CÂMARA MUNICIPAL DE GURUPI-TO
Gabinete do Vereador Jair Souza - MDB

CÂMARA MUN. DE GURUPI
13 FEV. 2019
APROVADO

REQUERIMENTO Nº 384/DE 2019
(Vereador Jair Souza)

CÂMARA MUNICIPAL DE GURUPI-TO
PROTOCOLO GERAL 597/2019
Data: 11/02/2019 - Horário: 12:06
Legislativo - REQ 384/2019

Requer que sejam estabelecidas normas para o atendimento de idosos (chamada eletrônica) na Unidade de Pronto Atendimento de Gurupi (UPA).

Senhor Presidente,

O Vereador que a este subscreve, ouvido o Douto Plenário e obedecido o Regimento Interno desta Casa de Leis, vem **REQUERER** a esta presidência, para que seja encaminhado **EXPEDIENTE** ao Ilustríssimo Secretario da Saúde Sr. GUTIERREZ TORQUATO, requerendo que sejam estabelecidas normas para o atendimento de idosos (chamada eletrônica) na unidade de Pronto Atendimento (UPA).

JUSTIFICATIVA

As pessoas idosas que são atendidas pela Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Gurupi, estão se queixando da chamada eletrônica, que atualmente é o método para chamar as pessoas para o atendimento da triagem e consulta.

O que acontece que muitos idosos que não estão acompanhados, têm dificuldade de ler ou ouvir a chamada e quando se dirigem ao balcão para pedir informação se já foram chamados ou não para a triagem ou a consulta, os atendentes informam que não tem como saber se a pessoa já foi chamada, pois os mesmo não tem acesso à ordem dos atendimentos.

Essa falha na comunicação dos atendimentos é prejudicial não só para os idosos mais também para os demais que utilizam o serviço, pois qualquer

pessoa pode se ausentar da sala de espera por algum motivo (ir ao banheiro, atender um celular entre outros) e simplesmente perder a chamada do atendimento.

O que pedimos é que os atendentes do balcão tenha acesso à ordem de atendimento para passar aos pacientes que assim solicitar, e poder evitar esses problemas na hora da chamada para o atendimento.

É a justificativa.

GABINETE DO VEREADOR JAIR SOUZA, aos 11 dias do mês de fevereiro de 2019.

JAIR SOUZA
Vereador - MDB