Pág 1 de 12 | Validação & Hash: https://app.assinadoc.com/validate/esYvQ1xpwo83uiJiCdKT58FKi4Tym1sM | Assinado digitalmente por Assinadoc®

EMENTA: Requerem ao Senhor Prefeito que envie a esta Casa de Leis relatório estatístico detalhado sobre os atendimentos realizados no Pronto Atendimento (PA) do município de Jardinópolis referentes ao período de 2024 e 2025 até o momento.	**DESPACHO**:

REQUERIMENTO N.º 57/2025

À Presidência:

A Vereadora e o Vereador infra-assinados vêm à presença desse Plenário Legislativo requerer o quanto se segue ao Senhor Prefeito de Jardinópolis:

Requeremos ao Senhor Prefeito que envie a esta Casa de Leis relatório estatístico detalhado sobre os atendimentos realizados no Pronto Atendimento (PA) do município de Jardinópolis referentes ao período de 2024 e 2025 até o momento, e que o relatório inclua as informações detalhadas conforme anexo.

A presente solicitação é necessária para dar conhecimento aos Edis que este subscrevem e para servir de suporte à atividade de fiscalização, inclusive para que se possa prestar à população os esclarecimentos a respeito do assunto objeto deste requerimento.

Sala das Sessões, 24 de março de 2025.

Cintia Fernandes de Oliveira

Cintia Fernandes de Oliveira
Vereadora

RICARDO FROJONI

Ricardo Frojoni
Vereador

Solicito o envio do **relatório estatístico detalhado** sobre os atendimentos realizados no **Pronto Atendimento (PA)** do município de Jardinópolis**]**, referente ao período de **2024 e 2025 até o momento**

Solicito que o relatório inclua as seguintes informações detalhadas:

1. **Atendimento por Categoria**:
   - Número de atendimentos realizados em **Ortopedia**.
   - Número de atendimentos realizados em **Clínico Geral**.
   - Número de atendimentos realizados por **Enfermagem** e **Técnicos de Enfermagem**.
   - Número de **Exames Radiológicos** solicitados e realizados.
   - Número de **Coletas de Exames** realizadas durante o período.
2. **Indicadores de Qualidade**:
   Indicadores de **qualidade de atendimento médico**, incluindo:
   Tempo médio de espera.
   Taxa de satisfação dos pacientes.
   Outras métricas de avaliação de desempenho.
   Indicadores de **qualidade de atendimento de enfermagem**, como:
   Taxa de resolutividade.
   Tempo médio de atendimento.
   Feedback dos pacientes sobre o cuidado recebido.
3. **Custos Financeiros**:
   - Custos financeiros relacionados aos **atendimentos médicos**, **exames**, **coletas de exames** e **atendimentos de enfermagem** durante o período solicitado.
   - Detalhamento das **despesas operacionais** do PA, como custos com pessoal, insumos médicos, exames e equipamentos utilizados.
   .
4. **Observação Clínica**:
   - Número de pacientes em **observação clínica** no PA.
   - **Taxa de evolução clínica**: Percentual de pacientes que necessitaram de internação após observação clínica.
   - **Taxa de alta**: Percentual de pacientes que receberam alta após observação clínica e taxa de retorno por complicações.

