri Marchioro, encaminhado pelo Ofício nº 568/2026-GP, de 16 de abril de 2026, dessa Casa de Leis, sobre existência e condições de atendimento presencial às pessoas idosas no acesso aos serviços fazendários, remetemos a manifestação da Secretaria Municipal de Finanças e Orçamento, por meio do Memorando nº 32885, de 8 de maio de 2026.

Atenciosamente,

Ao Senhor
PAULO APARECIDO DE SOUZA
Presidente da Câmara Municipal
FOZ DO IGUAÇU – PR



8d5bdf9-c59a-4108-9fd8-45308e4738de





PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

MEMORANDO INTERNO		
Emitente:	SMFO / DIRB / SAC - SUPERVISÃO DE ATENDIMENTO AO CONTRIBUINTE E CADASTRO IMOBILIÁRIO	Data: 08/05/2026
Destinatário:	SMAD / DIAD / DVCMR - DIVISÃO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DOS REQUERIMENTOS LEGISLATIVOS.	Número: 32885/2026
Assunto:	R: MEMORANDO INTERNO Nº 28205/2026 (REQUERIMENTO Nº 248/2026)	

Prezados,

Em atendimento ao **Memorando Interno nº 28205/2026**, referente ao Requerimento nº 248/2026 de autoria do Vereador Dr. Ranieri Marchioro, prestamos as seguintes informações solicitadas acerca do atendimento presencial destinado a pessoas idosas no âmbito desta Secretaria Municipal de Finanças e Orçamento:

- Sobre a existência de atendimento presencial para isenção de IPTU:** Sim, existem atendimentos presenciais destinados a essa finalidade. O atendimento é organizado por meio de **senhas preferenciais**, garantindo o acesso ordenado dos idosos ao balcão de serviços.
- Sobre o número de servidores disponíveis:** Atualmente, a unidade conta com **9 (nove) servidores** dedicados ao atendimento presencial. Ressaltamos que, em períodos de alta demanda — como no lançamento do IPTU e no prazo para requerimento de isenções —, este número é ampliado com o remanejamento de servidores de outras unidades para reforçar a equipe de balcão.
- Sobre o tempo médio de atendimento:** O tempo médio de duração de cada atendimento presencial preferencial varia entre **40 a 60 minutos**. Esclarecemos que, durante o período de cadastramento de isenções, no qual o público é majoritariamente idoso, esse tempo pode se estender devido à complexidade da conferência documental e às necessidades específicas desse público.
- Sobre o atendimento prioritário ou diferenciado:** Sim, o atendimento prioritário é operacionalizado através da emissão de **senhas específicas** e da destinação de **guichês exclusivos** para o público preferencial, em estrita observância à legislação vigente.
- Sobre o registro de atendimentos realizados:** Há registro sistemático desses atendimentos. Conforme os relatórios extraídos do sistema de gestão de filas e anexos a este expediente, os dados são os seguintes:

- **Período de 01/01/2025 a 31/12/2025:** 17.775 atendimentos preferenciais (IPTU e Preferencial Diversos Assuntos)
- **Período de 01/01/2026 a 08/05/2026:** 10.522 atendimentos preferenciais (IPTU, ITBI e Preferencial Diversos Assuntos)

Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais necessários.

17682f0f-0f5c-419d-a750-8d5b5e08602b

8d5b5df9-c59a-4108-9fd8-45308e4738de



Autenticado com senha por MARCOS COSTA DA SILVA - SUPERVISÃO DE ATENDIMENTO AO CONTRIBUINTE E CADASTRO IMOBILIÁRIO - 08/05/2026 às 14:36:14, CAROLINA NAVES DOMINGOS - DIRETORA DE RECEITAS DE BENS DE PATRIMÔNIO - 08/05/2026 às 14:38:26 e MAGDA ODETE TRINDADE - SECRETÁRIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTO - 08/05/2026 às 14:39:35
Documento Código: 17682f0f-0f5c-419d-a750-8d5b5e08602b - consulta à autenticidade em
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=17682f0f-0f5c-419d-a750-8d5b5e08602b>



