CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAVEL
Lido em 09/04/13
Gugu Bueno
Vereador - 1º Secretário
Diretora de Plenário e Apoio às Sessões

CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAVEL
Lido em 09/04/13
Gugu Bueno
Vereador - 1º Secretário

REQUERIMENTO Nº 056, DE 2013.

(Autor: Vereador Nei Hamilton Haveroth/PSL; Rui Capelão/PPS)

CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAVEL
APROVADO POR UNANIMIDADE DE VOTOS
Discutido e votado em 09/04/13
Gugu Bueno
Vereador - 1º Secretário

Requer informações a respeito da atuação da Vigilância Sanitária, além de outras informações, na forma que especifica.

Exmo. Senhor Presidente da Câmara Municipal de Cascavel.

O Vereador Nei Hamilton Haveroth, em conformidade com o art. 122, inciso II do Regimento Interno, requerem depois de cumpridas as formalidades regimentais, sejam consignados nos anais legislativo, solicitação de providências cabíveis quanto a atuação da Vigilância Sanitária no Município de Cascavel bem como as seguinte informações:

a) Referente à Vigilância Sanitária, como se encontra a operacionalização e atuação?

b) Quais são atribuições dos profissionais lotados neste Departamento?

c) Qual o número de profissionais atuantes no Município de Cascavel?

d) O quadro atual supre a demanda existente no setor de maneira satisfatória?

e) Qual o período para realização de inspeção nos estabelecimentos em funcionamento?

f) Quais os procedimentos adotados pela Vigilância Sanitária, nos casos de denúncias de estabelecimentos? Como é realizada a fiscalização?

g) Quantas vistorias foram realizadas nos últimos 60 dias e destas quantas foram notificadas e quantas foram autuadas?

h) Quais os segmentos que apresenta maior indício de situação adversa?

i) Quando o estabelecimento apresenta irregularidades sanitárias, quais são os procedimentos adotados?

É o que requer. Sala de Sessões,
Cascavel, 08 de abril de 2013.

Nei Hamilton Haveroth
Vereador / PSL

Rui Capelão
Vereador/PPS

Justificação

O requerimento tem como objetivo buscar o conhecimento sobre a atuação da vigilância sanitária no Município de Cascavel, levando em consideração que nos últimos meses cresceu o número de reclamações no órgão de defesa do consumidor e até mesmo nos meios de comunicação e a necessidade de conhecer o funcionamento do órgão no Município. Segue em anexo, matérias jornalísticas recente, realizado pelo Portal CGN e Jornal Gazeta do Paraná, com levantamento completo sobre está situação que vem desagradando cabalmente os consumidores do Município.

UOL BUSCAR



08 de Abril de 2013

Publicado em 06 de Abril de 2013 às 09h52min - Atualizado em 07/04/2013 às 08h51min

Super Muffato foi o 'campeão' de problemas da semana

Produtos vencidos, sem preço e um freezer inteiro de produtos praticamente descongelados

Cascavel | Denise Otenik | Nilcéia Vieira/Gazeta do Paraná

162

0



Já contei pra vocês que (pretensão à parte) eu já tenho visto algumas mudanças nos supermercados após as matérias que são publicadas neste espaço.

Muitos já estão mais 'espertos' para as situações que eu relato aqui, já vi até preço baixar para acompanhar a concorrência.

Já disse também que esta é a melhor parte de executar semanalmente este trabalho.

E quando não se vê melhora? Essa semana eu ouvi uma música do Pouca Vogal que dizia 'não desista de quem desistiu' o que me inspirou ainda mais a bater na mesma tecla até ver a solução.

Estou falando do Super Muffato que insiste em tentar empurrar para os clientes produtos sem marca. Como consumidora, não abro mão de algumas marcas de produtos, assim como não faço questão da marca em outros.

Por exemplo, no caso da dúzia de ovos, pra mim pode ser qualquer um, assim como o peito de frango e o bife. Já outros produtos eu compro exclusivamente pela marca, como o eterno sabão em pó Omo, a salsicha da Perdigão e o presunto da Sadia.

O fato é que o Super Muffato expõe alguns frios sem marca identificada (além da salsicha e presunto, agora a 'epidemia dos sem-marca' chegou à mussarela).