5. **Recoleta de Exames**:
   - Quantidade de **exames laboratoriais** que precisaram ser **recoletados** devido a erro de procedimento ou qualidade do exame.
   - **Taxa de erro de coleta**: Percentual de erros nos exames realizados (exemplo: amostras inadequadas, falhas técnicas).
   - Indicadores sobre **qualidade das amostras** coletadas para exames laboratoriais.
6. **Reposição na Enfermagem**:
   - Quantidade de **plantões de enfermagem não preenchidos** ou com **reposições emergenciais**.
   - Taxa de **turnover da equipe de enfermagem**, ou seja, a rotatividade dos profissionais de enfermagem.
   - Indicadores sobre a **qualificação da equipe de enfermagem**, incluindo treinamentos realizados, capacitações em manejo de emergências, entre outros.
7. **Acompanhamento de Pacientes Pós-Alta**:
   - Informações sobre o **acompanhamento pós-alta**: Quantos pacientes que receberam alta do PA retornaram para reconsulta ou atendimento de emergência dentro de um período determinado?
   - **Taxa de reinternação**: Percentual de reinternação dos pacientes atendidos no PA em um período de 30 dias após a alta.
8. **Atendimento Multidisciplinar**:
   - Quantos atendimentos receberam suporte de **equipe multidisciplinar** (médicos especialistas, fisioterapeutas, psicólogos, etc.) durante o atendimento no PA?
   - **Tempo de espera para atendimento de especialistas**: Qual é o tempo médio de espera para que um especialista seja consultado no PA?
   -
9. **Eficácia do Fluxo de Atendimento**:
   - Indicadores sobre a **eficiência do fluxo de atendimento**: Tempo médio de espera desde a triagem até o atendimento médico.
   - **Classificação de risco**: Quantos pacientes foram classificados com **alto risco** (classificação de cores, como no sistema de triagem de Manchester) e qual a prioridade dada a esses casos?

10. **Equipamentos e Infraestrutura**:
    - Qual a taxa de **manutenção preventiva** realizada nos equipamentos médicos e de laboratório?
    - **Tempo de inatividade dos equipamentos** devido à manutenção ou falhas técnicas.
11. **Medicamentos e Insumos**:
    - **Estoque de medicamentos**: Quantos atendimentos necessitaram de medicações de urgência ou que estavam em falta no momento do atendimento?
    - **Reposição de materiais e insumos**: Frequência de reposição de materiais essenciais (curativos, agulhas, seringas, medicamentos, etc.) e quais são os principais itens críticos.
12. **Satisfação do Paciente e Feedback**:
    - **Pesquisa de satisfação**: Existe algum tipo de **avaliação de satisfação** dos pacientes atendidos no PA, como questionários sobre o atendimento médico e de enfermagem, tempo de espera, acolhimento, etc.?
    - **Ações corretivas**: Quais medidas a Secretaria de Saúde tem adotado para resolver problemas apontados pelos pacientes em pesquisas de satisfação ou em reclamações?

Este relatório será de grande valia para minha análise e para a melhoria contínua dos serviços prestados à população. Agradeço antecipadamente pela atenção e colaboração. Fico à disposição para quaisquer informações adicionais necessárias e espero uma resposta dentro dos prazos estabelecidos pela legislação vigente.

1. **Sobre o Fluxo de Atendimento:**
    - Quais são os principais desafios enfrentados pelo PA no que diz respeito ao **fluxo de pacientes**?
    - Qual é o tempo médio de espera dos pacientes desde a triagem até o atendimento médico? Esse tempo varia conforme a gravidade do caso?

- Existe um **protocolo de triagem** bem definido e seguido rigorosamente no atendimento de pacientes?
- Como a gestão monitora e melhora a **eficiência do fluxo de atendimento** no PA?

2. **Indicadores de Qualidade:**
   - Quais indicadores de **qualidade de atendimento médico** e **enfermagem** são utilizados pela gestão para monitorar o desempenho do PA?
   - Quais ações são tomadas quando são identificados **baixos índices de satisfação** por parte dos pacientes?
   - Como são monitorados os **padrões de segurança** no atendimento, como prevenção de infecções e erros médicos?
3. **Custos Operacionais e Financiamento:**
   - Qual é o custo médio de atendimento por paciente no PA e como ele se compara com o orçamento disponível?
   - Existem desafios financeiros específicos que a gestão enfrenta para manter a qualidade do atendimento no PA, como **falta de recursos humanos** ou **insumos médicos**?
   - Como a gestão planeja a **alocação de recursos** no PA para garantir um atendimento rápido e eficaz, especialmente em momentos de alta demanda?
4. **Acesso a Exames e Tratamentos:**
   - Quais são os tempos médios de espera para a realização de **exames laboratoriais** e **exames de imagem** no PA?
   - Existe alguma dificuldade no fornecimento de **medicamentos e insumos** necessários para o atendimento emergencial no PA?
   - Como é realizado o **seguimento dos exames** solicitados durante o atendimento no PA, especialmente em casos que necessitam de urgência?
5. **Recursos Humanos e Capacitação:**
   - Qual é a **composição da equipe médica** e de enfermagem do PA? Existe algum tipo de **rotatividade** ou **escassez de profissionais**?
   - Que tipo de **capacitação contínua** é oferecida aos profissionais de saúde para garantir a qualidade do atendimento?
   - Como a gestão lida com a **ausência de profissionais** durante turnos ou plantões? Existe algum plano de contingência para garantir a continuidade do atendimento?

