Câmara de Vereadores de Canoinhas
O Poder Legislativo aberto à Comunidade
Rua: Três de Maio, nº 150
Canoinhas-SC (47) 3622-3804

REQUERIMENTO nº 712/2015

APROVADO
Discussão
Em 21 / 09 /2015
Presidente
Gilmar M. de Souza

Exmº Senhor
Gilmar Martins de Souza
MD. Presidente da Câmara de Vereadores
Canoinhas-SC

O Vereador infra-assinado no uso das prerrogativas que lhe são conferidas pelo Regimento Interno da Casa, solicita que seja encaminhada cópia do seguinte:

REQUERIMENTO

Ao Exmo Senhor **João Batista de Rezende**, MD. Presidente da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), informando-lhe sobre a precariedade do sinal da TIM Celular S.A na cidade de Canoinhas/SC, em especial, no Campo D'Água Verde, maior e mais populoso distrito do município.

Vale ressaltar que a operadora é a mais antiga em atividade no município desde 1993, sendo que, inicialmente, seus serviços eram de excelente qualidade. Verifica-se, no entanto, que o sistema de telefonia celular e de internet 3G da TIM, oferecidos aos usuários do perímetro urbano de Canoinhas, caminham na contramão dos avanços tecnológicos registrados nos grandes centros do país, nos últimos anos.

Diante da precariedade do sinal no Campo D'Água Verde, que em alguns horários do dia fica interrompido, deixando incomunicáveis todos os usuários do sistema de telefonia celular, é que a Câmara Municipal de Canoinhas vem cobrando frequentemente providências por parte da empresa.

Só na atual legislatura, já foram encaminhados dois requerimentos e uma indicação solicitando da TIM o restabelecimento e melhorias do sinal. Porém, nenhum dos documentos foi respondido pela empresa até o momento, o que evidencia o desrespeito dela com os representantes legítimos do povo de Canoinhas.

Importante comunicar ainda que, nesse período, reclamações também foram encaminhadas à unidade local do Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon).

Como forma de repudiar a qualidade do serviço prestado pela operadora e cobrar soluções para as interrupções de sinal, é que foram coletadas mais de 200 assinaturas através de um abaixo assinado.

A lista foi assinada por clientes da TIM, residentes ou que trabalham na Avenida dos Expedicionários, via pública de maior concentração do comércio no distrito.

Além disso, foram coletadas notas de repúdio emitidas por três entidades representativas das comunidades que integram o distrito, nas quais também cobram providências das autoridades.

Câmara de Vereadores de Canoinhas
O Poder Legislativo aberto à Comunidade
Rua: Três de Maio, nº 150
Canoinhas-SC (47) 3622-3804

Cópias do abaixo assinado e das reclamações seguem em anexo a este documento.

Ciente de sua intervenção junto à empresa, no sentido de incrementar a qualidade dos serviços oferecidos aos munícipes, é que agradeço a atenção dispensada.

Plenário da Câmara de Vereadores de Canoinhas, em 21 de setembro de 2015.

Wilmar Sudoski
Vereador