Câmara Municipal de Mococa
PODER LEGISLATIVO

PROTOCOLO		
Número	Data	Rubrica
1.390	04/06/2012	LPS

DESPACHO
APROVADO
Sala das Sessões 04/06/2012
ADILSON A. GUISSO
PRESIDENTE

EMENTA

Solicita informações à Operadora Claro sobre as constantes falhas no serviço de telefonia móvel em Mococa.

REQUERIMENTO Nº 499 2012

REQUEIRO à Mesa, cumpridas as formalidades Regimentais da Casa, após a manifestação do Nobre Plenário, seja oficiado à Operadora Claro, para que informe a esta Casa de Leis:

a) – Quais as razões das constantes falhas no serviço de telefonia móvel desta operadora no Município de Mococa?

b) – Informar quais as providências adotadas por esta empresa para solucionar este problema.

JUSTIFICATIVA:-

O serviço de telefonia móvel é essencial para os consumidores, pois permite a comunicação rápida e de custo acessível a todas as camadas da população.

Os moradores do Município de Mococa que utilizam a operadora CLARO estão revoltados, pois têm celular mas não conseguem se comunicar. A cada ligação, o telefone informa que o número discado está ocupado, para todas as ligações efetuadas, dificultando o trabalho, o fechamento de negócios e, inclusive, serviços essenciais. Esta situação fere os direitos dos consumidores e não pode continuar, razão pela qual encaminho a esta empresa o presente requerimento, solicitando que o problema seja solucionado em caráter de urgência.

Plenário Venerando Ribeiro da Silva, 4 de junho de 2012.

Adilson A. Guisso
Presidente

MARCOS DANIEL VICENTE - NANE -
Vereador
marcosdanielvicente@hotmail.com – 19- 9173-0159

Eduardo Antonio Baisi
Vereador

CT-DAR- 09.286/2012 – PN Claro **Brasília, 27 de Setembro de 2012**

Exmo Senhor
Adilson A. Guisso
Presidente da Câmara Municipal de Mococa

Assunto: Melhoria de cobertura do Serviço Móvel Pessoal (SMP)

Referência: Ofício nº 00342/2012 – CM

CÂMARA MUNICIPAL
-MOCOCA-
PROTOCOLO
NUMERO | DATA | RUBRICA
2655 | 13.12.12

Prezado Senhor,

Reportamo-nos ao documento referenciado, no qual Vossa Excelência solicita melhoria da cobertura do Serviço Móvel Pessoal (SMP) **do Município de Mococa - SP**, respectivamente, para prestar os seguintes esclarecimentos:

Informamos que encaminhamos os dados acima referenciados as áreas competentes da Claro para que sejam procedidas as análises técnicas e financeiras necessárias para atendimento do pleito.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

Christian Wickert
Diretoria de Assuntos Regulatórios

CLARO
SCS QD. 05 Bloco D/E Edf. Embratel
CEP: 70302-900 Brasília - DF

DESPACHO
Para o Expediente da Próxima
Sessão CM em 17/12/2012
ADILSON A. GUISSO
PRESIDENTE

Diretoria de Assuntos Regulatórios
Tel.: (61) 2106-8139

CIENTE OS SENHORES VEREADORES. ARQUIVE-SE
Sala das Sessões 17/12/2012
ADILSON A. GUISSO
PRESIDENTE