Câmara Municipal de Cascavel

ESTADO DO PARANÁ

CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAVEL
Lido em: 27/11/23
Vereador - 2º Secretário

REQUERIMENTO Nº 443, DE 2023.
(Proponente: Vereador Policial Madril/PODE)

CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAVEL
Recebido em 23/11/23
Protocolo

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Cascavel;

REQUEIRO, nos termos que regem o art. 149, §1º, do Regimento Interno desta Casa de Leis, seja encaminhado expediente a Senhora Vanilse da Silva Pohl, Secretária Municipal de Planejamento e Gestão - SEPLAG, solicitando as seguintes informações acerca dos atendimentos aos munícipes da Ouvidoria Municipal por meio do telefone 156.

1. Informe quem é o coordenador do serviço de Ouvidoria Municipal por meio do telefone 156.

2. Informe quantos colaboradores trabalham no serviço de atendimento telefônico por meio do número 156.

3. Informe quantos colaboradores são servidores de concursados e quantos são os demais atendentes e seus respectivos cargos.

4. Informe quantas linhas ficam disponíveis pra esse serviço de Ouvidoria pelo 156 e qual horário de atendimento.

5. Informe qual a média de ligações diárias o serviço de Ouvidoria atende.

6. Informe quais os números de atendimentos ocorridos no mês de novembro de 2023 semanalmente.

7. Informe se o numero 156 recebe ligações de telefones móveis (celulares) ou apenas fixos e se há um controle desses tipos de ligações.

É o que Requer. Sala das Sessões.
Cascavel, 22 de novembro de 2023.

P. Madril
Policial Madril
Vereador /PODE

Justificativa:

O presente requerimento tem por objetivo obter informações relativas ao atendimento telefônico da Ouvidoria do Municipal por meio do numero 156. Recebemos em nosso gabinete

CONFERIDO
DIRETORIA LEGISLATIVA

informações de que o serviço é ineficiente e que constantemente ao acionarem o número os cidadãos apenas ouvem mensagem de "serviço indisponível".

Sabemos a importância de um serviço de ouvidoria que esteja em pleno funcionamento e a disposição dos munícipes quando há necessidade de acionar os serviços municipais, bem como coletar informações que colaboram para o bom funcionamento da prefeitura e de suas secretarias visando uma prestação de serviços de qualidade.

Sendo assim, visando averiguar as informações que nos foram prestadas, submetemos o presente expediente à apreciação e contamos com os esclarecimentos solicitados a fim de que possamos prestar ciência à população que nos cobrou providências.

P. Modesto

CONFERIDO
DIRETORIA LEGISLATIVA