CÂMARA MUNICIPAL DE NATAL

TRABALHANDO PELO BEM DA NOSSA CIDADE

MATHEUS FAUSTINO VEREADOR

REQUERIMENTO: Requer que seja enviado ofício à Secretaria Municipal de Saúde (SMS) acerca de falhas no atendimento e marcação de consultas na UBS do Alecrim.		**DESPACHO:** _____ _____ _____ _____ **Natal, ___ de _____ de 2026** **PRESIDENTE**

Matheus Faustino, vereador(a) eleito(a) no desempenho de seu mandato, submete à apreciação da mesa, para que seja discutida e submetida ao esclarecido plenário, a seguinte proposição:

Requer, nos termos regimentais da Câmara Municipal de Natal, que seja enviado ofício à Secretaria Municipal de Saúde (SMS) acerca de falhas no atendimento e marcação de consultas na UBS do Alecrim.

JUSTIFICATIVA:

Venho, por meio deste, registrar denúncia acerca da precariedade no atendimento prestado pela UBS do Alecrim, especialmente no que se refere à marcação de consultas e à organização do serviço ofertado à população.

Relata-se que, diante da alta demanda, usuários têm sido obrigados a comparecer à unidade ainda na madrugada, por volta das 5h00, mesmo com início de atendimento previsto para as 7h00, na tentativa de garantir acesso a fichas. Contudo, no dia em questão, ao abrir a unidade, foi informado que o sistema encontrava-se fora do ar, situação que, segundo os próprios funcionários, já perdurava há aproximadamente três dias.

Foi disponibilizado um contato via aplicativo de mensagens, por meio do qual foi confirmada a indisponibilidade do sistema. Ressalta-se que outros usuários já haviam enfrentado a mesma situação em dias anteriores, sendo orientados a retornar posteriormente, sem qualquer solução efetiva.

No dia seguinte, verificou-se que a distribuição de fichas estava ocorrendo normalmente, inclusive para atendimento pediátrico. Entretanto, ao comparecer à unidade por volta das 9h00, foi informado que não seria mais possível realizar a marcação, sob a justificativa de que as fichas seriam distribuídas exclusivamente às 7h00, o que contraria a prática adotada em outras ocasiões, nas quais a distribuição ocorre enquanto houver disponibilidade.

Ademais, ao buscar esclarecimentos por meio do canal de comunicação fornecido pela própria unidade, houve ausência de resposta e bloqueio do contato, demonstrando falta de transparência e desrespeito ao usuário.

Rua Jundiaí, 546 - Natal/RN - CEP: 59020-120 - Telefone: (84) 9 9410-7524
E-mail: recepcaofaustino@gmail.com **www.vereadorfaustino.com**

CÂMARA MUNICIPAL DE NATAL
TRABALHANDO PELO BEM DA NOSSA CIDADE

MATHEUS FAUSTINO VEREADOR

Ressalte-se, ainda, que houve relato de tratamento desigual, uma vez que outro usuário, em situação semelhante e no mesmo horário, conseguiu realizar a marcação após insistência, evidenciando ausência de padronização nos procedimentos adotados pela unidade.

Diante do exposto, solicita-se:

1. A apuração imediata dos fatos e da conduta dos servidores envolvidos;
2. A adoção de medidas para garantir transparência nas informações prestadas à população;
3. A padronização dos critérios de distribuição de fichas, evitando tratamento desigual entre os usuários;
4. A melhoria na organização do atendimento, de modo a evitar filas excessivas e a necessidade de comparecimento em horários inadequados;
5. A implementação de soluções que garantam o acesso digno e eficiente aos serviços de saúde, especialmente no atendimento pediátrico.

Importa que a comunicação acerca da referida doação seja destinada ao Email: vereadormatheusfaustinorn@gmail.com, no prazo razoável de 10 dias corridos.

Reforço que tal solicitação encontra respaldo no princípio da eficiência administrativa, previsto no artigo 37, caput, da Constituição Federal.

Coloco-me à disposição para colaborar no que for necessário e reitero meu compromisso com a fiscalização e a promoção do bem-estar dos cidadãos Natalenses.

Sem mais para o momento, renovo votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Palácio Padre Miguelinho, em 27.04.2026

MATHEUS FAUSTINO
Vereador

Lido no expediente: _____/ _____/ _____ Secretário: _____