INDICAÇÃO Nº 1074/2025

Indica ao Prefeito, por meio da Secretaria Municipal de Saúde e Secretaria de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital, a aquisição e implementação de uma solução de Inteligência Artificial (IA) e um Chatbot integrado ao sistema RP Saúde, conforme especifica.

O Vereador que esta subscreve, no uso de suas atribuições legais e regimentais,

INDICA ao Excelentíssimo Senhor Prefeito de Foz do Iguaçu, que se digne

DETERMINAR à Secretaria competente estudo que viabilize a aquisição e implementação de uma solução de Inteligência Artificial (IA) e um Chatbot integrado ao sistema RP Saúde, com o objetivo de:

1. Enviar lembretes automáticos aos usuários do sistema, com 48 horas de antecedência, sobre consultas e procedimentos agendados;
2. Confirmar a presença do paciente por meio de um segundo lembrete com 24 horas de antecedência, reduzindo assim as faltas e otimizando a agenda de atendimentos;
3. Melhorar a comunicação entre a rede de saúde e os cidadãos, garantindo maior eficiência no uso dos recursos públicos.
4. Integração direta com o RP Saúde, sem necessidade de novo acesso por parte do usuário;
5. Envio de lembretes por SMS, e-mail ou notificação no aplicativo (conforme cadastro do paciente);
6. Opção de reagendamento ou cancelamento via chatbot.

Ressalta-se que a medida não exigirá custos elevados, uma vez que existem soluções de IA acessíveis e de fácil adaptação.

J U S T I F I C A T I V A

A falta de comparecimento a consultas e exames agendados gera prejuízos ao sistema público de saúde, sobrecarregando a demanda e desperdiçando vagas que poderiam ser ocupadas por outros pacientes. A implementação de uma IA com chatbot interativo permitirá:

• Redução de ausências não justificadas;

Assinado por 1 pessoa: EVANDRO FERREIRA
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/89B7-2648-268A-E6C5 e informe o código 89B7-2648-268A-E6C5

• Maior organização da agenda médica;

• Melhoria na experiência do usuário, com comunicações automáticas e personalizadas.

Sistemas similares já são adotados com sucesso em outros municípios, comprovando a eficácia da medida.

Sala das Sessões, 22 de abril de 2025.

Evandro Ferreira
Vereador

Assinado por 1 pessoa: EVANDRO FERREIRA
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/89B7-2648-268A-E6C5 e informe o código 89B7-2648-268A-E6C5

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Código para verificação: 89B7-2648-268A-E6C5

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

EVANDRO FERREIRA (CPF 925.XXX.XXX-53) em 23/04/2025 08:41:22 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/89B7-2648-268A-E6C5