Já cobrei outras vezes nas conversas que tenho com os gerentes das lojas durante as visitas e eles vêm respondendo que estão sem as etiquetas dos fornecedores (aquelas que têm a logomarca do fabricante), ao quê eu pergunto: "mas é só o Super Muffato que não tem? Porque nos outros mercados eu vi".

Já insisti também na questão de identificar o produto na etiqueta que sai da balança da própria loja, ao que os gerentes já me informaram que estão reprogramando o sistema para fazer.

23/03/2013 Tem Supermercado trocando etiquetas

16/03/2013 Gazeta do Paraná e CGN visitam mercados da região Sul e Norte

14/03/2013 Kombi de supermercado bate em moto no centro

09/03/2013 Supermercados iludem consumidores com promoções

02/03/2013 Supermercados de Cascavel deixam muito a desejar

03/11/2012 Combate a incêndio levou cerca de 2 horas



Baleado morre e crime pode ter sido passional



Internauta procura cão e oferece gratificação



Notícias mais lidas

1. Bandidos roubam carro e depois sofrem acidente
2. Jovem é baleado com três tiros nas costas
3. O prefeito que ficou com "o coração na mão"
4. Cinco pessoas se ferem em capotamento
5. Carros batem e um capota na região Central
6. Rapaz é assassinado com sete tiros de pistola

CGN - Central Gazeta de Notícias

Curtir · Você curtiu isso.

Você e outras 33.753 pessoas curtiram CGN - Central Gazeta de Notícias.



Plugin social do Facebook

Acho que alguma coisa não confere nessa história, porque alguns produtos saem com a marca na etiqueta e outros não? Vou continuar olhando e escrevendo, falando...



Segunda vítima é reconhecida pela mãe

Produtos Vencidos

O pior que se pode achar na hora da compra são produtos vencidos não é mesmo? Na visita de quinta-feira à loja da Carlos Gomes encontrei salame vencido e sem marca.

As várias peças em exposição venceram no dia 25/03/2013. Bem ao lado do salame encontrei bandejas de torresmo colonial vencidos em 30/03. Ambos os produtos foram recolhidos da seção pelo gerente que me acompanhava na visita.

Um leitor enviou para a redação da Gazeta do Paraná o relato e as fotos de paleta suína da marca Friella que estava vencida em 28/02/2013. Ele fazia as compras na quinta-feira, véspera do feriado de sexta-feira Santa, no Hiper Muffato da JK.

Descongelados

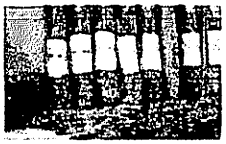
Dei uma passadinha na seção de congelados, também na loja Carlos Gomes, e ao conferir a data de vencimento dos hambúrgueres e steaks empanados, observei que os produtos do freezer estavam quase todos descongelados, visivelmente amolecidos.

A dona de casa sabe que pra esses produtos estragarem estando fora do congelador não é muito difícil. Na hora avisei à gerência da loja que tratou de recolher os produtos descongelados e secar o chão ao redor que estava encharcado, com 'sintomas' de que o balcão expositor não estava em bom funcionamento.

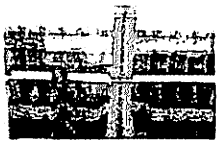
Confira mais imagens



(Nieide Vieira/Gazeta do Paraná)



(Nieide Vieira/Gazeta do Paraná)



(Nieide Vieira/Gazeta do Paraná)

AllMayer surpreendeu com as ofertas da semana

Temos um *novo* campeão de preços baixos! Essa semana, como eu já havia informado a vocês, mudei os dias de visitas às lojas, e na última quarta-feira estive no AllMayer, que me surpreendeu pela quantidade de ofertas e produtos com preços mais baixos que outras lojas que anunciavam promoções.

Perto do meio-dia a loja estava lotada e bem organizada. Não sei se a quarta-feira é o dia das promoções todas as semanas, mas essa semana valeu a pena.

Promoção

Em todas as seções os cartazes amarelos enchiam as prateleiras e os olhos dos clientes. Para comparar, no AllMayer o amaciante de roupas não estava em promoção, mas o preço (R$ 5,95) era menor do que no Super Muffato, por exemplo, que exibia promoção do amaciante a R$ 6,25.