6. **Satisfação do Paciente e Feedback:**
   - Como a gestão coleta feedback dos pacientes sobre o atendimento recebido no PA? Existem **pesquisas de satisfação** realizadas regularmente?
   - Quais medidas são adotadas para melhorar a **experiência do paciente** no PA, especialmente em relação ao tempo de espera e acolhimento?
   - Como a gestão analisa e responde a **reclamações** ou sugestões feitas pelos pacientes? Há um processo formal de **atendimento ao paciente** no PA?
7. **Tecnologia e Infraestrutura:**
   - O PA possui sistemas de **gestão de saúde eletrônicos** para acompanhar o histórico dos pacientes e agilizar o atendimento?
   - Quais são os principais desafios relacionados à **infraestrutura física** do PA (ex: espaço de atendimento, equipamentos médicos)?
   - Existe uma estratégia definida para garantir que os **equipamentos médicos** no PA estejam sempre em **boas condições de funcionamento**?
8. **Qualidade do Atendimento em Situações de Urgência:**
   - Como o PA se prepara para **atender surtos** de doenças ou emergências em massa? Existe uma **estratégia de gestão de crises** no atendimento?
   - Existe algum processo de **monitoramento da qualidade do atendimento** durante os períodos de maior demanda, como em feriados ou eventos de grande movimentação?
9. **Gestão de Desempenho e Resultados:**
   - Quais são os **principais indicadores de desempenho** utilizados para avaliar o trabalho da equipe de saúde no PA?
   - Como a gestão usa esses indicadores para **melhorar o atendimento** e ajustar estratégias operacionais?
   - Há um plano de **melhoria contínua** no atendimento do PA baseado nos dados coletados, como feedback dos pacientes e resultados dos indicadores?
10. **Avaliação e Resultados de Políticas Públicas:**
   - Quais políticas públicas foram implementadas para **melhorar o atendimento** no PA e qual foi o impacto dessas políticas?
   - Como a gestão avalia a **eficácia** das políticas públicas e estratégias de melhoria de atendimento no PA?

- Quais ações a gestão está tomando para **garantir a sustentabilidade** do atendimento de saúde no PA a longo prazo?

11. **Suporte Psicológico e Humanização do Atendimento:**
    - Quais estratégias a gestão utiliza para **humanizar o atendimento**, principalmente em situações de urgência e emergência?
    - Existe **suporte psicológico** disponível para pacientes no PA, especialmente para os que apresentam sofrimento mental ou emocional durante o atendimento?
12. **Parcerias e Colaborações Externas:**
    - O PA tem parcerias com **outros serviços de saúde**, como hospitais ou clínicas especializadas, para garantir atendimento adequado aos pacientes?
    - Existe colaboração com **instituições de ensino** para o treinamento de profissionais de saúde ou para a realização de **pesquisas científicas** no PA?

. Controle de Consumo de Materiais:

- "Existe um sistema ou processo de controle que cruza dados sobre o consumo de materiais (como curativos, medicamentos, insumos) e os procedimentos de enfermagem realizados para garantir que não haja desperdício?"
- "De que forma a gestão monitora e avalia o uso de materiais em relação aos procedimentos realizados na enfermagem? Existe uma análise de custo-benefício para garantir a eficiência no consumo?"

2. Análise de Desperdício e Eficiência:

- "Há um processo formal para identificar e reduzir desperdícios de materiais durante os atendimentos de enfermagem? Se sim, quais indicadores são utilizados para monitorar e agir sobre esse desperdício?"
- "Como é feito o controle sobre o consumo excessivo de materiais durante procedimentos de enfermagem, como curativos e medicamentos? Existe alguma estratégia para minimizar esse consumo sem comprometer a qualidade do atendimento?"

