PREFEITURA DE
igarapava
Um novo tempo,
uma nova história!
Adm 2025/2028

Igarapava/SP, 11 de abril de 2025.

Ofício nº 187/2025

Assunto: Resposta Requerimento 024/2025 da vereadora Ilma. Sr. Eloisa Helena de Moraes

Com cordiais cumprimentos, sirvo-me do presente para encaminhar as respostas elaboradas pela Diretora do Departamento de Desenvolvimento Social da Prefeitura Municipal de Igarapava-SP.

Em síntese, renovamos votos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente

Dr. Vinícius Antônio Maciel Junior

Chefe de Gabinete

Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Igarapava

Vereador Carlos Roberto Rodrigues Lima

Câmara Municipal de Igarapava
Jailso Carlos Izidoro
Chefe de Secretaria

PREFEITURA MUNICIPAL DE IGARAPAVA
Departamento de Desenvolvimento Social

Departamento de Desenvolvimento Social de Igarapava-SP

Ofício 025/2025.
Referência: Requerimento 24/2025 da Câmara Municipal de Igarapava-SP.
Anexo: Ofício nº 052/2025- ENG.
Requerido: Departamento de Desenvolvimento Social.
Requerente: Câmara Municipal de Igarapava-SP.

Exmo. Sr. Presidente, da Câmara Municipal do município de Igarapava-SP.

Venho por meio deste, em resposta ao requerimento nº 24/2025, endereçado a este Departamento, o qual tem origem em manifestação da Exma. Vereadora Eloisa Helena de Morais, prestarem informações quanto aos apontamentos exarados na seguinte conformidade:

O Requerimento 24/2025, em anexo, elaborado pelo gestor do contrato o senhor Kleber Bizarro Menezes, diretor do departamento de engenharia de Igarapava-SP, , órgão este responsável pela operacionalidade das demandas questionadas traz de forma cristalina as respostas questionadas.

Quanto ao acesso a documentação, a qual a Igarapava Saneamento solicitou para o cadastro unico, ou seja, o envio de uma lista que contenha nome, enderço, CPF e enderços das familias cadastradas.

A coordenadora do cadastro enviou um email ao senhor Kelvin Oliveira solicitando como deveria ser oficio para ter acesso da lista devido a lei de proteção de dados foi encaminhado um informe do cadastro para o mesmo solicitar esses dados, esse email foi encaminhado em 16/12/2024, mas ate a presente data sem retorno da empresa.

A diretora do Departamento de Desenvolvimento Social solicitou algumas informações ao senhor Ivan Ricardo Masseto mas tambem sem retorno ate o presente momento.

Câmara Municipal de Igarapava
Jailso Carlos Izidoro
Chefe de Secretária

PREFEITURA MUNICIPAL DE IGARAPAVA
Departamento de Desenvolvimento Social

Em relação as familias que necessitam da tarifa social estão procurando o cadastro unico e pegando a folha resumo.

Segue em anexos os email enviados, e o informe do cadastro unico.

Colocamo-nos a disposição de Vossa Excelência para maiores esclarecimentos, caso entenda necessário.

Apresentamos votos de elevada estima e distinta consideração.

Igarapava-SP, 07 de abril de 2025.

gov.br Documento assinado digitalmente
SANDRA MARCELO DE SOUZA PAULA
Data: 07/04/2025 12:24:13-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

SANDRA MARCELO DE SOUZA PAULA
Diretora do Departamento de Desenvolvimento Social

Ofício n.º 052/2025-ENG

Igarapava/SP, 04 de abril de 2025.

Ao Ilustríssimo Presidente da Câmara Municipal de Igarapava,

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 24/2025

Senhor Presidente,

Em resposta ao Requerimento nº 24/2025, que trata da implementação e fiscalização da Tarifa Social de água e esgoto pela empresa Igarapava Saneamento, informamos o seguinte:

1. **Estudos para Implementação da Tarifa Social**
   A Tarifa Social de água e esgoto está prevista no Contrato nº 049/2024, Anexos 02 e 18, bem como na Deliberação da ARSESP nº 1.278, de 16 de março de 2022. A implementação desse benefício deve ser imediata, conforme estabelecido nos instrumentos mencionados.
2. **Fiscalização da Aplicação dos Descontos Tarifários**
   A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo (ARSESP) é a responsável pelo acompanhamento e fiscalização da adequação dos critérios de elegibilidade e da correta aplicação dos descontos tarifários. A empresa Igarapava Saneamento é periodicamente fiscalizada pela ARSESP. Caso haja dúvidas ou irregularidades, a população pode entrar em contato diretamente com a ARSESP pelo telefone 0800 77 16 883 (atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h).
3. **Articulação com a Agência Nacional de Águas (ANA) e demais órgãos**
   A Prefeitura mantém contrato com a ARSESP, que é a entidade responsável pela fiscalização e acompanhamento dos serviços de saneamento no município. A articulação com outros órgãos reguladores se dá por meio dessa Agência Reguladora.
4. **Planejamento para a Execução da Tarifa Social**
   A implementação da Tarifa Social já deve estar em vigor, conforme os parâmetros estabelecidos pela Deliberação ARSESP nº 1.278/2022. Até o momento, não há registros na Prefeitura de que usuários elegíveis estejam sendo excluídos do benefício. Caso algum munícipe não esteja sendo atendido conforme os critérios estabelecidos, recomenda-se que

registre reclamação diretamente na ARSESP, para que as providências cabíveis sejam tomadas.

5. **Concessão do Percentual de Desconto pela Empresa Igarapava Saneamento**
   Não há registros na Prefeitura de que a empresa Igarapava Saneamento esteja descumprindo a concessão do percentual de desconto estabelecido pela legislação. Caso haja indícios de descumprimento, os usuários devem formalizar reclamação junto à ARSESP, que é a entidade responsável por fiscalizar e tomar as medidas cabíveis.

Atenciosamente,

Arq.º Urb.ª Kleber Bizarro Menezes
Diretor do Departamento de Engenharia

Fwd: NOVO PROCEDIMENTO PARA SOLICITAÇÃO BASE DADOS CADUNICO

De <pbfcadunico@igarapava.sp.gov.br>
Para Promocaosocial2 <promocaosocial2@igarapava.sp.gov.br>
Data 2025-03-19 12:18

NOVO PROCESSO DE CESSÃO DADOS CADUNICO.dotx (~59 KB)

-------- Mensagem original --------
Assunto: NOVO PROCEDIMENTO PARA SOLICITAÇÃO BASE DADOS CADUNICO
Data: 2024-12-16 11:23
De: pbfcadunico@igarapava.sp.gov.br
Para: kelvin.oliveira@igarapavasaneamento.com.br

Bom dia, conforme nova portaria, segue os requisitos para solicitação base dados cadastro único.

Atenciosamente

RUBIANA RIBEIRO DOS SANTOS

Fwd: Oficio solicitando algumas respostas sobre a tarifa social.

De <promocaosocial2@igarapava.sp.gov.br>
Para Ivan Massetto <ivan.massetto@igarapavasaneamento.com.br>
Data 2025-03-25 12:40

Oficio_Igarapava_Saneamento_assinado.pdf (~595 KB)

Boa tarde,
Reencaminhando oficio para resposta que será enviada a camara de vereadores.

-------- Mensagem original --------
Assunto: Oficio solicitando algumas respostas sobre a tarifa social.
Data: 2025-03-20 14:36
De: promocaosocial2@igarapava.sp.gov.br
Para: ivan.massetto@igarapavasaneamento.com.br

Boa tarde,
Segue o oficio solicitando informações sobre a tarifa social de desconto da tarifa de agua.

--
Att.

Departamento de Desenvolvimento Social
(016) 3172-1910

Prefeitura Municipal de Igarapava SP ADM 2021-2024

Oficio solicitando algumas respostas sobre a tarifa social.

De <promocaosocial2@igarapava.sp.gov.br>
Para <ivan.massetto@igarapavasaneamento.com.br>
Data 2025-03-20 14:36

Oficio_Igarapava_Saneamento_assinado.pdf (~595 KB)

Boa tarde,
Segue o oficio solicitando informações sobre a tarifa social de desconto da tarifa de agua.

--
Att.

Sandra Marcelo de Souza Paula,gestora da Assistência Social do município de Igarapava-SP.
Departamento de Desenvolvimento Social
(016) 3172-1910

Prefeitura Municipal de Igarapava SP ADM 2021-2024