Pão

O AllMayer tinha o pão francês mais caro entre as lojas que eu visito todas as semanas: R$ 6,95 o quilo e agora baixou o preço para fazer frente aos concorrentes — na quarta-feira estava R$ 5,98, o mesmo preço da maioria.

Açougue

A fila do açougue era a maior de todas na loja e a aparência dos produtos era muito boa. Me chamou a atenção uma opção que não vi nas outras

redes! o AllMayer tem carne suína moída embalada em pequenas bandejas a R$ 7,95 o quilo. Também tem carne de frango moída, mas perdeu em qualidade para a do Muffatão do West Side que tem um carne de frango moída bem branquinha a R$ 9,99 o quilo.

Excelente freezer de bebidas na loja do Gramado

Enquanto outras lojas não se preocupam com isso, o Irani do jardim Gramado (Avenida Brasil) fez um bom investimento na loja que agora conta com um superfreezer de bebidas.

Dá pra observar que o novo refrigerador tem uma grande capacidade, não só das bebidas que estão à frente para exposição, mas de outras que ficam como um 'estoque'.

A qualquer hora do dia tem refrigerantes e cervejas bem geladinhos. Minha única sugestão – agora que o espaço não é mais problema – é refrigerar também chás e variedades de sucos para quem está dando 'um gelo' no refrigerante.

O Irani também tinha vários ovos de Páscoa em promoção na última quarta-feira, no bom estilo 'leve um e ganhe outro' para liquidar o que sobrou da Páscoa.

Cucas fresquinhas e com mosquinhas na Carlos Gomes

Na visita de quinta-feira à loja do Super Beal da Carlos Gomes, pensei no lanche da tarde quando vi que os balcões recém-instalados na padaria exibiam cucas fresquinhas.

O cheirinho de pão doce invadiu os corredores do mercado; quando me aproximei do balcão encontrei umas 'visitantes' junto com as cucas: moscas estavam no local.

Desisti da cuca, mas comprei uns biscoitinhos que são 'primos' do pão de queijo – o biscoito três queijos – que é uma delícia. Só encontro no Beal e recomendo. Foi o lanche da tarde.

As lojas do Super Beal também me chamam a atenção por sempre terem balcões muito limpos, mesmo que não sejam muito novos e na Carlos Gomes não foi diferente.

Parabéns ao pessoal que cuida da higiene dos balcões expositores de frutas, frios, congelados e verduras. Não fosse pelas moscas seria o 'troféu joinha' da semana.

No Beal também encontrei açúcar cristal Estrela 5kg e arroz Tio João de 1kg sem os preços, mas quando eu saía da loja vi que as funcionárias já estavam tratando de colocar as etiquetas.

Dia após dia

Depois de uma semana de folga devido ao feriado da Páscoa, a coluna Consumidor está de volta depois de várias visitinhas surpresas às lojas em vários dias da semana.

Como eu já contei a vocês, leitores, agora a minha pesquisa de preços é conferida pelo gerente da loja o que geralmente demora um pouco e acabou inviabilizando a realização da pesquisa em uma única manhã.

Veterinários

Na semana que passou recebi um email em nome do Núcleo de Veterinários de Cascavel sobre a última publicação nesta coluna que questionava o uso de luvas nos açougues dos supermercados, uma vez que a vigilância sanitária recomenda o uso de luvas descartáveis em todas as seções onde houver manipulação de alimentos.

Na carta enviada pelos veterinários conta os supermercados tem com responsáveis técnicos médicos veterinários, que seguem a RD 216, de 15 de março de 2004, da ANVISA – Ministério da Saúde – Regulamento Técnico de Boas Práticas para Serviços de Alimentação. Esta regulamentação da ANVISA em nenhum momento fala da obrigatoriedade

do usó de luvas de procedimento.

O uso de luva é uma opção, mas muitos técnicos preferem vetar a sua utilização pela falsa sensação de mão limpa que esta gera.

Os profissionais demonstraram preocupação em estarem parecendo negligentes diante do consumidor. Eu – como consumidora – desconhecia a presença destes profissionais nos supermercados e achei bem bacana o esclarecimento que os veterinários quiseram prestar com o envio da carta.