3. Taxa de Reposição e Consumo:

- "Quais são os procedimentos de reposição e controle de materiais no setor de enfermagem? Existe uma taxa de reposição específica para insumos e materiais utilizados, e como ela é gerida para evitar excessos ou faltas?"
- "A gestão realiza análises periódicas para comparar a quantidade de material utilizado com o número de procedimentos realizados, a fim de detectar potenciais falhas no controle de consumo e reposição?"

4. Avaliação de Eficiência dos Procedimentos:
   - "Existem indicadores específicos que a gestão utiliza para avaliar a eficiência dos procedimentos de enfermagem realizados, em termos de tempo, uso de materiais e impacto nos resultados dos pacientes?"
   - "De que forma a taxa de reposição de materiais utilizados nos procedimentos de enfermagem é monitorada, para garantir que não haja excesso ou faltas durante o atendimento?"
5. Integração de Dados:
   - "A gestão realiza o cruzamento de dados entre procedimentos realizados e materiais consumidos para identificar possíveis inconsistências ou áreas que demandam ajustes no controle de recursos?"
   - "Existe algum tipo de relatório gerencial que reúna dados de consumo de materiais e procedimentos de enfermagem para avaliar a relação entre os dois e identificar oportunidades de economia ou melhora nos processos?"
6. Controle de Desperdício e Qualidade do Atendimento:
   - **"Como a gestão monitora o desperdício de materiais sem comprometer a qualidade do atendimento, especialmente em procedimentos críticos ou de urgência?"**
   - **"Há um processo para identificar e corrigir discrepâncias entre os materiais que são solicitados para os procedimentos de enfermagem e os que realmente são utilizados? Existe algum controle que avalie a necessidade real de materiais versus a quantidade consumida?"**

Essas perguntas podem ajudar a gestão a refletir sobre o controle de recursos e a eficiência na utilização de materiais durante os atendimentos, além de fornecer dados essenciais para a melhoria contínua do processo.

1. **Plano de Educação Continuada:**

- "Existe um plano formal de educação continuada para os profissionais de enfermagem? Se sim, como ele é estruturado e como são definidos os temas prioritários para atualização?"
- "A gestão da instituição oferece programas de educação continuada específicos para áreas de especialização dentro da enfermagem, como urgência e emergência, cuidados paliativos ou enfermagem pediátrica?"
- "Com que frequência são oferecidos cursos de atualização ou treinamentos para os profissionais de enfermagem? Esses treinamentos cobrem áreas como novas tecnologias ou novas diretrizes de tratamento?"

2. Acessibilidade e Participação:

- "Como a gestão garante que todos os profissionais de enfermagem tenham acesso igualitário à educação continuada, incluindo enfermeiros com diferentes turnos e responsabilidades?"
- "Há alguma forma de compensação ou incentivo para enfermeiros que participam de programas de educação continuada, como horários flexíveis ou remuneração extra?"
- "Os programas de educação continuada oferecidos são acessíveis aos profissionais da enfermagem, em termos de tempo, custo e localização?"

3. Avaliação e Impacto da Educação Continuada:

- "Como a gestão avalia a eficácia dos programas de educação continuada para os profissionais de enfermagem? Existe alguma forma de mensuração do impacto desses programas na qualidade do atendimento?"
- "A educação continuada está integrada com a avaliação de desempenho dos enfermeiros? Ou seja, os profissionais são avaliados sobre a aplicação dos conhecimentos adquiridos em suas práticas diárias?"
- "Após a participação em programas de educação continuada, há um processo de feedback para os enfermeiros sobre a utilização prática do conhecimento adquirido?"

4. Conteúdo e Relevância dos Treinamentos:

- "Os programas de educação continuada são atualizados regularmente para incluir as últimas evidências científicas e as melhores práticas no cuidado de saúde?"

- "Quais são os temas mais abordados na educação continuada para enfermagem? Esses temas são escolhidos com base nas necessidades do serviço ou nas mudanças nas políticas de saúde?"
- "Os programas de educação continuada incluem temas relacionados à humanização no atendimento, à gestão de estresse e à qualidade da assistência? Se sim, qual a importância desses temas no treinamento?"