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 15/05/2026 às 10:50:38
Documento Código: 8d5b5df9-c59a-4108-9fd8-45308e4738de - consulta à autenticidade em
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=8d5b5df9-c59a-4108-9fd8-45308e4738de>



Atenciosamente,

MARCOS COSTA DA SILVA
Supervisão de Atendimento ao Contribuinte e Cadastro Imobiliário

CAROLINA NAVES DOMINGOS
Diretora de Receitas de Bens de Patrimônio

MAGDA ODETTE TRINDADE
Secretária Municipal de Finanças e Orçamento



17682f0f-0f5c-419d-a750-8d5b5e08602b



8d5b5fd9-c59a-4108-9fd8-45308e4738de



Autenticado com senha por MARCOS COSTA DA SILVA - SUPERVISÃO DE ATENDIMENTO AO CONTRIBUINTE E CADASTRO IMOBILIÁRIO - 08/05/2026 às 14:36:14, CAROLINA NAVES DOMINGOS - DIRETORA DE RECEITAS DE BENS DE PATRIMÔNIO - 08/05/2026 às 14:38:26 e MAGDA ODETTE TRINDADE - SECRETÁRIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTO - 08/05/2026 às 14:39:35
Documento Código: 17682f0f-0f5c-419d-a750-8d5b5e08602b - consulta à autenticidade em
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=17682f0f-0f5c-419d-a750-8d5b5e08602b>



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 15/05/2026 às 10:50:38
Documento Código: 8d5b5fd9-c59a-4108-9fd8-45308e4738de - consulta à autenticidade em
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=8d5b5fd9-c59a-4108-9fd8-45308e4738de>



Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu

CNPJ: 76.206.606/0001-40

Praça Getúlio Vargas, Nº 280 - Centro - CEP: 85851340 - Foz do Iguaçu - PR
Home Page : <http://www.pmfi.pr.gov.br>

Resumo Painel de Senhas - de 01/01/2026 até 08/05/2026
Filas x Mês

SECRETARIA DE FINANÇAS E ORÇ	1	2	3	4	5	Total
ALVARÁ	322	221	292	232	56	1.123
IPJU 2026 NORM	150	27	735	676	102	1.690
IPJU 2026 PREF	118	32	1.843	1.458	155	3.606
ITBI NORMAL	Padrão>	Padrão>	69	138	30	237
ITBI PREF	Padrão>	Padrão>	34	30	8	72
NORMAL	1.659	1.432	1.625	1.277	246	6.239
PREFERENCIAL	1.442	997	1.895	2.011	499	6.844
Total	3.691	2.709	6.493	5.822	1.096	19.811

Máquina, 8 de maio de 2026 - 14:09:08
IPJPReportSVKRefeResumoSenhas.prt

Página: 1 de 1



Autenticado com senha por MARCOS COSTA DA SILVA - SUPERVISÃO DE ATENDIMENTO AO CONTRIBUINTE E CADASTRO IMOBILIÁRIO - 08/05/2026 às 14:36:14, CAROLINA NAVES DOMINGOS - DIRETORA DE RECEITAS DE BENS DE PATRIMÔNIO - 08/05/2026 às 14:38:26 e MAGDA ODETTE TRINDADE - SECRETÁRIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTO - 08/05/2026 às 14:39:35
Documento Código: 17682f0f-0f5c-419d-a750-8d5b5e08602b - consulta à autenticidade em
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=17682f0f-0f5c-419d-a750-8d5b5e08602b>



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 15/05/2026 às 10:50:38
Documento Código: 8d5bfd9-c59a-4108-9fd8-45308e4738de - consulta à autenticidade em
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=8d5bfd9-c59a-4108-9fd8-45308e4738de>



Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu

CNPJ: 76.206.606/0001-40

Praca Getúlio Vargas, Nº 280 - Centro - CEP: 85851340 - Foz do Iguaçu - PR

Home Page : <http://www.pmfi.pr.gov.br>



Resumo Painel de Senhas - de 01/01/2025 até 31/12/2025

Filas x Mês

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
ALVARÁ	Padrão>	Padrão>	Padrão>	Padrão>	Padrão>	Padrão>	Padrão>	Padrão>	Padrão>	Padrão>	Padrão>	Padrão>	527
IPTU 2026 NORM	Padrão>	555	983	442	96	Padrão>	5	3	1	Padrão>	520	407	3.012
IPTU 2026 PREF	Padrão>	1.288	2.601	932	314	9	2	3	Padrão>	1	305	215	5.670
NORMAL	911	1.358	1.527	1.068	914	688	979	1.037	1.034	1.005	1.592	1.428	13.541
PREFERENCIAL	1.045	1.583	1.496	883	965	683	1.058	798	574	670	1.216	1.134	12.105
Total	1.956	4.784	6.607	3.325	2.289	1.380	2.044	1.841	1.609	1.676	3.964	3.380	34.855



Autenticado com senha por MARCOS COSTA DA SILVA - SUPERVISÃO DE ATENDIMENTO AO CONTRIBUINTE E CADASTRO IMOBILIÁRIO - 08/05/2026 às 14:36:14, CAROLINA NAVES DOMINGOS - DIRETORA DE RECEITAS DE BENS DE PATRIMÔNIO - 08/05/2026 às 14:38:26 e MAGDA ODETTE TRINDADE - SECRETÁRIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTO - 08/05/2026 às 14:39:35
Documento Código: 17682f0f-0f5c-419d-a750-8d5b5e08602b - consulta à autenticidade em
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=17682f0f-0f5c-419d-a750-8d5b5e08602b>



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 15/05/2026 às 10:50:38
Documento Código: 8d5bfd9-c59a-4108-9fd8-45308e4738de - consulta à autenticidade em
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=8d5bfd9-c59a-4108-9fd8-45308e4738de>

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **MEMORANDO INTERNO**

Número: **32.885/2026**

Assunto: **R: MEMORANDO INTERNO Nº 28205/2026 (REQUERIMENTO Nº 248/2026)**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.

Para verificar as assinaturas clique no link:

<https://sistemas.pmf.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=17682f0f-0f5c-419d-a750-8d5b5e08602b>

e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
17682f0f-0f5c-419d-a750-8d5b5e08602b

Hash do Documento

235FC60F30DA5B0891FE7B9BF521BB5F12D7473022F80CBA16255BD46AD81F91

Anexos

RESUMO PAINEL DE SENHAS.pdf - e1fde0d7-ba9d-4580-9139-8ba29f9449f4

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 13/05/2026 é(são) :

MARCOS COSTA DA SILVA (Signatário) - CPF: ***39743938** em 08/05/2026 14:36:14 - **OK**

Tipo: Assinatura Eletrônica

CAROLINA NAVES DOMINGOS (Signatário) - CPF: ***60768650** em 08/05/2026 14:38:26 - **OK**

Tipo: Assinatura Eletrônica

MAGDA ODETE TRINDADE (Signatário) - CPF: ***00156920** em 08/05/2026 14:39:35 - **OK**

Tipo: Assinatura Eletrônica



A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536, DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.



8d5bfd9-c59a-4108-9fd8-45308e4738de



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **OFÍCIO**

Número: **5.595/2026**

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 248/2026**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.

Para verificar as assinaturas clique no link:

<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=8d5bdfd9-c59a-4108-9fd8-45308e4738de>

e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
8d5bdfd9-c59a-4108-9fd8-45308e4738de

Hash do Documento

D9326C897F0B908B817D756827B1085EA9ADFE5CD13B0D888FD586C65482D945

Anexos

REQ 248-2026.pdf - **e88d030a-9cfb-4e08-b0cd-a433adf2c419**

RESPOSTA REQ 248-2026 - MEMORANDO INTERNO- Nº 32885-2026 - SMFO.pdf -

3c8f9132-8bc9-4477-9d60-1d3b873e0119

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 18/05/2026 é(são) :

JOAQUIM SILVA E LUNA (Signatário) - CPF: ***86476734** em 15/05/2026 10:50:38 - **OK**

Tipo: Assinatura Digital



A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTES DOCUMENTOS ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536, DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

