ADMINISTRAÇÃO 2021/2024

Governo do Município de
Conselheiro Lafaiete

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Conselheiro Lafaiete, 10 de março de 2022.

Ofício nº 45/2022/OGM/PMCL

Assunto: Prestação de Contas

A Ouvidoria Geral do Município apresenta a V.Exa. demonstrativo das manifestações recebidas no 1º Bimestre de 2022, em cumprimento a Lei Complementar nº 69 de 24 de novembro de 2014.

No ensejo renovamos os votos de elevada estima.

Cordialmente,

Delman de Oliveira Paiva

Ouvidor Municipal

Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete-MG
-14-Mar-2022-17:29-038721-1/2

Ilmo. Sr.

Oswaldo Alves Barbosa

DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete- MG.

CONSELHEIRO LAFAIETE/MG

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

1º - Bimestre - 2022 - Janeiro e Fevereiro

Rafaela josiane da Silva

RAFAELA JOSIANE DA SILVA
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 1º BIMESTRE - 2022

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	30	185	0	73	288
Percentual	10,42%	64,24%	0,00%	25,35%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	10	1	0	0	0	11	3,82%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	21	9	0	0	0	30	10,42%
3	Secretaria de Defesa Social	0	8	1	0	0	0	9	3,13%
4	Secretaria de Educação	0	3	0	0	0	0	3	1,04%
5	Secretaria de Fazenda	0	3	2	0	4	0	9	3,13%
6	Secretaria de Planejamento	0	1	3	0	0	0	4	1,39%
7	Secretaria de Cultura	0	1	0	0	0	0	1	0,35%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	0	0	0	1	0	1	0,35%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	2	0	0	0	0	2	0,69%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	0	0	215	2	217	75,35%
14	Gabinete	0	1	0	0	0	0	1	0,35%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	**0**	**50**	**16**	**0**	**220**	**2**	**288**	100,00%
	Percentual (%)	**0,00%**	**17,36%**	**5,56%**	**0,00%**	**76,39%**	**0,69%**	**100,00%**	**100,00%**

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 1º BIMESTRE - 2022

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inforn	%
1	Secretaria de Saúde	11	6	54,55%	5	45,45%	6	54,55%	5	45,45%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	30	22	73,33%	8	26,67%	22	73,33%	8	26,67%
3	Secretaria de Defesa Social	9	7	77,78%	2	22,22%	7	77,78%	2	22,22%
4	Secretaria de Educação	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	9	5	55,56%	4	44,44%	5	55,56%	4	44,44%
6	Secretaria de Planejamento	4	1	25,00%	3	75,00%	1	25,00%	3	75,00%
7	Secretaria de Cultura	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	-	0	-	0	-	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	217	217	100,00%	0	-	217	100,00%	0	-
14	Gabinete	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	**288**	**266**	**92,4%**	**22**	**7,6%**	**266**	**92,4%**	**22**	**7,6%**

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	**Total Geral**	**288**	**266**	**92,4%**	**22**	**7,6%**	**266**	**92,4%**	**22**	**7,6%**