Câmara Municipal de Pompeia

Estado de São Paulo

R. João da Costa Vieira, 584 - Cx. Postal 46 - CEP 17580-970 - Tel.: (14) 3452-1405

www.pompeia.sp.leg.br | e-mail: camara@pompeia.sp.leg.br

REQUERIMENTO N.º 122 **/2020** **Proc.** 45006 **Of.** 397/2020

AUTOR: CARLOS ROGÉRIO BARBOSA

ASSUNTO: Solicita informações ao INSS

Aprovado por 10 a 0 votos

Rejeitado por .....a.....votos

Pompeia, 18 /05/2020

Presidente

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Pompeia

CONSIDERANDO que o Instituto Nacional do Seguro Social - INSS disponibiliza um canal de atendimento por telefone, a **Central de Atendimento 135,** com o objetivo de ampliar o acesso da população aos serviços do INSS e funciona de segunda à sábado, das 7 às 22 horas;

CONSIDERANDO que as ligações efetuadas a partir de telefones fixos e telefones públicos (orelhões) para o número 135 são gratuitas e, a partir de celular, é cobrada a tarifa de custo de uma ligação local;

CONSIDERANDO que muitas pessoas não possuem telefones fixos nem dispõem de recursos para pagamento da tarifa cobrada pelo celular, e os telefones públicos já são raros em muitos lugares;

CONSIDERANDO que o em muitos casos o aplicativo do INSS não dispõe de todas as informações necessárias ao usuário

REQUEIRO, nos termos regimentais, que esta Casa de Leis encaminhe ofício ao Instituto Nacional do Seguro Social - INSS solicitando que nos informe sobre a possibilidade de disponibilizar que a **Central de Atendimento 135,** também receba ligações de aparelhos celulares de forma gratuita, inclusive nesse tempo de pandemia em que os acessos às agências estão restritos.

Sala das Sessões,
18 de maio de 2020.

CARLOS ROGÉRIO BARBOSA
Vereador – PSD

CAFÉ