Câmara Municipal de Mococa

PODER LEGISLATIVO

PROTOCOLO

Número	Data	Rubrica
3.023	03/10/2011	

DESPACHO

APROVADO

Sala das Sessões 03/10/2011

ADILSON A. GUISSO
PRESIDENTE

EMENTA

Solicita informações à gerência do Banco do Brasil sobre a distribuição de Senhas de atendimento na agência de Mococa.

REQUERIMENTO nº 1108 2011

Requeiro à Mesa, cumpridas as formalidades Regimentais da Casa, após a manifestação do Nobre Plenário, seja oficiado à Gerência local do Banco do Brasil, para que informe a esta Casa de Leis:

a) - Esta agência poderia determinar para que o fornecimento das senhas para atendimento a população que necessita utilizar os serviços prestados no andar superior, seja feito no próprio andar ?

Justificativa:-

Justifica-se o presente, tendo em vista que, muitos clientes somente depois que sobem as escadas e já estão no andar superior é que são informados de que tem que descer para retirar uma senha de atendimento, sendo obrigados a descer novamente as escadas e dispendendo tempo e esforço físico, sendo que a questão poderia ser resolvida com a entrega das senhas no piso superior, razão pela qual apresento o presente requerimento.

Plenário Venerando Ribeiro da Silva, 3 de Outubro de 2011.

Débora Ventura

Débora Ventura
Vereadora

BANCO DO BRASIL

D.V

Mococa (SP) – 2011/154
Mococa (SP), 10 de outubro de 2011

CÂMARA MUNICIPAL
-MOCOCA-
PROTOCOLO
NÚMERO | DATA | RUBRICA
3138 | 11.10.11

A CÂMARA MUNICIPAL DE MOCOCA
Ref.: Requerimento nº 1108/2011

Em atenção a vosso requerimento sob número 1108/2011, esclarecemos:

1. Em função dos custos envolvidos, e de limitações do sistema de Gerenciamento de Atendimento, não é possível a instalação de outro Terminal Dispensador de Senhas para clientes;
2. Entretanto, a fim de evitar as ocorrência descritas em vosso requerimento, estamos remanejando o Terminal Dispensador de Senhas para um local com maior visibilidade, ao lado da Porta Giratória;
3. Concomitantemente, estamos aumentando o quadro de funcionários que irão realizar a orientação dos clientes e usuários, evitando a entrada de clientes sem antes retirarem suas senhas.

Colocamo-nos a vossa disposição.

Respeitosamente,

Ricardo Matias da Silva
Gerente

DESPACHO
Para o Expediente da Próxima Sessão CM em 12.10.2011
ADILSON A. GUISSO
PRESIDENTE

CIENTE OS SENHORES VEREADORES. ARQUIVE-SE
Sala das Sessões 11.10.2011
ADILSON A. GUISSO
PRESIDENTE

CÂMARA MUNICIPAL DE MOCOCA
Praça Marechal Deodoro, 26 – Centro – Mococa – SP
CEP 13730-047