PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

Foz do Iguaçu, 04 de setembro de 2025.

Ofício nº 11272/25 – GAB - GABINETE DO PREFEITO

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 555/2025**

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 555/2025, de autoria do Nobre Vereador Sidnei Prestes, encaminhado pelo Ofício nº 1070/2025-GP, de 14 de agosto de 2025, dessa Casa de Leis, sobre o tratamento e encaminhamento dados às manifestações registradas via aplicativo eOuve Foz (denúncias, elogios e reclamações), remetemos a manifestação da Ouvidoria Geral do Município, por meio dos Memorandos nºs 62560, de 26 de agosto de 2025, e 65346, de 4 de setembro de 2025.

Atenciosamente,

Ao Senhor
PAULO APARECIDO DE SOUZA
Presidente da Câmara Municipal
FOZ DO IGUAÇU – PR

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu 2
Prefeitura de Foz do Iguaçu 1

PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

MEMORANDO INTERNO		
Emitente:	GAB / OGM - OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO	**Data:** 26/08/2025
Destinatário:	SMAD / DIAD / DVCMR - DIVISÃO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DOS REQUERIMENTOS LEGISLATIVOS.	**Número:** 62560/2025
Assunto:	R: REQUERIMENTO Nº 555/2025	

Prezados,

Cumprimentando-os, passamos a análise do requerimento.

Tendo em vista o memorando interno de nº 60152/2025, onde no requerimento de nº 555/2025, onde requer respostas:

1. a quantidade de manifestações registradas mensalmente via eOuve Foz desde janeiro de 2025 conforme relatórios em anexo;

Janeiro - 1721

Fevereiro - 1851

Março - 2033

Abril - 2079

Maio - 1902

Junho - 1316

Julho - 1581

2. o tempo médio de resposta e percentual de demandas atendidas; Resposta nos relatórios em anexo.

3. os procedimentos adotados para aqueles casos sem retorno ou pendentes.

Quando os casos não tem retorno e ou andamento conforme prazo do decreto municipal 31.383, esta Ouvidoria envia solicitação de informações para a secretaria responsável via SID.

Assim em resposta as questões relativas ao eOuve, certos de que atendemos a solicitação, nos colocamos a disposição para demais esclarecimentos.

Att.

6da2fc91-9da5-4535-9518-da875653081e

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 26/08/2025 às 17:09:42
Documento Código: 6da2fc91-9da5-4535-9518-da875653081e - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=6da2fc91-9da5-4535-9518-da875653081e

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu 2

Prefeitura de Foz do Iguaçu 3

Carla Rosane Rezende de Oliveira - Ouvidora Geral

6da2fc91-9da5-4535-9518-da875653081e

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 26/08/2025 às 17:09:42
Documento Código: 6da2fc91-9da5-4535-9518-da875653081e - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=6da2fc91-9da5-4535-9518-da875653081e

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **MEMORANDO INTERNO**

Número: **62.560/2025**

Assunto: **R: REQUERIMENTO Nº 555/2025**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=6da2fc91-9da5-4535-9518-da875653081e
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
6da2fc91-9da5-4535-9518-da875653081e

Hash do Documento

987AEA7B3E17EE56C0EFA41FBDA835C865200AB20C347A4A921914DA67566AA5

Anexos

EOUVE - FOZ DO IGUAÇU ABRIL.pdf - **cd44d27a-ca5c-4d68-9659-2f28b36bb4e3**
EOUVE - FOZ DO IGUAÇU FEVEREIRO.pdf - **c128306c-2a3a-4b51-b92a-d42d0838500a**
EOUVE - FOZ DO IGUAÇU JANEIRO.pdf - **54288f75-bc57-423b-a853-9ef7930544bd**
EOUVE - FOZ DO IGUAÇU JULHO.pdf - **4c1b4cc7-7754-43ea-b44c-c3b76eaeddbc**
EOUVE - FOZ DO IGUAÇU MAIO.pdf - **72dfaa5f-1f4c-4b5f-97d7-8b7b83a8b285**
EOUVE - FOZ DO IGUAÇU JUNHO.pdf - **bdf74a6e-8eb5-4454-958d-ee59d3bb9552**
EOUVE - FOZ DO IGUAÇU MARÇO.pdf - **54dfeaa3-94c9-4128-9bac-ccc5465120b5**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 28/08/2025 é(são) :

CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA (Signatário) - CPF: ***03430197** em 26/08/2025 17:09:42 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo , produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta , Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
5

eOuve - Foz do Iguaçu

› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade › Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) munícipes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

☐ Ano: ☑ Período de: 01/01/2025 até: 31/01/2025 Pesquisar

Feedbacks

88 feedbacks

2216728
2217627
2217695
2217761
2217785
2218320
2218655
2219184

71 feedbacks

2216713
2216714
2216886
2217250
2217393
2217447
2217973
2218617

Primeira resposta

1.651 — Não teve a 1ª resposta — 3,56%

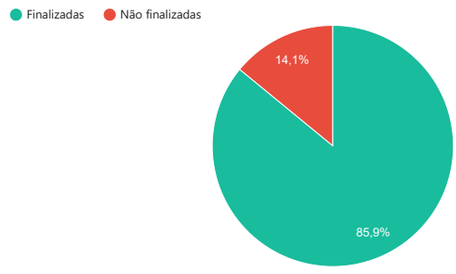
2.654 — Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada — 5,73%

42.052 — Finalizada — 90,71%

Status das Ouvidorias

4,65% Aberto
1,74% Agendado
0,23% Cancelado
85,71% Concluído
7,55% Em andamento
0,12% Pendente

Eficiência



Categoria das Ouvidorias

24,52% Denúncia
0,29% Doação
0,41% Elogio
3,14% Informação
21,38% Reclamação
0,23% Simplifique
49,45% Solicitação
0,58% Sugestão

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
6

Total de **1.721**

Exportar

Bairros mais requisitados

1 . Centro	=	116
2 . Vila A	=	73
3 . Campos do Iguaçu	=	62
4 . Vila C	=	56
5 . Três Lagoas	=	54
6 . Outros	=	43
7 . Morumbi	=	41
8 . Panorama	=	39
9 . Jardim Lancaster	=	37
10 . Porto Meira	=	37

Exportar

Bairros menos requisitados

1 . Gleba Guarani	=	1
2 . Jardim Amazonas	=	1
3 . Jardim Boa Vista	=	1
4 . Jardim Canadá	=	1
5 . Jardim Copacabana	=	1
6 . Jardim Copacabana II	=	1
7 . Jardim Don Ricardo	=	1
8 . Jardim Florença	=	1
9 . Jardim Guarapuava II	=	1
10 . Jardim Irma	=	1

Total de **1.721**

Exportar

Solicitantes mais participativos ☐ **Ocultar nomes**

1 . EDERSON ADRIANE ZIMMERMANN MARQUES	=	31
2 . FABRICIO SILVERO GONÇALVES	=	28
3 . MARCOS ADRIANO FERREIRA FRUET	=	24
4 . CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES	=	17
5 . ELISIANE LÚCIA HARMS ELISIANE	=	10
6 . JOÃO CARLOS MIRANDA	=	10
7 . ALI AHMAD CHAMS	=	7
8 . DANIELLE CRISTINA SQUIZANI MELO	=	7
9 . ADILSON DE CAMARGO	=	6
10 . JULIANA KELLY DA CONCEICAO	=	6

Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	=	514
2 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	=	207
3 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	=	128
4 . SMMA - Limpeza Urbana	=	102
5 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	=	101
6 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	=	73
7 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	=	61
8 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	=	52

Exportar

Secretarias menos requisitadas

1 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL	=	1
2 . Secretaria da Mulher - Violência Contra a Mulher	=	1
3 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	=	1
4 . SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	=	1
5 . SMDE- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário.	=	1
6 . SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	=	1
7 . SMFO -SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTOS	=	1
8 . SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	=	1

Exportar

Assuntos mais requisitados

1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Manutenção	=	474
2 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação - PAVIMENTAÇAO	=	103
3 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana - Bueiros	=	65
4 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA - Maus-tratos - animais domésticos	=	57
5 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - ANTONIO GIL AUGUSTO DE FARIAS - DVFPO	=	55
6 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - EDILSON NOVAES - DVFPO	=	55
7 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - JEAN HENRIQUE VALLE BERALDO - DVFPO	=	46

Exportar

Assuntos menos requisitados

1 . Fundação Cultural Geral - Parcerias	=	1
2 . Fundação Cultural Geral - Recepção	=	1
3 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS - PODA DE ÁRVORE	=	1
4 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS - RECOLHIMENTO DE GALHO EM VIA PÚBLICA	=	1
5 . MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA - CATA TRECOS-coleta de recicláveis em grande quantidade(local do contribuinte)	=	1
6 . MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA - Coleta Seletiva e Recicláveis	=	1
7 . MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA - Educação Ambiental	=	1
8 . MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA - SERVIÇOS SANEPAR - Obras,	=	1

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
7

9 . SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade = 46

10 . SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais = 41

9 . Fundação Cultural Geral = 2

10 . SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular = 2

8 . SMMA - Limpeza Urbana - Outros = 41

9 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego - Sinalização de tráfego = 33

10 . SMMA - Limpeza Urbana - Limpeza de área pública = 30

agua e esgoto

9 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL - DÚVIDAS SOBRE LICENCIAMENTO AMBIENTAL = 1