Tentei marcar com eles um horário para explicarmos melhor aos leitores de que forma é feito o trabalho nos supermercados, mas ainda não recebi retorno.

Como sempre, é válido lembrar que não tenho o objetivo de rotular ninguém como negligente ou causar problemas aos funcionários das lojas e no caso do uso das luvas segui o que a vigilância sanitária local recomenda.

Atendimento

Na semana passada, precisei de créditos para o celular enquanto fazia compras no Irani da Avenida Brasil. Anexo ao supermercado tem uma revenda da operadora TIM com atendentes muito bonitas e bem maquiadas o que contrasta com o péssimo atendimento do local.

Fiz a recarga e como os créditos demoraram a entrar, voltei à loja onde recebi uma resposta ríspida e então me dei conta que eu não tinha nenhum comprovante de pagamento: solicitei e além da cara feia, recebi um recibo preenchido á mão.

Fica o registro. Moças bonitas combinam com bom atendimento.

Leia mais sobre: Super Beal, Super Muffato, Muffatão, Irani Supermercados, Almayer Supermercados

Curtir 84 **Tweet** 1

162 comentarios

Lilian
08/04/2013 09:11h
0

Oi Valtuir vc pode me dizer o nome do açougueiro , tambem fui atendida mal mas não lembro o nome pra passar para o gerente.

Em resposta a valtuir [illegible] (Exibir comentário)

Norte
07/04/2013 22:16h
0

O MUFFATO da região norte tem varios problemas nos queis a gerencia nao tem muita vontade em resolver, alem do pessimo atendimento.

Em resposta a [illegible] (Exibir comentário)

valtuir
07/04/2013 22:27h
0

se quiserem saber o nome do açougueiro mal educado do almayer eu falo mas o bem educado é leandro levei ao conhecimento da chefia vamos ver

Responder este comentário

Dogão
07/04/2013 22:15h
0

Muitos mercado os produtos e bonito na prateleira mas se voçe for no deposito ate rato tem.

Responder este comentário

adriana
07/04/2013 20:44h
0

ACONTECEU COMIGO SEMPRE COMPRAVA COMIDA PRONTA PARA O MEU JANTAR, CERTO DIA DO MÊS 02 DE 2013 COMPREI UM FILE DE PEIXE FRITO CHEIO E VAREJO

Responder este comentário

1 2 3 Próximo

Envie seu comentário

CGN

UOL BUSCAR

HotelUrbano.com Viajar é possível Cana Brava Resort, BA 3 diários pf casal POR APENAS 1 DIA DE R$ 119 Baixe o app da CGN para o Chrome

08 de Abril de 2013

Publicado em 23 de Março de 2013 às 08h30min - Atualizado em 24/03/2013 às 11h20min

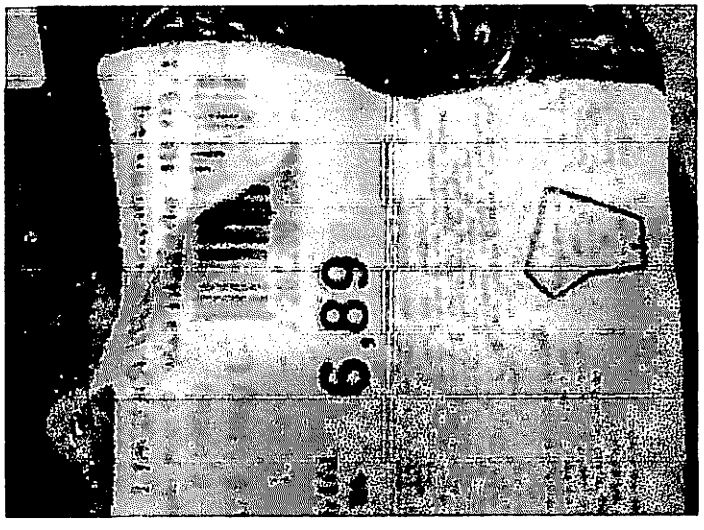
Tem Supermercado trocando etiquetas

Um dos destaques da semana foi os produtos com etiquetas trocadas...

