PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

Foz do Iguaçu, 13 de maio de 2025.

Ofício nº 5712/25 – GAB - GABINETE DO PREFEITO

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 185/2025**

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 185/2025, de autoria da Nobre Vereadora Yasmin Hachem, encaminhado pelo Ofício nº 478/2025-GP, de 16 de abril de 2025, dessa Casa de Leis, sobre as eventuais medidas adotadas pelo Município para garantir a segurança das Unidades Básicas de Saúde (UBSs) e nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs), remetemos a manifestação da Secretaria Municipal da Saúde, por meio do Memorando nº 33875, de 11 de maio de 2025 e da Secretaria Municipal de Segurança Pública, por meio do Memorando nº 31950, de 4 de maio de 2025.

Atenciosamente,

Ao Senhor
PAULO APARECIDO DE SOUZA
Presidente da Câmara Municipal
FOZ DO IGUAÇU – PR

b184082c-f1ed-4318-a4f6-f687802eea99

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 13/05/2025 às 17:25:34
Documento Código: b184082c-f1ed-4318-a4f6-f687802eea99 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=b184082c-f1ed-4318-a4f6-f687802eea99

PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

MEMORANDO INTERNO		
Emitente:	SMSA - GABINETE / DEMANDAS LEGISLATIVAS E JURÍDICAS	**Data:** 11/05/2025
Destinatário:	SMAD / DIAD / DVCMR - DIVISÃO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DOS REQUERIMENTOS LEGISLATIVOS.	**Número:** 33875/2025
Assunto:	R: REQUERIMENTO Nº 185/2025	

Prezados,

Segue resposta ao Requerimento nº 185/2025 encaminhado pela Câmara Municipal de Vereadores.

1. Quais as medidas atualmente adotadas pelo Município para garantir a segurança nas Unidades Básicas de Saúde (UBSs) e Unidades de Pronto Atendimento (UPAs)?;

Os servidores são instruídos a acionar imediatamente o apoio da GM ou PM em situações de risco, bem como os órgãos de segurança possuem um plano interno de ação para o acionamento das unidades de pronto atendimento, levando em consideração a ciência das prioridades. A UPA Walter Barbosa possui câmeras de vigilância em via pública, em frente aos acessos das ambulâncias. Além disso, as Unidades de Pronto Atendimento SAMEK e Ítalo também possuem câmeras de vigilância, cujas imagens são monitoradas pela Guarda Municipal. A UPA Walter Barbosa também conta com esse sistema.

Já nas UBS, diante dos episódios pontuais de violência, física ou verbal, ocorridos no interior das unidades de saúde, foi solicitada à Secretaria Municipal de Segurança a intensificação do patrulhamento da Guarda Municipal, com especial atenção aos horários de abertura e fechamento das UBSs, de modo a garantir maior proteção aos usuários e servidores.

2. Quantos guardas municipais estão destacados para a segurança desses locais?;

Atualmente, o efetivo da GM está presente em alguns horários nas UPAs e sempre que solicitado, chegando em poucos minutos.

3. Existe patrulhamento preventivo ou equipes fixas atuando nessas unidades de saúde? Como é feita a distribuição desses efetivos?

A informação sobre a presença de patrulhamento preventivo ou equipes fixas atuando nas unidades de saúde deve ser levantada diretamente junto à Guarda Municipal do município. A Secretaria Municipal de Saúde (SMSA) não dispõe dessas informações de forma detalhada ou atualizada, sendo impossível fornecer dados fidedignos a esse respeito.

4. Já houve registros de violência dentro das UBSs e UPAs? Em caso afirmativo, favor

Autenticado com senha por JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA - SIGNATÁRIO - 12/05/2025 às 17:02:29 e FABIO DE MELLO - RESPONSÁVEL PELA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - 12/05/2025 às 18:37:07
Documento Código: adaf2d3d-8438-495c-b392-1a258888da37 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=adaf2d3d-8438-495c-b392-1a258888da37

adaf2d3d-8438-495c-b392-1a258888da37

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 13/05/2025 às 17:25:34
Documento Código: b184082c-f1ed-4318-a4f6-f687802eea99 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=b184082c-f1ed-4318-a4f6-f687802eea99

b184082c-f1ed-4318-a4f6-f687802eea99

encaminhar um relatório contendo os números e tipos de ocorrências registradas nos últimos três anos.