10 . Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos - Sugestões = 1

Exportar

	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	**Finalizadas**	**Não finalizadas**	**Em dia (S/ Prorr.)**	**Atrasando (S/ Prorr.)**	**Estourado (S/ Prorr.)**	**Em dia (C/ Prorr.)**	**Atrasando (C/ Prorr.)**	**Estourado (C/ Prorr.)**
.....	0	0	0	0	0	0	0	0
156 FOZ	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0
FozHabita.	1	3	0	0	4	0	0	0
Fundação Cultural Geral	2	0	0	0	2	0	0	0
Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	49	12	0	0	61	0	0	0
MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA	3	1	0	1	3	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	64	9	9	1	63	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL	1	0	0	0	1	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE PRAÇAS, PARQUES E JARDINS	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	3	0	3	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos	27	0	6	3	18	0	0	0
Procuradoria Geral do Município	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Mulher - Violência Contra a Mulher	1	0	0	0	1	0	0	0

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
8

Secretaria de Planejamento e Urbanismo	3	0	0	1	2	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral	4	4	2	0	6	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Divisão Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	51	1	22	11	19	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	7	1	1	5	2	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	8	20	0	0	28	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	1	0	0	0	1	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público	22	0	0	0	22	0	0	0
SECRETARIA MUNICIAL DO MEIO AMBIENTE- (SMMA)	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL D ADMINISTRAÇÃO - SMAD	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Educação	10	1	1	4	6	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social	1	8	0	0	9	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Denúncias de violações de Direitos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	1	0	0	0	1	0	0	0
SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	1	2	0	0	3	0	0	0
SMDE- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário.	0	1	0	0	1	0	0	0
SMEL- Secretaria de Esporte, Lazer, Juventude e Melhor Idade	31	0	20	10	1	0	0	0
SMFO - DIRETORIA DE RECEITAS DE BENS E PATRIMÔNIO - DIVISÃO DE TRIBUITOS IMOBILIÁRIO - IPTU	29	1	16	6	8	0	0	0
SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	4	0	1	1	2	0	0	0
SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	38	3	10	2	29	0	0	0
SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	2	0	1	0	1	0	0	0

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
9

SMFO- DVFLP- Alvará de localização e funcionamento	25	0	10	2	13	0	0	0
SMFO- DVFLP- Denúncias Fiscalização PROCON	5	0	0	0	5	0	0	0
SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	181	26	6	12	189	0	0	0
SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	1	0	0	0	1	0	0	0
SMFO- Fazenda: Demais Serviços	2	1	1	0	2	0	0	0
SMFO -SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTOS	1	0	0	0	1	0	0	0
SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	1	0	0	0	1	0	0	0
SMFO-Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Fiscalização da Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Geral Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	32	14	1	0	45	0	0	0
SMMA - Caçambas para Inertes	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA - Coleta Seletiva de Recicláveis	25	1	15	8	3	0	0	0
SMMA - Limpeza Urbana	80	22	3	3	96	0	0	0
SMMA- Coleta de Lixo	17	1	5	5	8	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	512	2	98	339	77	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	101	0	56	23	22	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	50	78	1	0	127	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras- Central	3	24	2	0	25	0	0	0
SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue	7	0	0	4	3	0	0	0
SMSA- Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Fiscais de Vigilância	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSA- Secretaria Municipal de Saúde	14	0	0	1	13	0	0	0
SMSA- Vigilância Sanitária	16	0	0	0	16	0	0	0
SMSA-Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais	22	6	0	0	28	0	0	0

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
10

SMSP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSP- Secretaria Municipal de Segurança Pública E Defesa Civil	20	0	15	3	2	0	0	0
STIM- Secretaria de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital	0	0	0	0	0	0	0	0
	85,94%	14,06%	17,72%	25,86%	56,42%	0%	0%	0%

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
11

eOuve - Foz do Iguaçu

› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade › Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) munícipes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

☐ Ano: ☑ Período de: 01/02/2025 até: 28/02/2025 Pesquisar

Feedbacks

77 feedbacks

2260132
2260150
2260160
2260200
2260342
2260344
2262186
2264505

74 feedbacks

2260121
2260157
2260267
2260340
2261574
2261979
2262077
2264493

Primeira resposta

1.651 — Não teve a 1ª resposta — 3,56%

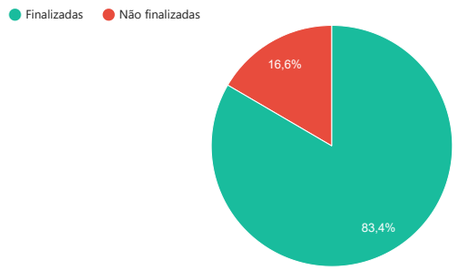
2.654 — Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada — 5,73%

42.052 — Finalizada — 90,71%

Status das Ouvidorias

6,86% Aberto
1,57% Agendado
0,32% Cancelado
83,09% Concluído
8% Em andamento
0,16% Pendente

Eficiência



Categoria das Ouvidorias

24,04% Denúncia
0,11% Doação
0,16% Elogio
3,62% Informação
22,1% Reclamação
0,05% Simplifique
49,27% Solicitação
0,65% Sugestão

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
12

Total de **1.851**

Exportar

Bairros mais requisitados

1 . Centro	=	136
2 . Vila C	=	81
3 . Morumbi	=	68
4 . Três Lagoas	=	55
5 . Campos do Iguaçu	=	52
6 . Jardim das Flores	=	47
7 . Outros	=	47
8 . Vila A	=	46
9 . Panorama	=	46
10 . São Roque	=	42

Exportar

Bairros menos requisitados

1 . Cohapar II	=	1
2 . Distrito Industrial	=	1
3 . Jardim Acaray	=	1
4 . Jardim Bandeirantes	=	1
5 . Jardim Congonhas	=	1
6 . Jardim Eldorado	=	1
7 . Jardim Guarapuava II	=	1
8 . Jardim Mônaco	=	1
9 . Jardim Oriente	=	1
10 . Jardim Residencial Bela Vista	=	1

Exportar

Solicitantes mais participativos ☐ **Ocultar nomes**

1 . EDERSON ADRIANE ZIMMERMANN MARQUES	=	116
2 . RANIERI ALBERTON MARCHIORO	=	53
3 . CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES	=	22
4 . ROSÂNGELA CRISTINA PERIM	=	17
5 . DOUGLAS RAPHAEL FERNANDES ILDEFONSO	=	17
6 . BENTO TINO CESCA	=	15
7 . YASMIN VICTORIA SOUZA HACHDM	=	12
8 . ANDRE LUIZ DE OLIVEIRA GOMES	=	12
9 . ADILSON DE CAMARGO	=	8
10 . FABRICIO SILVERO GONÇALVES	=	8

Total de **1.851**

Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	=	415
2 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	=	202
3 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	=	181
4 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	=	148
5 . SMMA - Limpeza Urbana	=	121
6 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	=	89
7 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	=	85
8 . SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	=	54

Exportar

Secretarias menos requisitadas

1 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI	=	1
2 . SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	=	1
3 . SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	=	1
4 . SMFO -SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTOS	=	1
5 . Fundação Cultural Geral	=	2
6 . SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	=	2
7 . SMFO- Fazenda: Demais Serviços	=	2
8 . SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	=	2
9 . FozHabita.	=	3

Exportar

Assuntos mais requisitados

1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Manutenção	=	369
2 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana - Bueiros	=	120
3 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação - PAVIMENTAÇAO	=	118
4 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - EDILSON NOVAES - DVFPO	=	63
5 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego - Sinalização de tráfego	=	46
6 . SMMA - Limpeza Urbana - Outros	=	45
7 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - JEAN HENRIQUE VALLE BERALDO - DVFPO	=	42

Exportar

Assuntos menos requisitados

1 . Fundação Cultural Geral - Estação Cultural	=	1
2 . Fundação Cultural Geral - Setor Cultural	=	1
3 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS - PODA DE ÁRVORE	=	1
4 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS - RECOLHIMENTO DE GALHO EM VIA PÚBLICA	=	1
5 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI - Estacionamento Rotativo	=	1
6 . Secretaria Municipal de Assistência Social - CRAS, CAD UNICO, Bolsa Família	=	1
7 . Secretaria Municipal de Assistência Social - Secretário de Assistência Social - Alex Priver Decian Thomazi	=	1

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
13

9 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito = 52

10 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA = 51

10 . SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular = 3

8 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana - Outros = 41

9 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público - Fiscalização de Transporte Público = 38

10 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito - Circulação e estacionamento = 38

8 . SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura - Fiscalização dos estabelecimentos com produtos de origem animal e vegetal, bebidas e agroindústria = 1

9 . SMEL- Secretaria de Esporte, Lazer, Juventude e Melhor Idade - Aulas de Vôlei = 1

10 . SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI - Consulta da guia do ITBI = 1

Exportar

	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	**Finalizadas**	**Não finalizadas**	**Em dia (S/ Prorr.)**	**Atrasando (S/ Prorr.)**	**Estourado (S/ Prorr.)**	**Em dia (C/ Prorr.)**	**Atrasando (C/ Prorr.)**	**Estourado (C/ Prorr.)**
.....	0	0	0	0	0	0	0	0
156 FOZ	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0
FozHabita.	0	3	0	0	3	0	0	0
Fundação Cultural Geral	2	0	0	2	0	0	0	0
Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	63	26	4	5	80	0	0	0
MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA	5	0	5	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	50	1	1	3	47	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE PRAÇAS, PARQUES E JARDINS	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	1	0	1	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos	36	0	9	2	25	0	0	0
Procuradoria Geral do Município	0	0	0	0	0	0	0	0