Cascavel | Vagner Kraut | Fotos: Nilcéia H. Vieira/Gazeta do Paraná

103

0



Nesta semana recebemos reclamações dos supermercados de que esta jornalista estaria publicando os preços dos produtos pesquisados na lista da semana de forma equivocada. Vale lembrar que a conferência dos preços é feita por mim, individualmente em cada loja e em cada produto, depois os preços são lançados em uma planilha e a soma dos preços é conferida repetidas vezes para evitar erros. Diante disso, comecei a solicitar aos gerentes dos supermercados que façam a conferência da lista de preços ao término da pesquisa, como forma de garantia para a rede e também para a **Gazeta do Paraná**.

Nosso trabalho continua e dia após dia estamos recebendo o apoio dos leitores e internautas, que entendem a importância deste trabalho e têm nesta Gazeta e no portal **CGN** importantes aliados na busca de um único objetivo que é melhorar a qualidade dos produtos, da vigilância e da fiscalização nas lojas.

Mortadela estragada

Na última quarta-feira (20) a redação da **CGN** recebeu o vídeo de um internauta que encontrou mortadela estragada no supermercado Irani do

06/04/2013 Super Muffato foi o 'campeão' de problemas da semana

20/03/2013 Cliente encontra produto estragado em supermercado

16/03/2013 Gazeta do Paraná e CGN visitam mercados da região Sul e Norte

15/03/2013 Hoje é o dia Mundial dos Direitos do Consumidor

14/03/2013 Kombi de supermercado bate em moto no centro

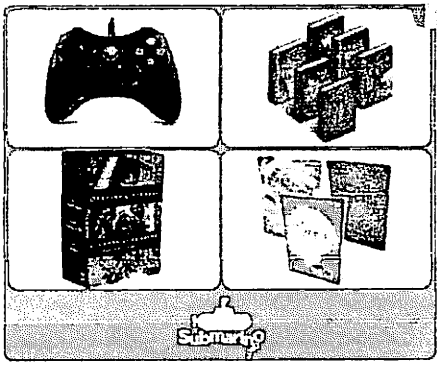
09/03/2013 Supermercados iludem consumidores com promoções



Exames gratuitos são oferecidos na Semana da Saúde



Polícia prende jovem que atirou na cabeça de vítima



Notícias mais lidas

1. Bandidos roubam carro e depois sofrem acidente
2. Jovem é baleado com três tiros nas costas
3. O prefeito que ficou com "o coração na mão"
4. Cinco pessoas se ferem em capotamento
5. Carros batem e um capota na região Central
6. Rapaz é assassinado com sete tiros de pistola

CGN - Central Gazeta de Notícias

Curtir · Você curtiu isso.

Você e outras 33.754 pessoas curtiram CGN - Central Gazeta de Notícias.



Plugin social do Facebook

bairro Pacaembu. O produto é da marca Frimesa, e pelas imagens pode se observar que está dentro do prazo de validade, porém visivelmente estragado e já aberto na prateleira expositora.



Baleado morre e crime pode ter sido passional

Sexta-feira Santa

Os mercados que visitei na manhã de ontem informaram que vão abrir na próxima sexta-feira (29), feriado, em horário diferenciado: das 08:30 às 13:00 horas. A abertura no feriado é possível através de um acordo dos lojistas junto à APRAS, segundo informou um dos gerentes. No domingo de Páscoa (31) as lojas não abrirão, portanto, programe suas compras de feriadão!

A novela da salsicha

Na semana passada eu disse que iria insistir no assunto até vê-lo solucionado. No início da tarde de ontem (22), em visita ao Hiper Muffato da JK não encontrei as 'benditas' salsichas Hot Dog de procedência desconhecida. Felizmente as salsichas em exposição estavam todas identificadas com a marca, na etiqueta da loja ou na identificação do fabricante. Uffa!