Os registros de violência aos quais tivemos acesso são os que foram registrados neste memorando (item 7), nos quais os servidores foram orientados pela gestão a realizar boletins de ocorrência policial.

Em relação as UBSs ressaltamos que a Diretoria de Atenção Primária não dispõe, no momento, de relatórios sistematizados sobre as ocorrências mencionadas, sendo essas situações registradas de forma eventual. Ademais, informamos que as questões de segurança pública e a criminalidade nos arredores das unidades de saúde são de competência da Secretaria Municipal de Segurança, a quem cabe coordenar ações específicas neste campo.

5. Há registros de crimes violentos ocorridos dentro ou nos arredores dessas unidades de saúde? Quais providências foram tomadas pela administração municipal para coibir tais atos?;

Até o momento, não temos conhecimento de registros de crimes violentos ocorridos dentro ou nos arredores das UPAs (Unidades de Pronto Atendimento). Caso haja algum incidente desse tipo, a administração municipal tomaria as providências necessárias em conformidade com os protocolos de segurança pública, mas, até agora, não houve necessidade de medidas específicas relacionadas a essa questão.

6. O Município tem algum estudo ou plano de ação para aprimorar a segurança nesses locais? Quais medidas podem ser adotadas para reforçar a proteção de pacientes e profissionais de saúde?;

O município conta com o apoio das forças policiais, tanto da Guarda Municipal quanto da Polícia Militar, que atendem prontamente sempre que acionadas. Além disso, os funcionários das unidades de saúde estão constantemente orientados sobre como agir em situações de risco, garantindo a segurança tanto dos pacientes quanto dos profissionais de saúde. Embora não haja um estudo ou plano formal específico, essas ações preventivas contribuem para o fortalecimento da segurança nesses locais.

7. Conforme documentos anexos, nos dias 08/02/2025 e 15/03/2025, foram registrados os boletins de ocorrência de n° 2025/172090 e 2025/335850, relatando episódios de violência e desrespeito sofridos por pacientes e servidores em UBSs e UPAs. Diante desses registros, o Município adotou alguma providência para evitar que tais fatos se repitam? Em caso positivo, quais foram as ações implementadas?

Frente a esse evento, mantivemos todos os aparatos e procedimentos que já estavam em vigor e buscamos junto à Secretaria de Segurança do Município, diálogo e apoio para estruturar um plano de ação visando a prevenção e redução de riscos nas unidades básicas de saúde e de atendimento a urgências. A Guarda Municipal se disponibilizou a realizar treinamentos para todos os funcionários das recepções das unidades de saúde do município.

Atenciosamente,

adaf2d3d-8438-495c-b392-1a258888da37

b184082c-f1ed-4318-a4f6-f687802eea99

Autenticado com senha por JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA - SIGNATÁRIO - 12/05/2025 às 17:02:29 e FABIO DE MELLO - RESPONSÁVEL PELA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - 12/05/2025 às 18:37:07
Documento Código: adaf2d3d-8438-495c-b392-1a258888da37 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=adaf2d3d-8438-495c-b392-1a258888da37

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 13/05/2025 às 17:25:34
Documento Código: b184082c-f1ed-4318-a4f6-f687802eea99 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=b184082c-f1ed-4318-a4f6-f687802eea99

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **MEMORANDO INTERNO**

Número: **33.875/2025**

Assunto: **R: REQUERIMENTO Nº 185/2025**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=adaf2d3d-8438-495c-b392-1a258888da37
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
adaf2d3d-8438-495c-b392-1a258888da37

Hash do Documento

4358E8F7CFEF9149BA915D1DAB916F68105D5644ECFC5AD5C3DE550EA195D9CC

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 13/05/2025 é(são) :

JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA (Signatário) - CPF: ***89026927** em 12/05/2025 17:02:29 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

FABIO DE MELLO (Signatário) - CPF: ***34638984** em 12/05/2025 18:37:07 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

b184082c-f1ed-4318-a4f6-f687802eea99

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 13/05/2025 às 17:25:34
Documento Código: b184082c-f1ed-4318-a4f6-f687802eea99 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=b184082c-f1ed-4318-a4f6-f687802eea99

Prefeitura de Foz do Iguaçu
5
Prefeitura de Foz do Iguaçu
1

PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

MEMORANDO INTERNO		
Emitente:	SMSP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	**Data:** 04/05/2025
Destinatário:	SMAD / DIAD / DVCMR - DIVISÃO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DOS REQUERIMENTOS LEGISLATIVOS.	**Número:** 31950/2025
Assunto:	R: REQUERIMENTO Nº 185/2025	

Senhora Secretária,

Seguem as respostas referentes ao REQUERIMENTO Nº 185/2025, da Câmara Municipal, recebidas através do Memorando Interno nº 28644/2025:

1. Quais as medidas atualmente adotadas pelo Município para garantir a segurança nas Unidades Básicas de Saúde – UBSs e Unidades de Pronto Atendimento – UPAs?

R.: Todas as UPAs têm câmaras de monitoramento (exclusivamente internas e/ou internas ligadas ao Sistema de Videomonitoramento – SVM da Secretaria Municipal de Segurança Pública / Gabinete de Gestão Integrada Municipal – SMSP/GGIM. Além disso, várias Unidades Básicas de Saúde – UBSs e alguma Unidade de Pronto Atendimento – UPA possuem câmaras externas (no local ou nas proximidades) do próprio SVM da SMSP/GGIM.

Fora esses sistemas tecnológicos, as viaturas das regiões sempre fazem paradas (pontos-base – PBs) nos próprios do Município, com dedicação especial aos locais de maior necessidade, e todas as unidades de saúde têm a informação de que, caso haja qualquer intercorrência relacionada à segurança, é só ligar para o telefone 153 ou 199 para que a Central de Operações da Guarda Municipal – COPGM providencie o envio da viatura mais próxima para o devido atendimento.

2. Quantos guardas municipais estão destacados para a segurança desses locais?

R.: Atualmente não tem guarda municipal destacado para ficar exclusivamente nas UPAs e UBSs, pois não há número de servidores suficientes para tal.

3. Existe patrulhamento preventivo ou equipes fixas atuando nessas unidades de saúde? Como é feita a distribuição desses efetivos?

R.: Patrulhamento preventivo, sim, com rondas e PBs feitos pelas equipes das viaturas das respectivas

9b1a0f10-2ed9-4dd5-b693-1a0e8bc8f3ac
b184082c-f1ed-4318-a4f6-f687802eea99

Autenticado com senha por Paulo Sergio Castello Branco Tinoco Guimarães - SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - 06/05/2025 às 13:52:21
Documento Código: 9b1a0f10-2ed9-4dd5-b693-1a0e8bc8f3ac - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=9b1a0f10-2ed9-4dd5-b693-1a0e8bc8f3ac

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 13/05/2025 às 17:25:34
Documento Código: b184082c-f1ed-4318-a4f6-f687802eea99 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=b184082c-f1ed-4318-a4f6-f687802eea99

regiões, sendo que as UPAs e algumas UBSs são consideradas prioritárias em virtude do número de usuários.

Equipes fixas, atualmente não, pois não há número de servidores suficientes para tal.

A distribuição dos efetivos é feita baseada na necessidade de cobertura de todas as regiões da cidade, com atenção especial aos bairros e locais de mais vulnerabilidade.

4. Já houve registros de violência dentro das UBSs e UPAs? Em caso afirmativo, favor encaminhar um relatório contendo os números e tipos de ocorrências registradas nos últimos três anos.

R.: Sim. Nos últimos três anos, englobando as UPAs e UBSs, foram registradas seis (6) ocorrências de agressão e/ou lesão corporal.