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
14

Secretaria da Mulher - Violência Contra a Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Urbanismo	5	0	2	0	3	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral	3	5	3	0	5	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Divisão Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	84	1	62	7	16	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	4	0	0	0	4	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI	1	0	0	0	1	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	9	43	3	3	46	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público	38	0	0	0	38	0	0	0
SECRETARIA MUNICIAL DO MEIO AMBIENTE- (SMMA)	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL D ADMINISTRAÇÃO - SMAD	3	0	3	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Educação	28	0	9	1	18	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social	0	4	0	0	4	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Denúncias de violações de Direitos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	4	0	0	0	4	0	0	0
SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	1	0	0	0	1	0	0	0
SMDE- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário.	0	0	0	0	0	0	0	0
SMEL- Secretaria de Esporte, Lazer, Juventude e Melhor Idade	15	0	11	0	4	0	0	0
SMFO - DIRETORIA DE RECEITAS DE BENS E PATRIMÔNIO - DIVISÃO DE TRIBUITOS IMOBILIÁRIO - IPTU	41	1	23	5	14	0	0	0
SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	1	0	1	0	0	0	0	0
SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	39	7	6	6	34	0	0	0

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
15

SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	3	0	0	0	3	0	0	0
SMFO- DVFLP- Alvará de localização e funcionamento	21	0	8	7	6	0	0	0
SMFO- DVFLP- Denúncias Fiscalização PROCON	6	0	0	1	5	0	0	0
SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	165	37	2	7	193	0	0	0
SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	2	0	0	0	2	0	0	0
SMFO- Fazenda: Demais Serviços	2	0	1	0	1	0	0	0
SMFO -SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTOS	0	1	0	0	1	0	0	0
SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	2	0	0	1	0	0	0	1
SMFO-Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Fiscalização da Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Geral Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	27	27	1	0	53	0	0	0
SMMA - Caçambas para Inertes	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA - Coleta Seletiva de Recicláveis	20	0	11	3	6	0	0	0
SMMA - Limpeza Urbana	92	29	28	11	82	0	0	0
SMMA- Coleta de Lixo	14	3	7	0	10	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	409	6	133	127	155	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	179	2	171	2	8	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	66	82	19	14	115	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras- Central	1	23	0	0	24	0	0	0
SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue	17	1	1	4	13	0	0	0
SMSA- Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Fiscais de Vigilância	0	1	0	0	1	0	0	0
SMSA- Secretaria Municipal de Saúde	17	0	1	2	14	0	0	0
SMSA- Vigilância Sanitária	31	0	0	3	28	0	0	0

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
16

SMSA-Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais	20	4	0	0	24	0	0	0
SMSP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSP- Secretaria Municipal de Segurança Pública E Defesa Civil	17	0	8	4	5	0	0	0
STIM- Secretaria de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital	0	0	0	0	0	0	0	0
	83,41%	16,59%	28,86%	11,89%	59,24%	0%	0%	100%

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
17

eOuve - Foz do Iguaçu

› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade › Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

• O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
• Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
• Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) munícipes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
• A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

☐ Ano: ☑ Período de: 01/03/2025 até: 31/03/2025 Pesquisar

Feedbacks

76 feedbacks

2303142
2303400
2303553
2303591
2303717
2303745
2303750
2303998

75 feedbacks

2303164
2303220
2303245
2303554
2303576
2304244
2304246
2304258

Primeira resposta

1.651 — Não teve a 1ª resposta — 3,56%

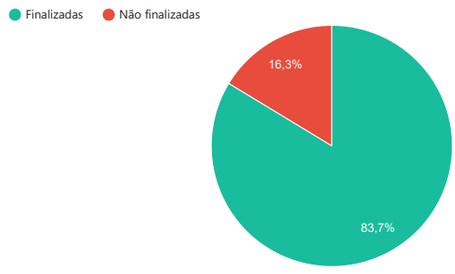
2.654 — Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada — 5,73%

42.052 — Finalizada — 90,71%

Status das Ouvidorias

7,03% Aberto
1,18% Agendado
0,3% Cancelado
83,37% Concluído
7,92% Em andamento
0,2% Pendente

Eficiência



Categoria das Ouvidorias

22,87% Denúncia
0,1% Doação
0,2% Elogio
2,66% Informação
22,87% Reclamação
0% Simplifique
50,42% Solicitação
0,89% Sugestão

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
18

Total de **2.033**

Exportar

Bairros mais requisitados

1 . Centro	=	124
2 . Vila A	=	95
3 . Campos do Iguaçu	=	72
4 . Vila C	=	72
5 . Três Lagoas	=	64
6 . Morumbi	=	62
7 . Portal da Foz	=	56
8 . Outros	=	54
9 . Vila Yolanda	=	51
10 . Porto Belo	=	51

Exportar

Bairros menos requisitados

1 . Chácara Dom Emílio	=	1
2 . Conjunto Habitacional Fernanda	=	1
3 . Conjunto Residencial Graúna	=	1
4 . Gleba Guarani	=	1
5 . Imóvel Cataratas	=	1
6 . Jardim Bela Vista	=	1
7 . Jardim Congonhas	=	1
8 . Jardim Curitibano II	=	1
9 . Jardim Dom Pedro I	=	1
10 . Jardim Esmeralda	=	1

Exportar

Solicitantes mais participativos ☐ **Ocultar nomes**

1 . EDERSON ADRIANE ZIMMERMANN MARQUES	=	106
2 . ROSÂNGELA CRISTINA PERIM	=	33
3 . CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES	=	20
4 . MARCOS FERREIRA	=	17
5 . BENTO TINO CESCA	=	14
6 . KELVEN RODRIGO MARTINS	=	11
7 . RONALDO TINELLI DA SILVA	=	11
8 . DOUGLAS RAPHAEL FERNANDES ILDEFONSO	=	10
9 . ALESSANDRO DA COSTA DADERIO	=	8
10 . BRUNO LOPATIUK	=	8

Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Total de **2.033**

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	=	652
2 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	=	175
3 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	=	153
4 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	=	129
5 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	=	124
6 . SMMA - Limpeza Urbana	=	91
7 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	=	81
8 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	=	76

Exportar

Secretarias menos requisitadas

1 . Elogios	=	1
2 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL	=	1
3 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE PRAÇAS, PARQUES E JARDINS	=	1
4 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO	=	1
5 . SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	=	1
6 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	=	2
7 . SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	=	2
8 . SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	=	2

Exportar

Assuntos mais requisitados

1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Manutenção	=	614
2 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana - Bueiros	=	133
3 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação - PAVIMENTAÇAO	=	114
4 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - ANTONIO GIL AUGUSTO DE FARIAS - DVFPO	=	47
5 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - EDILSON NOVAES - DVFPO	=	37
6 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego - Sinalização de tráfego	=	35

Exportar

Assuntos menos requisitados

1 . Elogios - Elogios Gerais	=	1
2 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL - DÚVIDAS SOBRE LICENCIAMENTO AMBIENTAL	=	1
3 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE PRAÇAS, PARQUES E JARDINS - ARBORIZAÇÃO	=	1
4 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO - Outros	=	1
5 . Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos - Elogios	=	1
6 . Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos - Sugestões	=	1
7 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI - Outros	=	1

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
19

9 . SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	= 58	9 . SMFO- DVFLP- Denúncias Fiscalização PROCON	= 2	7 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - JEAN HENRIQUE VALLE BERALDO - DVFPO	= 34	8 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito - Outros	= 1
10 . SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	= 52	10 . SMFO -SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTOS	= 2	8 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público - Fiscalização de Transporte Público	= 31	9 . Secretaria Municipal de Assistência Social - CRAS, CAD UNICO, Bolsa Família	= 1
				9 . SMFO - DIRETORIA DE RECEITAS DE BENS E PATRIMÔNIO - DIVISÃO DE TRIBUITOS IMOBILIÁRIO - IPTU - Carnês/boletos de IPTU	= 30	10 . SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS - Outros	= 1
				10 . SMMA - Limpeza Urbana - Outros	= 26		

Exportar

	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	**Finalizadas**	**Não finalizadas**	**Em dia (S/ Prorr.)**	**Atrasando (S/ Prorr.)**	**Estourado (S/ Prorr.)**	**Em dia (C/ Prorr.)**	**Atrasando (C/ Prorr.)**	**Estourado (C/ Prorr.)**
.....	0	0	0	0	0	0	0	0
156 FOZ	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogios	1	0	0	0	1	0	0	0
FozHabita.	0	3	0	0	3	0	0	0
Fundação Cultural Geral	7	0	6	0	1	0	0	0
Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	90	34	31	9	84	0	0	0
MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA	7	2	3	0	6	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	76	0	5	5	66	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL	0	1	0	0	1	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE PRAÇAS, PARQUES E JARDINS	1	0	0	0	1	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO	0	1	0	0	1	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos	32	0	8	0	23	0	0	1

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
20

Procuradoria Geral do Município	4	0	0	0	4	0	0	0
Secretaria da Mulher - Violência Contra a Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Urbanismo	4	2	0	2	4	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral	2	3	1	0	4	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Divisão Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	77	4	48	13	20	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	2	0	1	0	1	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI	6	0	6	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	7	45	6	0	46	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público	31	0	3	0	28	0	0	0
SECRETARIA MUNICIAL DO MEIO AMBIENTE- (SMMA)	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL D ADMINISTRAÇÃO - SMAD	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Educação	17	3	7	0	13	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social	6	2	3	2	3	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	0	1	0	0	1	0	0	0
Secretaria Municipal de Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Denúncias de violações de Direitos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	2	0	0	0	2	0	0	0
SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0
SMDE- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário.	0	0	0	0	0	0	0	0
SMEL- Secretaria de Esporte, Lazer, Juventude e Melhor Idade	10	0	4	1	5	0	0	0
SMFO - DIRETORIA DE RECEITAS DE BENS E PATRIMÔNIO - DIVISÃO DE TRIBUITOS IMOBILIÁRIO - IPTU	39	0	31	7	1	0	0	0
SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	0	0	0	0	0	0	0	0