Tabela de Preços

PESQUISA

Produto	S. Muffato Hiper - JK	Irani Pq. Verde	AllMayer	Muffatão Nova	SuperBea Castro Alve
Açúcar ref. União 1Kg	R$ 2,19	R$ 2,29	R$ 2,85	**R$ 1,99***	R$ 2,5
Alvejante VanishRanti 400ml	R$ 4,85	R$ 5,95	**R$ 3,98**	R$ 4,99	R$ 5,8
Arroz Tio João Tipi 5Kg	**R$ 12,95**	R$ 12,98	R$ 14,58	R$ 12,98	R$ 12,9
Banana Caturra Kg	R$ 1,59	R$ 1,55	**R$ 1,29***	R$ 1,68	R$ 1,99
Batata Monalisa Kg	R$ 3,25	R$ 3,29	**R$ 2,99**	R$ 3,49	R$ 3,4
Biscoito wafer Bauducco 140g	**R$ 1,39**	R$ 1,49	R$ 1,69	R$ 1,49	R$ 1,4
Café solúvel Nescafé 100g Tradi Vd	R$ 7,59	R$ 7,69	R$ 7,65	R$ 7,70	**R$ 6,99**
Coxão mole bovino Kg	**R$ 10,89**	R$ 14,99	R$ 16,85	R$ 14,90	R$ 15,9
Creme dental Colgate Total 12 70g	R$ 5,05	R$ 4,50	R$ 4,75	R$ 4,79	**R$ 4,29**
Desinfetante Pinho Sol 500ml	R$ 2,99	R$ 2,99	R$ 3,29	**R$ 2,79**	R$ 3,5
Extrato tomate Elefante Lt 340g	R$ 2,49	R$ 2,65	R$ 2,58	R$ 2,49	R$ 2,7
Farinha de trigo Soi 1Kg	R$ 2,05	R$ 2,05	R$ 2,68	R$ 2,15	R$ 2,2
Lã de aço Bom Bril	R$ 1,69	R$ 1,69	R$ 1,75	R$ 1,79	R$ 1,7
Leite condensado Moça Lata 395g	R$ 3,29	R$ 3,69	R$ 3,89	R$ 3,29	R$ 3,7
Leite em pó Ninho 400g	**R$ 9,95**	R$ 9,98	R$ 9,97	R$ 9,98	R$ 11,9
Limpador Veja Multiuso 500ml	**R$ 2,75**	R$ 2,99	R$ 2,98	R$ 2,77	R$ 3,4
Linguiça calabresa Sadia Kg	R$ 12,75	**R$ 10,99**	R$ 15,25	R$ 14,39	R$ 12,99
Linguiça de frango Copacol Kg	R$ 11,85	R$ 9,98	**R$ 7,49**	R$ 10,39	R$ 10,9
Macarrão Renata Pena 500g	R$ 2,99	**R$ 2,35**	R$ 2,65*	R$ 2,30	R$ 2,79
Melancia Kg	R$ 1,35	R$ 1,29	R$ 1,15	R$ 1,48	R$ 1,4
Mortadela Perdigão Ouro Bologna Fat Kg	**R$ 11,90**	R$ 11,99	R$ 12,65	R$ 13,29	R$ 11,9
Mussarela Catarattas fatiada Kg	R$ 18,59	R$ 17,98	**R$ 14,98**	R$ 16,99	R$ 18,9
Pão Francês Kg	R$ 5,98	R$ 5,98	R$ 6,05	R$ 5,98	R$ 5,9
Papel Higiênico Duetto 4U	R$ 3,69	R$ 3,59	R$ 3,98	R$ 3,99	**R$ 3,39**
Peito de frango c/ osso Kg	R$ 8,19	R$ 7,99	R$ 5,79	**R$ 5,38**	R$ 8,0
Pernil Suíno c/pele c/osso Kg	R$ 8,95	R$ 7,49	R$ 7,45	**R$ 7,28**	R$ 7,8
Sabão líquido Omo 1,05L	R$ 14,95	R$ 16,98	R$ 16,98	**R$ 13,89**	R$ 15,6
Sabonete Dove 90g	R$ 1,89	R$ 1,99	R$ 2,25	R$ 1,89	R$ 1,9
Tomate Kg	**R$ 3,99**	R$ 5,98	R$ 4,68	R$ 6,58	R$ 4,9
Xampu Seda 350ml	R$ 4,69	R$ 4,87	R$ 4,95	R$ 4,69	R$ 4,9
TOTAL	**R$ 186,52**	R$ 190,31	R$ 190,97	R$ 187,97	R$ 197,5

-Pesquisa realizada em 22/03/2013;
*Onde os produtos pesquisados não estavam disponíveis, consta o preço de um produto similar.

