EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

REQUERIMENTO Nº 010/24

CONSIDERANDO que, temos recebido diversas reclamações de servidores públicos, bem como de aposentados e pensionistas, referente à prestação de serviços do convênio médico INTERMÉDICA que é oferecido pela Fundação da Seguridade Social dos Funcionários Públicos do Município de Votorantim - VOTOPREV; inclusive, reclamações referentes à falta de informação, por parte dos funcionários da Intermédica. Os usuários do plano de saúde, insatisfeitos, reclamam dos transtornos que estão ocorrendo na prestação de serviços: falta de médicos, demora em agendamentos de consultas e exames entre outras situações;

CONSIDERANDO que, além da desinformação, existe também falta de algumas especialidades médicas, como por exemplo, urologia, e, mais redes parceiras, para realização de exames;

CONSIDERANDO que os usuários também reclamam que a listagem de médicos oferecida anteriormente não é a mesma que se encontra hoje, pois muitos médicos já deixaram de atender por esse convênio médico (INTERMÉDICA). Segundo relatos que ouvimos, também há casos de médicos ou clínicas conveniadas que não aparecem na listagem, ou seja, segundo eles, o manual disponibilizado está desatualizado;

CONSIDERANDO que, muitos usuários do plano de saúde, principalmente aposentados, têm grandes dificuldades para localizar e agendar consultas e exames com médicos e laboratórios conveniados, por meio do Aplicativo GNDI; e

CONSIDERANDO finalmente que, por se tratar de um plano de saúde, onde o servidor público tem participação no pagamento do convênio médico; entendemos que o Poder Público tem responsabilidade em gerenciar o convênio com a INTERMÉDICA, para que haja um bom atendimento dos servidores, aposentados e pensionistas e seus dependentes, bem como, representar e resolver os assuntos relacionados à saúde dos servidores públicos conveniados.

Diante do exposto, **REQUEREMOS** à Mesa, na forma regimental, ouvido o Plenário, que se oficie à **Excelentíssima Senhora Prefeita Municipal**, para que nos informe o seguinte:

a) A Prefeitura de Votorantim tem conhecimento sobre a falta de especialidades médicas e rede parceira para realização de exames, no convênio médico que atualmente é oferecido aos servidores públicos municipais, aposentados e pensionistas, bem como, a deficiência nas informações fornecidas por funcionários da Intermédica?

b) Quais as providências que a Administração irá tomar para sanar toda a problemática apresentada pelos servidores públicos em relação ao plano de saúde?

c) Qual a ação o Poder Público irá tomar referente à demora nos agendamentos de consultas e exames?

d) Qual ação o Poder Público irá tomar junto ao convênio, para aumentar as especialidades e quantidades (números) de médicos para atender os conveniados?

e) A Administração poderia solicitar aos responsáveis pelo convênio (INTERMÉDICA) que providenciem, o mais breve possível, uma atualização do manual que é disponibilizado aos conveniados do Plano Smart 300?

f) A Administração poderia solicitar aos responsáveis pelo convênio (INTERMÉDICA) que enviem aos conveniados, a listagem de médicos e laboratórios disponibilizados, para facilitar a consulta aos usuários que têm dificuldades com o aplicativo GNDI?

Que do deliberado se dê ciência aos órgãos de imprensa abaixo relacionados:

- **TV Votorantim;**
- **Jornais "Folha de Votorantim" e "Gazeta de Votorantim";**
- **Departamentos Jornalísticos das Rádios: Jovem Pan, Cacique AM e FM; Band FM; Cantate FM; Cruzeiro FM e Nova Tropical FM;**
- **Site www.cidadedevotorantim.com.br, na pessoa do Sr. Irineu Oliveira; e**
- **Blog "noticiasvotorantim", da Jornalista Luciana Lopez.**

Plenário "Pedro Augusto Rangel", em 20 de fevereiro de 2024.

ADEILTON TIAGO DOS SANTOS
Vereador

LUCIANO DA SILVA
Vereador

CIRINEU BARBOSA
Vereador

LOURIVAL CESARIO DA SILVA
Vereador

APROVADO
SESSÃO ORDINÁRIA
S/S 20/02/2024
Thiago da Silva Schiming(Thiago Schiming)
Presidente

José Claudio Pereira
(Zelão)
2º Secretário

Mauro Paulino Mendes
Vereador
Câmara Municipal de Votorantim

Vereador Roberto de Fornicola
PSDB

Vereador Rogerio Lima
Cel.: (15) 98156-8747
Câmara Municipal de Votorantim