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
21

SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	44	8	6	5	41	0	0	0
SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	2	0	0	1	1	0	0	0
SMFO- DVFLP- Alvará de localização e funcionamento	27	1	14	7	7	0	0	0
SMFO- DVFLP- Denúncias Fiscalização PROCON	2	0	1	1	0	0	0	0
SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	134	41	9	10	156	0	0	0
SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	3	0	1	0	2	0	0	0
SMFO- Fazenda: Demais Serviços	7	2	6	0	3	0	0	0
SMFO -SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTOS	1	1	0	0	2	0	0	0
SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	13	0	7	2	4	0	0	0
SMFO-Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Fiscalização da Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Geral Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	15	43	2	0	56	0	0	0
SMMA - Caçambas para Inertes	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA - Coleta Seletiva de Recicláveis	4	0	2	2	0	0	0	0
SMMA - Limpeza Urbana	75	16	25	14	52	0	0	0
SMMA- Coleta de Lixo	17	3	1	4	15	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	640	12	119	65	468	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	150	3	121	15	16	0	1	0
SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	46	83	9	11	109	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras- Central	1	9	0	1	9	0	0	0
SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue	23	1	6	7	11	0	0	0
SMSA- Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Fiscais de Vigilância	0	3	0	0	3	0	0	0
SMSA- Secretaria Municipal de Saúde	22	0	1	1	20	0	0	0

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
22

SMSA- Vigilância Sanitária	35	0	23	7	5	0	0	0
SMSA-Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais	13	5	0	0	18	0	0	0
SMSP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSP- Secretaria Municipal de Segurança Pública E Defesa Civil	6	0	3	2	1	0	0	0
STIM- Secretaria de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital	0	0	0	0	0	0	0	0
	83,67%	**16,33%**	**25,55%**	**9,55%**	**64,89%**	**0%**	**50%**	**50%**

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
23

eOuve - Foz do Iguaçu

› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade › Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) munícipes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

☐ Ano: ☑ Período de: 01/04/2025 até: 30/04/2025 Pesquisar

Feedbacks

57 feedbacks

2347278
2348213
2348420
2348600
2349654
2350171
2350202
2350250

90 feedbacks

2346845
2347466
2347512
2348172
2348177
2349754
2350152
2350312

Primeira resposta

1.651 — Não teve a 1ª resposta — 3,56%

2.654 — Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada — 5,73%

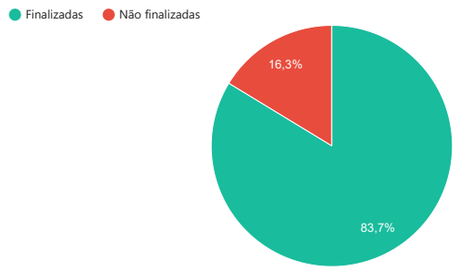
42.052 — Finalizada — 90,71%

Status das Ouvidorias

7,65% Aberto | 0,43% Agendado | 0,14% Cancelado

83,55% Concluído | 7,84% Em andamento | 0,38% Pendente

Eficiência



Categoria das Ouvidorias

21,16% Denúncia | 0,14% Doação | 0,53% Elogio | 1,92% Informação

24,48% Reclamação | 0,14% Simplifique | 50,94% Solicitação | 0,67% Sugestão

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
24

Total de **2.079**

Exportar

Bairros mais requisitados

1 . Centro	=	152
2 . Vila A	=	125
3 . Morumbi	=	100
4 . Vila C	=	95
5 . Três Lagoas	=	65
6 . Campos do Iguaçu	=	64
7 . Panorama	=	52
8 . Outros	=	50
9 . Porto Belo	=	49
10 . Jardim Lancaster	=	48

Exportar

Bairros menos requisitados

1 . Conjunto Habitacional Fernanda	=	1
2 . Conjunto Habitacional Plazza	=	1
3 . Conjunto Residencial Graúna	=	1
4 . Don Giuseppe	=	1
5 . Imóvel Alwin	=	1
6 . Jardim Aurora	=	1
7 . Jardim Curitibano II	=	1
8 . Jardim do Horto	=	1
9 . Jardim Dom Pedro I	=	1
10 . Jardim Dourados Ii	=	1

Total de **2.079**

Exportar

Solicitantes mais participativos ☐ **Ocultar nomes**

1 . FABRICIO SILVERO GONÇALVES	=	59
2 . EDERSON ADRIANE ZIMMERMANN MARQUES	=	34
3 . MARCOS FERREIRA	=	16
4 . ADEVANDER ALVES GIGLIO	=	14
5 . BENTO TINO CESCA	=	13
6 . RANIERI ALBERTON MARCHIORO	=	13
7 . RONALDO TINELLI DA SILVA	=	10
8 . PEDRO	=	8
9 . ELISIANE LUCIA HARMS	=	8
10 . FABIO HENRIQUE FONSECA OLIVEIRA	=	8

Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	=	687
2 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	=	227
3 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	=	216
4 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	=	176
5 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	=	126
6 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	=	80
7 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	=	71
8 . SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	=	58

Exportar

Secretarias menos requisitadas

1 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO	=	1
2 . Secretaria da Mulher - Violência Contra a Mulher	=	1
3 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	=	1
4 . SMFO- DVFLP- Denúncias Fiscalização PROCON	=	1
5 . SMFO- Fazenda: Demais Serviços	=	1
6 . SMFO -SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTOS	=	1
7 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	=	2
8 . SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	=	2

Exportar

Assuntos mais requisitados

1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Manutenção	=	636
2 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana - Bueiros	=	128
3 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação - PAVIMENTAÇAO	=	81
4 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS - PODA DE ÁRVORE	=	73
5 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - EDILSON NOVAES - DVFPO	=	67
6 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - JEAN HENRIQUE VALLE BERALDO - DVFPO	=	55
7 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - ANTONIO GIL AUGUSTO DE FARIAS - DVFPO	=	46

Exportar

Assuntos menos requisitados

1 . Fundação Cultural Geral - Setor Cultural	=	1
2 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO - Outros	=	1
3 . Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos - Elogios	=	1
4 . Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos - Sugestões	=	1
5 . Secretaria da Mulher - Violência Contra a Mulher - Denúncia de Violência Contra a Mulher	=	1
6 . Secretaria de Planejamento e Urbanismo - Mapas de Bairros	=	1
7 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral - Denúncias e reclamações	=	1
8 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos -	=	1

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
25

9 . Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos = 49

10 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito = 43

9 . SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos = 2

10 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI = 3

8 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA - Maus-tratos - animais domésticos = 41

9 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Diretoria de Iluminação Pública = 40

10 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana - Manutenção = 33

Outros

9 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros - Outros = 1

10 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros - Transporte por Aplicativo = 1

Exportar

	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	**Finalizadas**	**Não finalizadas**	**Em dia (S/ Prorr.)**	**Atrasando (S/ Prorr.)**	**Estourado (S/ Prorr.)**	**Em dia (C/ Prorr.)**	**Atrasando (C/ Prorr.)**	**Estourado (C/ Prorr.)**
.....	0	0	0	0	0	0	0	0
156 FOZ	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogios	9	0	0	0	9	0	0	0
FozHabita.	2	2	0	0	4	0	0	0
Fundação Cultural Geral	4	0	2	1	1	0	0	0
Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	180	36	17	23	176	0	0	0
MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA	19	3	3	1	18	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	73	7	2	4	74	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE PRAÇAS, PARQUES E JARDINS	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO	1	0	0	0	1	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos	49	0	14	0	35	0	0	0
Procuradoria Geral do Município	6	0	0	0	6	0	0	0

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
26

Secretaria da Mulher - Violência Contra a Mulher	1	0	0	0	1	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Urbanismo	7	0	4	0	3	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral	3	1	2	0	2	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Divisão Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	67	4	8	7	56	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	1	0	0	0	1	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI	3	0	0	1	2	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	12	31	3	1	39	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	2	0	0	0	2	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público	32	0	0	0	32	0	0	0
SECRETARIA MUNICIAL DO MEIO AMBIENTE- (SMMA)	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL D ADMINISTRAÇÃO - SMAD	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Educação	10	1	2	3	6	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social	8	1	0	1	8	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Denúncias de violações de Direitos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	7	0	1	0	6	0	0	0
SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	1	3	0	0	4	0	0	0
SMDE- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário.	0	0	0	0	0	0	0	0
SMEL- Secretaria de Esporte, Lazer, Juventude e Melhor Idade	15	0	1	0	14	0	0	0
SMFO - DIRETORIA DE RECEITAS DE BENS E PATRIMÔNIO - DIVISÃO DE TRIBUITOS IMOBILIÁRIO - IPTU	3	16	3	0	16	0	0	0
SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	0	2	0	0	2	0	0	0
SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	50	8	6	11	41	0	0	0

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
27

SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	4	0	0	1	3	0	0	0
SMFO- DVFLP- Alvará de localização e funcionamento	30	1	5	5	21	0	0	0
SMFO- DVFLP- Denúncias Fiscalização PROCON	1	0	0	0	1	0	0	0
SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	165	62	0	10	217	0	0	0
SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	2	0	0	0	2	0	0	0
SMFO- Fazenda: Demais Serviços	0	1	0	0	1	0	0	0
SMFO -SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTOS	0	1	0	0	1	0	0	0
SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	3	0	0	0	3	0	0	0
SMFO-Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Fiscalização da Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Geral Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	16	22	2	0	36	0	0	0
SMMA - Caçambas para Inertes	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA - Coleta Seletiva de Recicláveis	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA - Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA- Coleta de Lixo	0	0	0	0	0	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	657	30	18	117	552	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	176	0	64	63	49	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	39	87	3	1	122	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras- Central	2	8	1	0	9	0	0	0
SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue	15	0	0	0	15	0	0	0
SMSA- Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Fiscais de Vigilância	0	1	0	0	1	0	0	0
SMSA- Secretaria Municipal de Saúde	14	4	0	0	18	0	0	0
SMSA- Vigilância Sanitária	32	0	4	7	21	0	0	0