Usar luvas ou não? Eis a questão nos açougues

Antes de sair da redação para visitar os supermercados, entrei em contato com a vigilância sanitária de Cascavel para entender em quais departamentos do supermercado é necessário utilizar luvas descartáveis. De pronto, a Rosângela Favarin, que é diretora de vigilância e saúde na Secretaria Municipal de Saúde, me informou que em setores onde acontece a manipulação de alimentos é necessário sim utilizar luvas – e reforçou a orientação de que as luvas sejam constantemente trocadas e que a higienização das mãos aconteça com muita frequência durante o expediente. A Rosângela também informou que existe uma certa dificuldade quase que cultural dos trabalhadores, que têm a impressão equivocada de que quando se está com luvas, não é preciso lavar as mãos.

Com esta informação em mente, aproveitei minhas visitas para conferir se os funcionários estavam utilizando luvas nas padarias, confeitarias, área de rotisserie e principalmente no açougue. Vamos aos fatos. Em nenhuma das padarias e afins havia funcionários utilizando luvas, o que eu – particularmente, falando agora como consumidora e não como jornalista –

não acho tão ruim assim, porque pelo menos – enquanto estou no balcão – eles não colocam as mãos diretamente nos alimentos, que são manuseados com os pegadores, muito embora a orientação da vigilância sanitária seja diferente do que vi nas lojas. A única exceção que vi ontem foi no Super Beal, na área de montagem das pizzas, em que a funcionária estava usando luvas.

Açougues

Já nos açougues, a coisa muda de figura, afinal é muito mais delicado – os funcionários colocam as mãos diretamente nos produtos e depois nas embalagens, na balança, na porta, no balcão, cumprimentam os clientes... Enfim. Das lojas visitadas, apenas o Irani e o AllMayer tinham funcionários utilizando luvas descartáveis no açougue.

O Super Muffato e o Muffatão informaram – através dos gerentes – que a prática deles está em conformidade com as orientações da área interna do supermercado que conta com a supervisão de médicos veterinários.

Agora vamos ficar de olho. A vigilância sanitária colocou o número 156 à disposição dos consumidores para eventuais reclamações e denúncias.

Linguiça remarcada no Hiper Muffato

Flagrante! Encontrei linguiça calabresa da marca Sadia no Hiper Muffato da JK com remarcação de etiquetas, o que na minha opinião, é um dos maiores desrespeitos ao consumidor, afinal ele vê na embalagem que o produto venceu e o mercado quer de toda forma 'empurrar' para venda. Se isso acontece de forma velada, até que tenhamos como comprovar, não se pode fazer nada além de selecionar bem a compra. Mas uma etiqueta sobre a outra provoca a irritação do consumidor. No caso das linguiças, haviam vários pacotes com duas etiquetas sobrepostas, mas só consegui 'descolar' uma delas para ver a data da etiqueta de baixo e a validade era 18/03/2013 enquanto que a etiqueta de cima constava a data de vencimento como 08/04/2013.

O gerente da loja, Sr. Cícero, me informou que esta é uma responsabilidade dos promotores – informação esta que foi validada pela assessoria de imprensa da rede em nota oficial: "A responsabilidade pela pesagem e etiquetagem de produtos industrializados é do fornecedor, contudo o Super Muffato estará reforçando a orientação junto aos promotores das indústrias para evitar esse tipo de falha".

Muffatão da Neva

O dia ontem estava marcado para as 'calabresas'. No Muffatão da Neva encontrei um pacote com linguiça calabresa também da Sadia vencida há 21 dias. O produto venceu em 01/03/2013 e estava na exposição. Verifiquei a seção e não encontrei outros problemas além deste.

Em conversa com o gerente, Sr. Ide Jofre, ele lamentou o ocorrido, assumiu prontamente a responsabilidade em nome da empresa e garantiu que todos os setores fazem a conferência dos produtos expostos diariamente, e que vai reforçar este controle a partir de agora.

E nós vamos "auxiliar' na fiscalização dos produtos, não é mesmo?

Como será que é do lado de lá?

Como os supermercados estão vendo o trabalho que venho fazendo todas as semanas? Essa é uma pergunta que me faço constantemente, sempre com a preocupação de prestar o melhor trabalho ao consumidor e também de que os comerciantes tenham a clareza que de isso não tem a pretensão de atingir ou prejudicar ninguém, pelo contrário, quer apontar os erros para que eles sejam solucionados e também fazer os registros das coisas boas para que elas se tornem ainda melhores.