5. Há registros de crimes violentos ocorridos dentro ou nos arredores dessas unidades de saúde? Quais providências foram tomadas pela administração municipal para coibir tais atos?

R.: Sim. Colocação de câmaras nos locais e arredores, bem como, enquanto havia efetivo suficiente, a escala de guardas municipais “fixos” nas UPAs João Samek e Dr. Walter Cavalcanti Barbosa.

6. O Município tem algum estudo ou plano de ação para aprimorar a segurança nesses locais? Quais medidas podem ser adotadas para reforçar a proteção de pacientes e profissionais de saúde?

R.: Sim. Existe estudo para colocação de mais câmaras de videomonitoramento, inclusive com reconhecimento facial para a detecção automática de pessoas em conflito com a lei, bem como a volta da escala de guardas municipais nas UPAs e algumas UBSs, o que facilitará a prevenção de violências.

7. Conforme documentos anexos, nos dias 08/02/2025 e 15/03/2025, foram registrados os boletins de ocorrência de n° 2025/172090 e 2025/335850, relatando episódios de violência e desrespeito sofridos por pacientes e servidores em UBSs e UPAs. Diante desses registros, o Município adotou alguma providência para evitar que tais fatos se repitam? Em caso positivo, quais foram as ações implementadas?

R.: Sim. Colocação de câmaras de videomonitoramento nos locais e arredores.

Atenciosamente,

9b1a0f10-2ed9-4dd5-b693-1a0e8bc8f3ac

b184082c-f1ed-4318-a4f6-f687802eea99

Autenticado com senha por Paulo Sergio Castello Branco Tinoco Guimarães - SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - 06/05/2025 às 13:52:21
Documento Código: 9b1a0f10-2ed9-4dd5-b693-1a0e8bc8f3ac - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=9b1a0f10-2ed9-4dd5-b693-1a0e8bc8f3ac

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 13/05/2025 às 17:25:34
Documento Código: b184082c-f1ed-4318-a4f6-f687802eea99 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=b184082c-f1ed-4318-a4f6-f687802eea99

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **MEMORANDO INTERNO**

Número: **31.950/2025**

Assunto: **R: REQUERIMENTO Nº 185/2025**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=9b1a0f10-2ed9-4dd5-b693-1a0e8bc8f3ac
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
9b1a0f10-2ed9-4dd5-b693-1a0e8bc8f3ac

Hash do Documento

A66DE1517666F1A3F75118CD93D632A54B3FF897A905956C3C38DF31874BAD37

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 06/05/2025 é(são) :

Paulo Sergio Castello Branco Tinoco Guimarães (Signatário) - CPF: ***45812753** em 06/05/2025 13:52:21 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

b184082c-f1ed-4318-a4f6-f687802eea99

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 13/05/2025 às 17:25:34
Documento Código: b184082c-f1ed-4318-a4f6-f687802eea99 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=b184082c-f1ed-4318-a4f6-f687802eea99

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **OFÍCIO**

Número: **5.712/2025**

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 185/2025**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:

https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=b184082c-f1ed-4318-a4f6-f687802eea99

e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
b184082c-f1ed-4318-a4f6-f687802eea99

Hash do Documento

E491CEC8DBEC55CFF9582FCF890522D38E9E5E09612E3F4D7D46C55A3056007C

Anexos

REQ 185-2025.pdf - **596c9794-5984-4829-bf16-232a04a18802**
RESPOSTA REQ 185-2025 - MEMORANDO INTERNO- Nº 33875-2025 - SMSA.pdf - **3f5e8677-2a50-4a77-8b95-8b17b9103aa7**
RESPOSTA REQ 185-2025 - MEMORANDO INTERNO- Nº 31950-2025 - SMSP.pdf - **a23a8fdf-ac63-4d49-a66e-a2e45dc04ff8**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 14/05/2025 é(são) :

JOAQUIM SILVA E LUNA (Signatário) - CPF: ***86476734** em 13/05/2025 17:25:34 - OK
Tipo: Assinatura Digital

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo , produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta , Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.