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
28

SMSA-Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais	16	7	2	1	20	0	0	0
SMSP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSP- Secretaria Municipal de Segurança Pública E Defesa Civil	3	0	0	1	2	0	0	0
STIM- Secretaria de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital	0	0	0	0	0	0	0	0
	83,69%	16,31%	8,03%	12,46%	79,51%	0%	0%	0%

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
29

eOuve - Foz do Iguaçu

› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade › Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) munícipes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

☐ Ano: ☑ Período de: 01/05/2025 até: 31/05/2025 Pesquisar

Feedbacks

64 feedbacks

2439347
2440483
2440753
2440923
2440933
2443178
2444480
2453244

66 feedbacks

2438879
2438928
2438935
2440470
2440517
2441685
2442237
2447165

Primeira resposta



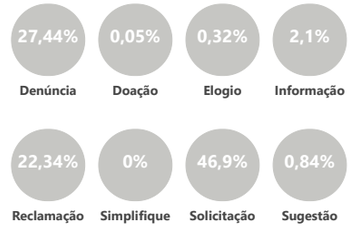
Status das Ouvidorias



Eficiência



Categoria das Ouvidorias



63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
30

Total de 1.902

Exportar

Bairros mais requisitados

1 . Centro	=	130
2 . Vila A	=	80
3 . Outros	=	79
4 . Morumbi	=	78
5 . Vila C	=	78
6 . Cognópolis	=	76
7 . Três Lagoas	=	66
8 . Campos do Iguaçu	=	52
9 . Porto Meira	=	52
10 . São Roque	=	49

Exportar

Bairros menos requisitados

1 . Alto da Boa Vista	=	1
2 . Alto São Francisco	=	1
3 . Cohapar II	=	1
4 . Conjunto Habitacional Fernanda	=	1
5 . Conjunto Habitacional Plazza	=	1
6 . Jardim Alice II	=	1
7 . Jardim Aurora	=	1
8 . Jardim Colombelli	=	1
9 . Jardim das Nações	=	1
10 . Jardim das Palmeiras Ii	=	1

Exportar

Solicitantes mais participativos ☐ **Ocultar nomes**

1 . ANDRE LUIZ DE OLIVEIRA GOMES	=	28
2 . RANIERI ALBERTON MARCHIORO	=	28
3 . FABRICIO SILVERO GONÇALVES	=	22
4 . BENTO TINO CESCA	=	17
5 . ALAN CLEITON CORDEIRO LUSTOSA	=	14
6 . PEDRO JATIR FERREIRA DUTRA	=	14
7 . ALLAN DIEGO BERTI NEVES	=	13
8 . PEDRO	=	10
9 . CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES	=	10
10 . FÁBIO DOZZA DE MIRANDA	=	10

Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Total de 1.902

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	=	579
2 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	=	199
3 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	=	185
4 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	=	162
5 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	=	161
6 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	=	113
7 . Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos	=	56
8 . SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	=	56

Exportar

Secretarias menos requisitadas

1 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	=	1
2 . SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	=	1
3 . SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	=	1
4 . SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	=	1
5 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral	=	2
6 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	=	2
7 . SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	=	2
8 . SMFO- DVFLP- Denúncias Fiscalização PROCON	=	2

Exportar

Assuntos mais requisitados

1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Manutenção	=	550
2 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana - Bueiros	=	128
3 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação - Tapa Buraco	=	128
4 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA - Maus-tratos - animais domésticos	=	71
5 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - EDILSON NOVAES - DVFPO	=	64
6 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS - PODA DE ÁRVORE	=	48
7 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - ANTONIO GIL AUGUSTO DE FARIAS - DVFPO	=	47
8 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação - Recape	=	47

Exportar

Assuntos menos requisitados

1 . Fundação Cultural Geral - Denuncia	=	1
2 . Fundação Cultural Geral - Estação Cultural	=	1
3 . Fundação Cultural Geral - Eventos	=	1
4 . Fundação Cultural Geral - Recepção	=	1
5 . MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA - CATA TRECOS-coleta de recicláveis em grande quantidade(local do contribuinte)	=	1
6 . MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA - Educação Ambiental	=	1
7 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS - DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	=	1
8 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego - Pedido faixa de pedestres	=	1

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
31

9 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	= 53	9 . SMSP- Secretaria Municipal de Segurança Pública E Defesa Civil	= 2	9 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - JEAN HENRIQUE VALLE BERALDO - DVFPO	= 36	9 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros - Transporte por Aplicativo	= 1
10 . SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	= 33	10 . Secretaria de Planejamento e Urbanismo	= 3	10 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS - ROÇADAS / SOLICITAÇÃO OU DENÚNCIAS	= 30	10 . SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos - Diretoria de Patrimônio - DIPA	= 1

Exportar

	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	**Finalizadas**	**Não finalizadas**	**Em dia (S/ Prorr.)**	**Atrasando (S/ Prorr.)**	**Estourado (S/ Prorr.)**	**Em dia (C/ Prorr.)**	**Atrasando (C/ Prorr.)**	**Estourado (C/ Prorr.)**
.....	0	0	0	0	0	0	0	0
156 FOZ	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogios	5	0	0	0	5	0	0	0
FozHabita.	0	4	0	0	4	0	0	0
Fundação Cultural Geral	4	0	1	0	3	0	0	0
Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	127	35	14	13	135	0	0	0
MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA	7	6	6	1	6	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	100	13	6	4	103	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE PRAÇAS, PARQUES E JARDINS	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	1	0	0	0	1	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos	55	1	16	0	40	0	0	0
Procuradoria Geral do Município	7	0	0	0	7	0	0	0
Secretaria da Mulher - Violência Contra a Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
32

Secretaria de Planejamento e Urbanismo	0	3	0	0	3	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral	1	1	1	0	1	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Divisão Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	46	7	29	2	22	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	2	0	1	0	1	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI	5	0	3	0	2	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	8	23	2	0	29	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	4	0	3	0	1	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público	14	2	0	0	16	0	0	0
SECRETARIA MUNICIAL DO MEIO AMBIENTE- (SMMA)	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL D ADMINISTRAÇÃO - SMAD	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Educação	11	3	5	1	8	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social	6	7	3	0	10	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Denúncias de violações de Direitos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	7	0	0	0	7	0	0	0
SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	0	1	0	0	1	0	0	0
SMDE- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário.	0	0	0	0	0	0	0	0
SMEL- Secretaria de Esporte, Lazer, Juventude e Melhor Idade	20	0	6	0	14	0	0	0
SMFO - DIRETORIA DE RECEITAS DE BENS E PATRIMÔNIO - DIVISÃO DE TRIBUITOS IMOBILIÁRIO - IPTU	1	10	1	0	10	0	0	0
SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	37	19	8	5	43	0	0	0
SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	2	0	0	0	2	0	0	0

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
33

SMFO- DVFLP- Alvará de localização e funcionamento	25	4	14	4	11	0	0	0
SMFO- DVFLP- Denúncias Fiscalização PROCON	2	0	1	0	1	0	0	0
SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	139	60	18	43	138	0	0	0
SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	0	1	0	0	1	0	0	0
SMFO- Fazenda: Demais Serviços	1	2	0	0	3	0	0	0
SMFO -SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTOS	0	3	0	0	3	0	0	0
SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	1	0	1	0	0	0	0	0
SMFO-Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Fiscalização da Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Geral Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	16	17	1	0	32	0	0	0
SMMA - Caçambas para Inertes	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA - Coleta Seletiva de Recicláveis	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA - Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA- Coleta de Lixo	0	0	0	0	0	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	553	26	247	223	109	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	156	5	124	19	18	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	102	83	9	6	170	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras- Central	0	3	0	0	3	0	0	0
SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue	14	3	2	0	15	0	0	0
SMSA- Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Fiscais de Vigilância	0	4	0	0	4	0	0	0
SMSA- Secretaria Municipal de Saúde	20	6	0	0	26	0	0	0
SMSA- Vigilância Sanitária	32	0	9	3	20	0	0	0
SMSA-Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais	10	7	1	0	16	0	0	0

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
34

SMSP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSP- Secretaria Municipal de Segurança Pública E Defesa Civil	2	0	1	0	1	0	0	0
STIM- Secretaria de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital	0	0	0	0	0	0	0	0
	81,13%	**18,87%**	**28,02%**	**17,03%**	**54,94%**	**0%**	**0%**	**0%**

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
35

eOuve - Foz do Iguaçu

› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade › Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

• O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
• Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
• Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) munícipes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
• A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

☐ Ano: ☑ Período de: 01/06/2025 até: 30/06/2025 Pesquisar

Feedbacks

50 feedbacks

2489059
2490500
2491711
2491819
2492470
2495712
2495839
2495852

47 feedbacks

2487457
2490956
2491637
2492850
2494260
2494566
2495678
2495681

Primeira resposta

1.650 — Não teve a 1ª resposta — 3,56%

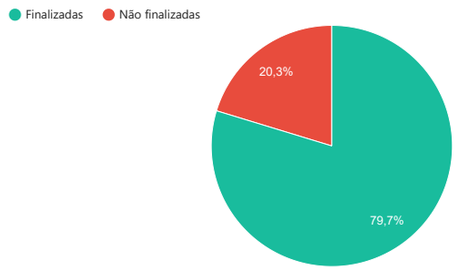
2.655 — Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada — 5,73%

42.052 — Finalizada — 90,71%

Status das Ouvidorias

8,28% Aberto
0,91% Agendado
0,68% Cancelado
79,03% Concluído
10,79% Em andamento
0,3% Pendente

