ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PARANATINGA

Paranatinga-MT, 20 de Janeiro de 2021.

Ofício GV - nº- 050/2021

Senhor Diretor

Cumpre-nos encaminhar expediente a esta Diretoria Administrativa da Energisa S/A, tendo o mesmo fito específico de buscar melhorias no setor de atendimento ao público em nosso município, é necessário que esta empresa tome conhecimento da deficiência apresentada neste setor, reiteramos que trata-se de um município que possui mais de 25.000 mil habitantes, com população estimada em 85% na zona urbana, para tanto, é normal que o fluxo de pessoas que buscam atendimento físico na agencia da ENERGISA S/A seja de grande porte, isso posto, reivindicamos que Vv. Ssª encontrem meios para amenizar o sofrimento e o descaso com o qual vem sendo tratado vossos consumidores, com horário reduzido de atendimento das 07:00 às 11:00 horas é impossível atender toda demanda apresentada, seria de grande relevância que este atendimento se prolongasse no período da tarde, iniciando novo atendimento das 13:00 às 17:00 horas, ressaltamos também do espaço físico inadequado, as pessoas ficam expostos ao sol e chuva do lado externo da agência aguardando atendimento, o qual chegam a esperarem por mais de 03 horas, situação extremamente constrangedora, cremos que este comportamento não seja à política implantada para atendimento desta empresa.

Certos de vossa atenção ao solicitado, antecipamos nossos votos de consideração e apreço, ficando desde já no aguardo de vosso pronunciamento.

Atenciosamente

Gabinete dos Vereadores

Deroci de Matos
Mineiro do Flamboyant

Carlos Souza Almeida
Nego do Rodeio

Prezado Senhor
Diretor de Atendimento ao Público Consumidor
Energisa S/A
Rondonópolis - MT

energisa
PROTOCOLO
Data: 25/01/2021
Hora: 08 : 38 hs
Recebido na Agência de: Paranatinga
Recebido por: Jessica
Matrícula: