INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL
Presidência
Gabinete

Ofício SEI nº 569/2020/GABPRE/PRES-INSS

Brasília, 17 de agosto de 2020.

A Sua Senhoria o Senhor
MARCIO ROGERIO CAFFER
Presidente
Câmara Municipal de Pompeia
Pompeia/SP

Ao Vereador interessado.
Pompeia,

24 AGO 2020

Presidente

Assunto: **Gratuidade de ligação de celular para a Central 135.**

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 35014.143231/2020-94.

Senhor Presidente,

Em atenção ao Ofício nº 397, de 19 de maio de 2020, pelo qual Vossa Senhoria encaminha Requerimento de Informação do Vereador Carlos Rogério Barbosa, solicitando que o atendimento da Central 135 receba ligações de aparelhos celulares de forma gratuita, incumbiu-me o Senhor Presidente do INSS de informar-lhe que está em andamento processo que contempla esta solicitação, atualmente em fase de consulta pública.

Atenciosamente,

EMANUEL DE ARAÚJO DANTAS
Chefe de Gabinete da Presidência

sei! assinatura eletrônica

Documento assinado eletronicamente por **EMANUEL DE ARAUJO DANTAS**, **Chefe de Gabinete da Presidência**, em 17/08/2020, às 17:16, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1483341** e o código CRC **E3799F56**.

Câmara Municipal de Pompeia

Estado de São Paulo

R. João da Costa Vieira, 584 - Cx. Postal 46 - CEP 17580-970 - Tel.: (14) 3452-1405

www.pompeia.sp.leg.br | e-mail: camara@pompeia.sp.leg.br

REQUERIMENTO N.º 122 **/2020** **Proc.** 45006 **Of.** 397/2020

AUTOR: CARLOS ROGÉRIO BARBOSA

ASSUNTO: Solicita informações ao INSS

Aprovado por 10 a 0 votos

Rejeitado por .....a.....votos

Pompeia, 18 /05/2020

Presidente

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Pompeia

CONSIDERANDO que o Instituto Nacional do Seguro Social - INSS disponibiliza um canal de atendimento por telefone, a **Central de Atendimento 135,** com o objetivo de ampliar o acesso da população aos serviços do INSS e funciona de segunda à sábado, das 7 às 22 horas;

CONSIDERANDO que as ligações efetuadas a partir de telefones fixos e telefones públicos (orelhões) para o número 135 são gratuitas e, a partir de celular, é cobrada a tarifa de custo de uma ligação local;

CONSIDERANDO que muitas pessoas não possuem telefones fixos nem dispõem de recursos para pagamento da tarifa cobrada pelo celular, e os telefones públicos já são raros em muitos lugares;

CONSIDERANDO que o em muitos casos o aplicativo do INSS não dispõe de todas as informações necessárias ao usuário

REQUEIRO, nos termos regimentais, que esta Casa de Leis encaminhe ofício ao Instituto Nacional do Seguro Social - INSS solicitando que nos informe sobre a possibilidade de disponibilizar que a **Central de Atendimento 135,** também receba ligações de aparelhos celulares de forma gratuita, inclusive nesse tempo de pandemia em que os acessos às agências estão restritos.

Sala das Sessões,
18 de maio de 2020.

CARLOS ROGÉRIO BARBOSA
Vereador - PSD