Eficiência



Categoria das Ouvidorias

24,77% Denúncia
0,15% Doação
0,46% Elogio
1,9% Informação
25,76% Reclamação
0% Simplifique
46,28% Solicitação
0,68% Sugestão

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
36

Total de **1.316**

Exportar

Bairros mais requisitados

1 . Centro	=	84
2 . Morumbi	=	53
3 . Vila A	=	45
4 . Cognópolis	=	41
5 . Vila C	=	39
6 . Campos do Iguaçu	=	38
7 . Três Lagoas	=	37
8 . Porto Meira	=	35
9 . Panorama	=	35
10 . Outros	=	32

Exportar

Bairros menos requisitados

1 . Alto da Boa Vista	=	1
2 . Arroio Dourado	=	1
3 . Cohapar II	=	1
4 . Cohiguacu	=	1
5 . Don Giovanni	=	1
6 . Imóvel Cataratas	=	1
7 . Jardim Bela Vista	=	1
8 . Jardim Copacabana	=	1
9 . Jardim Cristina	=	1
10 . Jardim Curitibano II	=	1

Exportar

Solicitantes mais participativos ☐ **Ocultar nomes**

1 . RANIERI ALBERTON MARCHIORO	=	19
2 . BASILEU J DE AZARA	=	14
3 . ADEVANDER ALVES GIGLIO	=	12
4 . BENTO TINO CESCA	=	7
5 . EUDES MAURÍCIO GUIOTTO	=	7
6 . PAULA GOMES CARDOSO DE ALMEIDA	=	7
7 . JONATHAN PEREIRA DE OLIVIERA	=	7
8 . FABRICIO SILVERO GONÇALVES	=	7
9 . LUCIANA COLATUSSO	=	6
10 . SAMIR RECALDE BOGADO	=	5

Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Total de **1.316**

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	=	444
2 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	=	142
3 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	=	125
4 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	=	94
5 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	=	78
6 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	=	76
7 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	=	44
8 . SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	=	37

Exportar

Secretarias menos requisitadas

1 . Fundação Cultural Geral	=	1
2 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL	=	1
3 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE PRAÇAS, PARQUES E JARDINS	=	1
4 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI	=	1
5 . SECRETARIA MUNICIAL DO MEIO AMBIENTE-(SMMA)	=	1
6 . SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	=	1
7 . SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	=	1
8 . SMFO -SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTOS	=	1
9 . FozHabita.	=	2
10 . Procuradoria Geral do Município	=	2

Exportar

Assuntos mais requisitados

1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Manutenção	=	423
2 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação - Tapa Buraco	=	110
3 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana - Bueiros	=	97
4 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA - Maus-tratos - animais domésticos	=	45
5 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - EDILSON NOVAES - DVFPO	=	31
6 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação - Recape	=	25
7 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público - Fiscalização de Transporte Público	=	22
8 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - ANTONIO GIL AUGUSTO DE FARIAS	=	19

Exportar

Assuntos menos requisitados

1 . Fundação Cultural Geral - Foz Fazendo Arte	=	1
2 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS - VARRIÇÃO	=	1
3 . MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA - Educação Ambiental	=	1
4 . MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA - PONTO DE DESCARTE DE RESÍDUOS PERIGOSOS	=	1
5 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL - DÚVIDAS SOBRE LICENCIAMENTO AMBIENTAL	=	1
6 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE PRAÇAS, PARQUES E JARDINS - MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO	=	1
7 . Secretaria de Planejamento e Urbanismo - Numeração predial dúvidas	=	1
8 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral - Reclamações	=	1

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
37

9 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego = 35

10 . Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos = 30

- DVFPO

9 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - Perturbação de sossego = 19

10 . SMSA- Secretaria Municipal de Saúde - Dúvidas/Solicitações/Elogios/Reclamações. = 18

9 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego - Pedido de faixa elevada = 1

10 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego - Pedido faixa de pedestres = 1

Exportar

	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	**Finalizadas**	**Não finalizadas**	**Em dia (S/ Prorr.)**	**Atrasando (S/ Prorr.)**	**Estourado (S/ Prorr.)**	**Em dia (C/ Prorr.)**	**Atrasando (C/ Prorr.)**	**Estourado (C/ Prorr.)**
.....	0	0	0	0	0	0	0	0
156 FOZ	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogios	5	0	0	1	4	0	0	0
FozHabita.	0	2	0	0	2	0	0	0
Fundação Cultural Geral	1	0	0	0	1	0	0	0
Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	60	18	19	17	42	0	0	0
MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA	3	5	1	0	7	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	53	23	4	23	49	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL	1	0	1	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE PRAÇAS, PARQUES E JARDINS	1	0	1	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos	29	1	15	3	12	0	0	0
Procuradoria Geral do Município	2	0	0	2	0	0	0	0
Secretaria da Mulher - Violência Contra a Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
38

Secretaria de Planejamento e Urbanismo	1	7	0	1	7	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral	1	4	0	0	5	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Divisão Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	34	1	4	15	16	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	3	2	0	0	5	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI	1	0	0	1	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	32	12	9	15	20	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	4	0	2	2	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público	21	1	0	0	22	0	0	0
SECRETARIA MUNICIAL DO MEIO AMBIENTE- (SMMA)	0	1	0	0	1	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL D ADMINISTRAÇÃO - SMAD	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Educação	2	2	1	1	2	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social	2	5	1	1	5	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Denúncias de violações de Direitos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	2	0	0	2	0	0	0	0
SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	0	2	0	0	2	0	0	0
SMDE- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário.	0	0	0	0	0	0	0	0
SMEL- Secretaria de Esporte, Lazer, Juventude e Melhor Idade	5	0	2	2	1	0	0	0
SMFO - DIRETORIA DE RECEITAS DE BENS E PATRIMÔNIO - DIVISÃO DE TRIBUITOS IMOBILIÁRIO - IPTU	0	6	0	0	6	0	0	0
SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	0	1	0	0	1	0	0	0
SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	21	5	7	8	11	0	0	0
SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	1	1	0	0	2	0	0	0

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
39

SMFO- DVFLP- Alvará de localização e funcionamento	15	2	2	6	9	0	0	0
SMFO- DVFLP- Denúncias Fiscalização PROCON	2	0	0	1	1	0	0	0
SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	61	33	7	14	73	0	0	0
SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	0	1	0	0	1	0	0	0
SMFO- Fazenda: Demais Serviços	2	0	1	0	1	0	0	0
SMFO -SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTOS	1	0	0	1	0	0	0	0
SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Fiscalização da Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Geral Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	12	25	1	6	30	0	0	0
SMMA - Caçambas para Inertes	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA - Coleta Seletiva de Recicláveis	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA - Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA- Coleta de Lixo	0	0	0	0	0	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	426	18	15	275	154	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	122	3	16	62	47	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	76	66	1	16	125	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras- Central	0	6	0	0	6	0	0	0
SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue	4	2	1	0	5	0	0	0
SMSA- Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Fiscais de Vigilância	1	1	0	0	2	0	0	0
SMSA- Secretaria Municipal de Saúde	15	3	1	1	16	0	0	0
SMSA- Vigilância Sanitária	19	3	1	7	14	0	0	0
SMSA-Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais	4	5	0	3	6	0	0	0

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
40

SMSP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSP- Secretaria Municipal de Segurança Pública E Defesa Civil	4	0	1	2	1	0	0	0
STIM- Secretaria de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital	0	0	0	0	0	0	0	0
	79,71%	20,29%	8,66%	37,08%	54,26%	0%	0%	0%

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
41

eOuve - Foz do Iguaçu

› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade › Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

• O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
• Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
• Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) munícipes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
• A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

☐ Ano: ☑ Período de: 01/07/2025 até: 31/07/2025 Pesquisar

Feedbacks

57 feedbacks

2521622
2522220
2522221
2522223
2522226
2522871
2522963
2522979

45 feedbacks

2523078
2524229
2525523
2525620
2526088
2526939
2527712
2528568

Primeira resposta

1.650 — Não teve a 1ª resposta — 3,56%

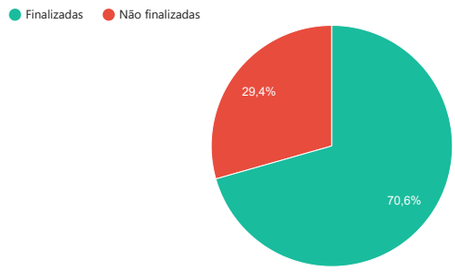
2.655 — Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada — 5,73%

42.052 — Finalizada — 90,71%

Status das Ouvidorias

11,83% Aberto
1,27% Agendado
0,32% Cancelado
70,27% Concluído
14,1% Em andamento
2,21% Pendente

Eficiência



Categoria das Ouvidorias

22,33% Denúncia
0,25% Doação
0,82% Elogio
1,58% Informação
23,66% Reclamação
0% Simplifique
50,09% Solicitação
1,27% Sugestão

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
42

Total de **1.581**

Exportar

Bairros mais requisitados

1 . Centro	=	119
2 . Morumbi	=	93
3 . Vila A	=	67
4 . Três Lagoas	=	52
5 . Porto Belo	=	51
6 . Vila C	=	50
7 . Porto Meira	=	44
8 . Vila Yolanda	=	42
9 . Campos do Iguaçu	=	39
10 . Panorama	=	35

Exportar

Bairros menos requisitados

1 . Alto da Boa Vista	=	1
2 . Arroio Dourado	=	1
3 . Bubas	=	1
4 . Cognópolis	=	1
5 . Cohiguacu	=	1
6 . Distrito Industrial	=	1
7 . Distrito Industrial de Foz do Iguaçu	=	1
8 . Don Giuseppe	=	1
9 . Jardim Amazonas	=	1
10 . Jardim Bandeirantes	=	1