5. Metodologia e Modalidades de Ensino:

- "Quais modalidades de ensino são utilizadas nos programas de educação continuada para a enfermagem? Existem cursos presenciais, online ou híbridos?"
- "Os programas de educação continuada incluem formação prática, como simulações de atendimento e estágios supervisionados, para garantir que os enfermeiros desenvolvam habilidades técnicas e de tomada de decisão?"
- "A gestão utiliza tecnologias educacionais (como plataformas de e-learning, webinars ou aplicativos móveis) para facilitar o acesso ao aprendizado contínuo pelos profissionais?"

6. Certificação e Qualificação:

- "Os profissionais de enfermagem que participam da educação continuada recebem certificação ou algum tipo de reconhecimento formal que possa ser usado para seu desenvolvimento profissional ou progressão na carreira?"
- "A educação continuada tem algum impacto nas avaliações de desempenho dos enfermeiros ou em sua qualificação profissional para assumir novas responsabilidades ou funções?"

7. Suporte da Gestão e Recursos:

- "Quais são os recursos financeiros e humanos disponíveis para a educação continuada dos profissionais de enfermagem? Há apoio da gestão para a participação dos enfermeiros em eventos ou cursos externos?"
- "Como a gestão garante que os enfermeiros não sobrecarreguem suas jornadas de trabalho para participar de cursos de educação continuada, de forma a não prejudicar a qualidade do atendimento?"
- "A gestão oferece algum tipo de suporte psicológico ou emocional aos profissionais de enfermagem, considerando os altos níveis de estresse na profissão?"

8. Intercâmbio de Conhecimento e Colaboração Multidisciplinar:

- "Existem programas de educação continuada multidisciplinar, onde os enfermeiros podem aprender junto a outros profissionais de saúde, como médicos, fisioterapeutas e psicólogos?"
- "A educação continuada da enfermagem inclui oportunidades para os profissionais aprenderem sobre gestão de equipes, liderando a mudança e garantindo a qualidade no atendimento ao paciente?"

9. Desafios e Necessidades de Melhoria:

- "Quais são os principais desafios enfrentados pela gestão para oferecer programas eficazes de educação continuada para a enfermagem?"
- "Na opinião da gestão, quais áreas da prática da enfermagem mais necessitam de atualização e aprimoramento por meio de programas de educação continuada?"

10. Planejamento para o Futuro:

- "A gestão tem planos para expandir ou aprimorar os programas de educação continuada nos próximos anos? Se sim, quais mudanças estão sendo planejadas?"
- "Como a gestão acompanha as tendências e inovações na educação continuada para enfermagem, buscando sempre melhorar a formação e a capacitação dos profissionais?"

Essas perguntas podem ajudá-lo a obter uma visão abrangente sobre a educação continuada da enfermagem, destacando a qualidade, a relevância, os recursos e os desafios envolvidos, além de identificar áreas de melhoria contínua no desenvolvimento profissional dos enfermeiros.

Para avaliar a formação dos profissionais de enfermagem

1. **Número de profissionais de enfermagem** em cada categoria (enfermeiros, técnicos de enfermagem, auxiliares de enfermagem) atuantes nas unidades de saúde do município.
2. **Formação e qualificação dos profissionais**:

    Quantos **técnicos de enfermagem** estão cursando **graduação em enfermagem** ou outras áreas de saúde?

Quantos **técnicos de enfermagem** estão cursando **graduação em outras áreas** que não a enfermagem?

Quantos **enfermeiros** estão fazendo **especialização** na área de saúde, seja em enfermagem ou em outra especialidade médica?

3. **Tempo de permanência dos profissionais**:

   Quantos profissionais de cada categoria estão **há quanto tempo no mesmo local** de trabalho? (Ex.: há 1, 2, 3 anos ou mais, em cada unidade de saúde).

4. **Distribuição por unidades de saúde**:

   Gostaria também de saber como essa **estrutura de profissionais** está distribuída nas **diversas unidades de saúde** (UBS, unidades hospitalares, pronto-atendimento, etc.) do município.

Essas informações são essenciais para um levantamento completo sobre a estrutura de trabalho da enfermagem na cidade e podem contribuir para a melhoria contínua dos serviços prestados à população.