INDICAÇÃO Nº 347/2020
Data: 14 de setembro de 2020

Ementa: sugere ao Executivo Municipal, através da Secretaria Municipal de Assistência Social, que implemente um disque-apoio para pessoas idosas, visando oferecer cuidados assistenciais diversos para a população da terceira idade que se encontra em isolamento social na pandemia causada pelo COVID-19.

Senhor Presidente,

Requer seja, após deliberação do Plenário, encaminhada cópia do presente ao Senhor Prefeito, apresentando a sugestão para que o mesmo, através da Secretaria Municipal de Assistência Social, implemente um disque-apoio para pessoas idosas, visando oferecer cuidados assistenciais diversos para a população da terceira idade que se encontra em isolamento social na pandemia causada pelo COVID-19.

Uma das categorias populacionais mais atingidas com a pandemia que vivenciamos – não apenas no aspecto sanitário, mas também individual – é a dos idosos, aos quais a prestação de cuidados tem sido ainda mais essencial durante este período crítico e excepcional. Por integrarem o principal grupo de risco da doença, os idosos têm ficado bastante tempo em casa, evitando a circulação nas ruas, como medida preventiva contra a contaminação. Nesse contexto, muitos têm encontrado severas restrições para a prática de suas atividades cotidianas mais comezinhas e, até mesmo, se tem denotado que muitos deles têm sofrido com angústias e aflições em seu caráter subjetivo, diante do sentimento de solidão com o momento vivido.

Como uma inovadora e ousada forma de amenizar esta situação, se verifica que ao longo de toda a pandemia, diversos municípios brasileiros têm implementado um serviço de disque-apoio aos idosos, o qual tem se mostrado como uma ferramenta prática e bastante útil de auxílio e acompanhamento assistencial àqueles que se encontram no cumprimento de restrições em decorrência do COVID-19, bem como facilitando, em favor destes, a prestação dos mais diversos serviços públicos.

Um excelente exemplo na realidade paranaense é o Município de Irati, onde desde o início da pandemia, houve uma grande preocupação não apenas com a saúde física, mas também psicológica dos idosos. Naquela localidade, em parceria com a UNICENTRO, foi instalado um disque-apoio que funciona durante todos os dias da semana visando atender os cidadãos da terceira idade. Através dele, são fornecidos pelo Poder Público Municipal serviços de mercado e farmácia para aqueles que não podem – ou não devem – sair de suas residências e que não possuem suporte familiar. Através de funcionários da assistência social e estudantes da mencionada universidade cedidos por convênio, é prestada uma ajuda aos idosos nestas situações.

Através do mesmo serviço também funciona uma linha de escuta e suporte emocional aos idosos. Por meio de conversas por ligações telefônicas, profissionais da

assistência social e estudantes e professores da universidade parceira oferecem acolhimento aos idosos que estão se sentindo emocionalmente abalados na quarentena. Através deste canal, estabeleceram-se novas formas de comunicação com a população idosa de uma forma adequada aos novos protocolos de segurança sanitária, com o objetivo de oferecer uma escuta e um acolhimento a esses idosos, que estão sem atividades, sem ter com quem conversar.

No Município de Irati, conforme noticiado, a ideia tem rendido excelentes resultados, com centenas de idosos entrando em contato com o disque-apoio para dizer o que mais está preocupando eles e quais são as suas maiores dificuldades neste período. De acordo com o relatado pelos servidores daquela localidade, na maioria das ligações os idosos queriam conversar sobre as angústias, todo o processo que eles estão vivenciando e a pressão social de estarem nesse processo de isolamento, sendo que o serviço de escuta vem proporcionando articular as próprias relações entre as instituições para que possam pensar em estratégias e alternativas de projetos de cuidado à população idosa, que é vulnerável e está no foco da discussão.

Dentro desse mesmo serviço, o idoso que entra em contato é cadastrado e seu perfil é traçado para que ele possa ser direcionado para grupos específicos de WhatsApp criados pela administração pública. Neles, o idoso acaba conhecendo outras pessoas da terceira idade e nesses grupos os servidores da assistência social responsáveis pelo projeto vão divulgando conteúdos e propondo atividades à distância para que possam interagir e se distrair, como vídeos de oficinas, jogos on-line, bate-papo sobre temas de interesse dos idosos, artes em geral, dentre várias outras.

E, como dito, projetos desta natureza têm sido implementados ao longo de todo o país com excelentes resultados, demonstrando uma louvável e necessária sensibilidade do Poder Público com os idosos, categoria populacional mais afetada com a pandemia.

Assim, considerando que nossa população idosa é de tamanho considerável, bem como que a pandemia do COVID-19 está em pleno avanço, encontrando-se neste momento na sua fase mais aguda em nosso Município, a criação de um serviço similar em Marechal Cândido Rondon certamente traria alento aos nossos idosos e resultaria em um saldo muito positivo para toda a comunidade, motivo pelo qual propõe-se, através da vertente proposição, a sua implementação, pela qual também pede-se o apoio do Poder Público Municipal para que haja mais empatia com nossos idosos na prestação e na elaboração dos serviços públicos, os quais padecem muito neste período crítico e demandam nossa urgente atenção.

NESTES TERMOS, PEDE DEFERIMENTO.
Plenário Ariovaldo Luiz Bier, em 14 de setembro de 2020.

ARION AUGUSTO NARDELLO NASIHGIL
Vereador