Na manhã de ontem (22) eu conversei com o Willian Luciano Ribeiro, que é supervisor no AllMayer e trabalha na rede desde a sua inauguração aqui na cidade, na conversa ele mostrou o 'lado de lá' e afirmou que a empresa vem buscando melhorar a cada dia após as reportagens.

Um exemplo disso, segundo ele, são as etiquetas do bacalhau que eu

aponfei por duas semanas nesta página por estarem cortadas e sem a especificação do produto – quando o Willian viu a notícia ele correu para providenciar a solução do problema. "Quando tem alguém de fora que aponta os nossos erros, nós só temos a ganhar e fazer melhor. Muitas vezes não enxergamos mesmo estando dentro da loja". Esta é a parte mais gratificante de todas.

Só 12 unidades de pepino por cliente?

Pode isso Arnaldo? Já diz o velho narrador da televisão. No Muffatão é prática comum estabelecer um número limitado de produtos que estão em promoção por compra ou por cliente. Ontem tinha pepino em conserva da marca Huber em promoção por R$ 2,78 e havia um aviso de limite de 12 unidades por cliente. Fiz uma pesquisa rápida e constatei que a loja pode sim fazer esta reserva para atender ao maior número possível de clientes, desde que o anúncio da promoção seja claro na informação, como a loja fez com o pepino. Nileide H. Vieira

Super Beal avisa clientes sobre o suco Ades

Nesta semana o país inteiro acompanhou a repercussão do caso do suco Ades de fabricação da Unilever, que continha produtos de limpeza em algumas unidades do sabor maçã. Esta Gazeta chegou a publicar a decisão da Anvisa de suspender a venda e a fabricação dos produtos até rever os procedimentos e considerar novamente seguro para o consumo. Todo mundo fica com o 'pé atrás' diante de uma situação assim, e para acalmar os clientes o Super Beal do Centro fez um trabalho bem bacana e simples ao colocar um cartaz na seção informando que havia conferido o lote dos produtos vendidos. Nileide H. Vieira

AllMayer: limpador Veja e peito de frango sem preços

No AllMayer o limpador Veja original estava sem preço na seção. E o peito de frango da Copacol também estava sem preço. Nos dois casos a gerência já solicitou a correção para facilitar a vida do consumidor. Também foi no AllMayer que o preço do leite condensado Moça em lata estava o mais caro de todos os pesquisados, mas também foi ali o único lugar que anunciava 'promoção' do produto.

Leia mais sobre: Super Beal, Super Muffato, Consumidor, Itaú Supermercados, Allmayer Supermercados

Curtir 9 **Tweet** 0

Passagem a partir de R$32
Internacionais a partir de US$175 Somente este Final de Semana
www.Decolar.com/Final_de_Semana
Anúncios Google

103 comentarios

Nutricionista
27/03/2013 11:20h
0

Para todos os funcionários, o estabelecimento dispõe de pias com sabonete antisséptico inodoro, álcool 70% e papel toalha descartável.

Em resposta a Médico Veterinário (Exibir comentário)

Médico Veterinário
27/03/2013 11:13h
0

O Super Beal conta comnutricionistas e Médico Veterinário pós graduado em Segurança Alimentar! Leiam as legislações pertinentes ao assunto.

Responder este comentário

Médico Veterinário
27/03/2013 11:11h
0

Não é obrigatório o uso de luvas no açougue. RDC 216 e a 275 da anvisa descrevem o que é obrigatório! A luva protege o manipulador.

Responder este comentário

ex promotor
25/03/2013 19:30h
0

o pior que são ordem do mercado! ou vc ta fora da loja. malditossss

Em resposta a PROMOTOR DE VENDAS (Exibir comentário)

Bruna
25/03/2013 12:39h

1 0

Principalmente no lanche dos funcionarios, como pode uma empresa tão grande tratar os funcionários pior q bichos'

Responder este comentário

1 2 3 Próximo

Envie seu comentário

Cotidiano Cascavel Esportes Entretenimento Blog Nécessaire

Copyright [illegible]