Exportar

Solicitantes mais participativos ☐ **Ocultar nomes**

1 . RANIERI ALBERTON MARCHIORO	=	55
2 . BENTO TINO CESCA	=	35
3 . PAULA GOMES CARDOSO DE ALMEIDA	=	19
4 . CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES	=	14
5 . EDILSON JOSÉ DA SILVA	=	13
6 . DOUGLAS THOME DA CRIZ	=	11
7 . FABRICIO SILVERO GONÇALVES	=	10
8 . RODRIGO SILVESTRE SPÓSITO	=	10
9 . ADEVANDER ALVES GIGLIO	=	10
10 . BASILEU J DE AZARA	=	8

Total de **1.581**

Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	=	535
2 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	=	149
3 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	=	147
4 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	=	123
5 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	=	117
6 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	=	82
7 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	=	61
8 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	=	53

Exportar

Secretarias menos requisitadas

1 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL	=	1
2 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO	=	1
3 . SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	=	1
4 . SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	=	1
5 . SMDE- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário.	=	1
6 . SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	=	1
7 . SMFO- Fazenda: Demais Serviços	=	1
8 . Fundação Cultural Geral	=	2
9 . SMSP- Secretaria Municipal de Segurança Pública E Defesa Civil	=	2

Exportar

Assuntos mais requisitados

1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Manutenção	=	513
2 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana - Bueiros	=	108
3 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação - Tapa Buraco	=	107
4 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA - Maus-tratos - animais domésticos	=	54
5 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - Perturbação de sossego	=	37
6 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - EDILSON NOVAES - DVFPO	=	35
7 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação - Recape	=	31
8 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS - PODA DE ÁRVORE	=	31

Exportar

Assuntos menos requisitados

1 . Fundação Cultural Geral - Denuncia	=	1
2 . Fundação Cultural Geral - Foz Fazendo Arte	=	1
3 . MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA - CATA TRECOS-coleta de recicláveis em grande quantidade(local do contribuinte)	=	1
4 . MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA - Educação Ambiental	=	1
5 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL - DÚVIDAS SOBRE LICENCIAMENTO AMBIENTAL	=	1
6 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO - Outros	=	1
7 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego - Semáforos	=	1

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
43

9 . SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais = 40

10 . SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade = 38

10 . FozHabita. = 3

9 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito - Circulação e estacionamento = 28

10 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público - Fiscalização de Transporte Público = 25

8 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos - Caçambas (autorização) = 1

9 . Secretaria Municipal de Assistência Social - CRAS, CAD UNICO, Bolsa Família = 1

10 . SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos - Outros = 1

Exportar

	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	**Finalizadas**	**Não finalizadas**	**Em dia (S/ Prorr.)**	**Atrasando (S/ Prorr.)**	**Estourado (S/ Prorr.)**	**Em dia (C/ Prorr.)**	**Atrasando (C/ Prorr.)**	**Estourado (C/ Prorr.)**
.....	0	0	0	0	0	0	0	0
156 FOZ	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogios	7	0	2	1	4	0	0	0
FozHabita.	2	1	0	0	3	0	0	0
Fundação Cultural Geral	2	0	2	0	0	0	0	0
Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	77	40	43	16	58	0	0	0
MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA	5	7	2	4	6	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	21	61	18	16	48	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL	0	1	0	0	1	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE PRAÇAS, PARQUES E JARDINS	4	0	2	2	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO	1	0	1	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos	22	0	18	3	1	0	0	0
Procuradoria Geral do Município	4	0	2	1	1	0	0	0

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
44

Secretaria da Mulher - Violência Contra a Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Urbanismo	1	6	1	1	5	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Divisão Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	32	29	19	17	25	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	1	2	1	0	2	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI	3	0	1	1	1	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	52	1	20	24	9	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público	7	18	2	3	20	0	0	0
SECRETARIA MUNICIAL DO MEIO AMBIENTE- (SMMA)	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL D ADMINISTRAÇÃO - SMAD	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Educação	3	1	3	0	1	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social	4	8	0	4	8	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Denúncias de violações de Direitos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	1	0	0	0	1	0	0	0
SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	1	0	0	1	0	0	0	0
SMDE- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário.	1	0	0	1	0	0	0	0
SMEL- Secretaria de Esporte, Lazer, Juventude e Melhor Idade	9	0	3	4	2	0	0	0
SMFO - DIRETORIA DE RECEITAS DE BENS E PATRIMÔNIO - DIVISÃO DE TRIBUITOS IMOBILIÁRIO - IPTU	0	9	0	0	9	0	0	0
SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	27	13	9	13	18	0	0	0

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
45

SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	6	1	2	3	2	0	0	0
SMFO- DVFLP- Alvará de localização e funcionamento	14	12	2	8	16	0	0	0
SMFO- DVFLP- Denúncias Fiscalização PROCON	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	56	67	21	34	68	0	0	0
SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	1	0	0	1	0	0	0	0
SMFO- Fazenda: Demais Serviços	1	0	0	0	1	0	0	0
SMFO -SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTOS	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Fiscalização da Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Geral Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	18	20	4	8	26	0	0	0
SMMA - Caçambas para Inertes	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA - Coleta Seletiva de Recicláveis	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA - Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA- Coleta de Lixo	0	0	0	0	0	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	511	24	91	192	252	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	146	3	128	15	6	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	37	110	9	36	102	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras- Central	1	4	1	2	2	0	0	0
SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue	1	4	0	1	4	0	0	0
SMSA- Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Fiscais de Vigilância	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSA- Secretaria Municipal de Saúde	17	5	4	9	9	0	0	0
SMSA- Vigilância Sanitária	18	9	2	10	15	0	0	0

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
46

SMSA-Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais	0	9	0	3	6	0	0	0
SMSP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSP- Secretaria Municipal de Segurança Pública E Defesa Civil	2	0	2	0	0	0	0	0
STIM- Secretaria de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital	0	0	0	0	0	0	0	0
	70,59%	29,41%	26,25%	27,45%	46,3%	0%	0%	0%

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

MEMORANDO INTERNO		
Emitente:	GAB / OGM - OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO	**Data:** 04/09/2025
Destinatário:	GAB / OGM - OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO; SMAD / DIAD / DVCMR - DIVISÃO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DOS REQUERIMENTOS LEGISLATIVOS.	**Número:** 65346/2025
Assunto:	R: R: REQUERIMENTO Nº 555/2025	

Prezados,

Em complemento da resposta ao Memorando Interno 60152/2025, requerimento de nº 555/2025, item 1.

1. Aquantidade de manifestações registradas mensalmente via eOuve Foz desde janeiro de 2024, segue relatórios em anexo:

   Janeiro de 2024 – 1614

   Fevereiro de 2024 – 1497

   Março de 2024 - 1739

   Abril de 2024 – 1649

   Maio de 2024 – 1385

   Junho de 2024 – 1318

   Julho de 2024 - 1276

   Agosto de 2024 - 1114

   Setembro de 2024 - 1136

   Outubro de 2024 – 1473

   Novembro de 2024 - 1183

   Dezembro de 2024 - 989

   Nos colocamos a disposição para demais informações.

   Att.

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
48
Prefeitura de Foz do Iguaçu
2

Carla Rosane Rezende de Oliveira

Ouvidora Geral

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
49
Prefeitura de Foz do Iguaçu
3

eOuve - Foz do Iguaçu

› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade › Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

☐ Ano: ☑ Período de: 01/01/2024 até: 31/01/2024 Pesquisar

Feedbacks

1758483	1759410
1758484	1760574
1758613	1760578
1759939	1761908
1760509	1764251
1761021	1764265
1761611	1764542
1762662	1764672
1762979	1767096

Primeira resposta



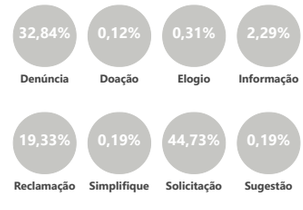
Status das Ouvidorias



Eficiência



Categoria das Ouvidorias



257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428
63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
50
Prefeitura de Foz do Iguaçu
4

Total de **1.614**

Exportar

Bairros mais requisitados		
1 . Centro	=	133
2 . Outros	=	88
3 . Três Lagoas	=	65
4 . Portal da Foz	=	56
5 . Morumbi	=	50
6 . Vila A	=	48
7 . Panorama	=	39
8 . Jardim Lancaster	=	39
9 . Três Bandeiras	=	34
10 . Vila C	=	34

Exportar

Bairros menos requisitados		
1 . Bubas	=	1
2 . Chácara Dom Emílio	=	1
3 . Cohapar II	=	1
4 . Cohiguacu	=	1
5 . Conjunto Residencial Graúna	=	1
6 . Distrito Industrial de Foz do Iguaçu	=	1
7 . Don Giuseppe	=	1
8 . Jardim Alice II	=	1
9 . Jardim Aurora	=	1
10 . Jardim Boa Vista	=	1

Exportar

Solicitantes mais participativos ☐Ocultar nomes		
1 . EDIVALDO ALCÂNTARA	=	29
2 . OUVIDORIA GERAL	=	16
3 . EDERSON ADRIANE ZIMMERMANN MARQUES	=	13
4 . FERNANDO FLORIANO GIMENES	=	13
5 . ANA PAULA	=	11
6 . ALI AHMAD CHAMS	=	9
7 . JOÃO CARLOS MIRANDA	=	9
8 . NILSON ANTUNES JUNIOR	=	8
9 . JESIEL FELIPE DE OLIVEIRA	=	7
10 . JOÃO RICARDO VIEIRA MARTINS	=	6

Total de **1.614**

Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas		
1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	=	509
2 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	=	265
3 . SMMA - Limpeza Urbana	=	118
4 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	=	103
5 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	=	75
6 . SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	=	57
7 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	=	39
8 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	=	39
9 . SMMA- Coleta de Lixo	=	34

