



Câmara Municipal de Cambará

- Estado do Paraná -

Indicação nº. 243/2022 – Prefeitura Municipal de Cambará

PROTOCOLO – 378
Recebi o presente documento
Em 03/10/2022

ENCAMINHE-SE
Em 03/10/2022

Presidente

O vereador Walmir Joaquim, acompanhado pelos vereadores Karen Dadona e Marcio José Albertini, por meio deste, soicitam ao Chefe do Executivo Municipal, senhor José Salim Haggi Neto, que este determine ao setor competente da Administração Pública que seja disponibilizados nos postos de saúde, bem como no hospital municipal um questionário/pesquisa de satisfação e sugestão relacionados aos atendimentos, aos usuários da saúde pública do município, contendo, inclusive, o telefone da ouvidoria e demais contatos para possíveis reclamações.

JUSTIFICATIVA

A presente indicação tem como objetivo disponibilizar aos usuários da saúde pública do município meios para avaliarem e sugerirem formas de melhorar o atendimento nos postos de saúde e no hospital municipal. Tem-se que o questionário, com perguntas simples e assertivas são importantes indicadores para melhoria do atendimento ou serviço prestado. Isso porque, gerenciar uma equipe à distância, por mais qualificada e treinada que seja, é tarefa extremamente difícil. E essa é a realidade de um hospital que funciona ininterruptamente. Com apenas 1 diretor se torna humanamente impossível estar atento a todo momento. Com o gerenciamento de pesquisas de satisfação essa tarefa se otimiza. À disposição, qualquer beneficiário, seja paciente ou acompanhante, pode relatar sua (in)satisfação de forma segura, anônima e confiante de que o feedback será disponibilizado à pessoa responsável.

Sala das Sessões em 30 de setembro de 2022.

Walmir Joaquim
Vereador

Marcio José Albertini
Vereador

Karen Aparecida Daniel
Vereadora

10h07min