Câmara Municipal de Cascavel

ESTADO DO PARANÁ

CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAVEL
Recebido em 01/03/2018
Protocolo

REQUERIMENTO Nº 78, 2018.
(Autor: Carlinhos Oliveira/PSC)

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Cascavel.

O Vereador Carlinhos Oliveira/PSC, nos termos que regem o art. 122, II do Regimento Interno desta Casa de Leis Requer a Mesa Diretora, após deliberação legislativa, seja encaminhado expediente à Companhia Paranaense de Energia – Copel, solicitando estudo para instalação de uma Central de Atendimento, na Região Norte.

É o que requer. Sala das Sessões.
Cascavel, 28 de fevereiro 2018.

Carlinhos Oliveira
Vereador/PSC

Justificação

A região Norte de Cascavel é formada por seis grandes bairros (Brazmadeira, Interlagos, Periollo, Brasília, Floresta e Morumbi), abrigando cerca de 75 mil habitantes, nada menos, que 25% da população urbana da cidade. Este fato quantitativo, por si só, justifica uma central de atendimento próximo do usuário. Adiciona-se, a distância dos bairros ao centro da cidade e da central administrativa da Copel (entre 5 a 7,5 quilometros), gerando custos adicionais no transporte do cidadão, além da demora.

Hoje, as dificuldades de relacionamento crescem, exigindo constantes visitas a um ponto de atendimento em busca de segunda via de contas, regularizações, solicitações de ligação, desligamento e outros não possíveis via o sistema 0800. A proximidade com o morador permitirá, certamente será uma via dupla de facilidades, agilidades e soluções de problemas e ou encaminhamentos pontuais, ainda eficiência na qualidade dos seus serviços prestados.

Aguardo à este órgão competente a resposta deste requerimento para que possamos dar ciência aos moradores que nos cobram esta providência.

CONFERIDO