Exportar

Secretarias menos requisitadas		
1 . Elogios	=	1
2 . Fundação Cultural Geral	=	1
3 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	=	1
4 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral	=	1
5 . SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	=	1
6 . SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	=	1
7 . STIM- Secretaria de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital	=	1
8 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	=	2

Exportar

Assuntos mais requisitados		
1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Instalação	=	420
2 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Denúncias	=	89
3 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana - Bueiros	=	81
4 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - ANTONIO GIL AUGUSTO DE FARIAS - DVFPO	=	71
5 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - EDILSON NOVAES - DVFPO	=	57
6 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA - Maus-tratos - animais domésticos	=	53
7 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - JEAN HENRIQUE VALLE BERALDO - DVFPO	=	52

Exportar

Assuntos menos requisitados		
1 . Elogios - Elogios Gerais	=	1
2 . Fundação Cultural Geral - Recepção	=	1
3 . MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA - CATA TRECOS-coleta de recicláveis em grande quantidade(local do contribuinte)	=	1
4 . MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA - Coleta Seletiva e Recicláveis	=	1
5 . MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA - SERVIÇOS SANEPAR - Obras, agua e esgoto	=	1
6 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS - DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	=	1
7 . Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos - Solicitações	=	1

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
51
Prefeitura de Foz do Iguaçu
5

10 . SMSA- Vigilância Sanitária	= 33	9 . SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	= 2	8 . SMMA - Limpeza Urbana - Limpeza de área pública	= 40	8 . Secretaria de Planejamento e Urbanismo - Outros	= 1
		10 . Secretaria Municipal de Turismo	= 2	9 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - ADAITON DA PAZ - FISCAL DVFPO	= 34	9 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral - Outros	= 1
				10 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - JAIR ANTONIO TREVISAN MULLER - DVFPO	= 31	10 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos - Pontos de táxi	= 1

Exportar

	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	**Finalizadas**	**Não finalizadas**	**Em dia (S/ Prorr.)**	**Atrasando (S/ Prorr.)**	**Estourado (S/ Prorr.)**	**Em dia (C/ Prorr.)**	**Atrasando (C/ Prorr.)**	**Estourado (C/ Prorr.)**
.....	0	0	0	0	0	0	0	0
156 FOZ	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogios	1	0	1	0	0	0	0	0
FozHabita.	2	2	1	0	3	0	0	0
Fundação Cultural Geral	1	0	0	0	1	0	0	0
Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA	2	1	1	1	1	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	75	0	51	10	14	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE PRAÇAS, PARQUES E JARDINS	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	1	0	0	0	1	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos	10	0	7	0	3	0	0	0
Procuradoria Geral do Município	0	0	0	0	0	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
52
Prefeitura de Foz do Iguaçu
6

Secretaria da Mulher - Violência Contra a Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Urbanismo	3	0	2	0	1	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral	1	0	1	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Divisão Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	39	0	23	6	10	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	6	0	1	0	5	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI	4	0	0	0	4	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	39	0	35	3	1	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	2	0	0	0	2	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público	30	0	11	17	2	0	0	0
SECRETARIA MUNICIAL DO MEIO AMBIENTE- (SMMA)	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL D ADMINISTRAÇÃO - SMAD	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Educação	4	0	4	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social	7	0	1	1	5	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	2	0	0	0	2	0	0	0
Secretaria Municipal de Turismo	2	0	0	0	2	0	0	0
SMAD- Denúncias de violações de Direitos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	3	0	1	0	2	0	0	0
SMDE- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário.	0	0	0	0	0	0	0	0
SMEL- Secretaria de Esporte, Lazer, Juventude e Melhor Idade	15	0	12	0	3	0	0	0
SMFO - DIRETORIA DE RECEITAS DE BENS E PATRIMÔNIO - DIVISÃO DE TRIBUITOS IMOBILIÁRIO - IPTU	18	0	1	0	17	0	0	0
SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	1	0	0	0	1	0	0	0
SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	57	0	30	2	25	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428
63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
53
Prefeitura de Foz do Iguaçu
7

SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	3	0	2	1	0	0	0	0
SMFO- DVFLP- Alvará de localização e funcionamento	31	0	23	4	4	0	0	0
SMFO- DVFLP- Denúncias Fiscalização PROCON	5	0	5	0	0	0	0	0
SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	263	2	83	34	148	0	0	0
SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	2	0	1	0	1	0	0	0
SMFO- Fazenda: Demais Serviços	5	7	2	1	9	0	0	0
SMFO -SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTOS	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	1	0	0	0	1	0	0	0
SMFO-Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Fiscalização da Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Geral Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	29	1	3	4	23	0	0	0
SMMA - Caçambas para Inertes	22	0	19	2	1	0	0	0
SMMA - Coleta Seletiva de Recicláveis	21	0	20	1	0	0	0	0
SMMA - Limpeza Urbana	111	7	52	14	52	0	0	0
SMMA- Coleta de Lixo	34	0	23	5	6	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	509	0	424	69	16	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	102	1	37	11	55	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	24	4	0	2	26	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras- Central	1	1	0	0	2	0	0	0
SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue	26	0	6	2	18	0	0	0
SMSA- Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Fiscais de Vigilância	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSA- Secretaria Municipal de Saúde	17	0	4	6	7	0	0	0
SMSA- Vigilância Sanitária	33	0	31	1	1	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
54
Prefeitura de Foz do Iguaçu
8

SMSA-Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais	14	4	8	0	10	0	0	0
SMSP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSP- Secretaria Municipal de Segurança Pública E Defesa Civil	5	0	4	0	1	0	0	0
STIM- Secretaria de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital	1	0	1	0	0	0	0	0
	98,14%	1,86%	57,68%	12,21%	30,11%	0%	0%	0%

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
55
Prefeitura de Foz do Iguaçu
9

eOuve - Foz do Iguaçu

› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade › Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

☐ Ano: ☑ Período de: 01/02/2024 até: 29/02/2024 Pesquisar

Feedbacks

1798642	1802402
1799714	1802429
1799818	1804166
1799821	1804169
1799888	1804205
1800017	1804310
1800039	1804375
1800065	1805196
1800559	1805378

Primeira resposta



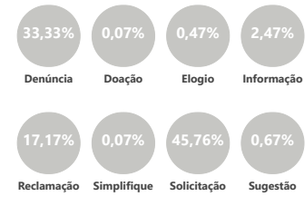
Status das Ouvidorias



Eficiência



Categoria das Ouvidorias



257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428
63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
56
Prefeitura de Foz do Iguaçu
10

Total de **1.497**

Exportar

Bairros mais requisitados		
1 . Centro	=	139
2 . Outros	=	71
3 . Três Lagoas	=	58
4 . Vila A	=	57
5 . Campos do Iguaçu	=	55
6 . Vila Yolanda	=	50
7 . Três Bandeiras	=	43
8 . Morumbi	=	41
9 . Portal da Foz	=	38
10 . Vila Maracanã	=	37

Exportar

Bairros menos requisitados		
1 . Don Giovanni	=	1
2 . Don Giuseppe	=	1
3 . Imóvel Alwin	=	1
4 . Jardim Almada	=	1
5 . Jardim Califórnia	=	1
6 . Jardim Canadá Ii	=	1
7 . Jardim Congonhas	=	1
8 . Jardim Curitibano II	=	1
9 . Jardim das Laranjeiras	=	1
10 . Jardim Florença	=	1

Exportar

Solicitantes mais participativos ☐Ocultar nomes		
1 . OUVIDORIA GERAL	=	30
2 . EDIVALDO ALCÂNTARA	=	25
3 . JOÃO CARLOS MIRANDA	=	22
4 . ALLAN DIEGO BERTI NEVES	=	15
5 . JHONATA JEFFERSON FERNANDES	=	11
6 . ANDRE LUIZ DE OLIVEIRA GOMES	=	10
7 . BRUNO MOURTHE	=	10
8 . FERNANDO FLORIANO GIMENES	=	9
9 . MARCELO PARENTTI ROHDEN	=	8
10 . ADEMAR DA ROCHA	=	7

Total de **1.497**

Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas		
1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	=	441
2 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	=	196
3 . SMMA - Limpeza Urbana	=	141
4 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	=	75
5 . SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue	=	64
6 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	=	59
7 . SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	=	51
8 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	=	45
9 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	=	42

Exportar

Secretarias menos requisitadas		
1 . SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	=	1
2 . SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	=	1
3 . SMOB- Secretaria de Obras- Central	=	1
4 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	=	2
5 . SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	=	2
6 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	=	3
7 . FozHabita.	=	4
8 . Fundação Cultural Geral	=	4
9 . Secretaria de Planejamento e Urbanismo	=	4
10 . SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	=	4

Exportar

Assuntos mais requisitados		
1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Instalação	=	368
2 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - ANTONIO GIL AUGUSTO DE FARIAS - DVFPO	=	84
3 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Denúncias	=	73
4 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana - Bueiros	=	57
5 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - JEAN HENRIQUE VALLE BERALDO - DVFPO	=	50
6 . SMMA - Limpeza Urbana - Outros	=	50
7 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA - Maus-tratos - animais domésticos	=	37
8 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - EDILSON NOVAES - DVFPO	=	35

Exportar

Assuntos menos requisitados		
1 . Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos - Sugestões	=	1
2 . Secretaria de Planejamento e Urbanismo - Numeração predial dúvidas	=	1
3 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral - Elogios	=	1
4 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos - Caçambas (autorização)	=	1
5 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI - Outros	=	1
6 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito - Infrações de trânsito	=	1
7 . SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos - Diretoria de Patrimônio - DIPA	=	1

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
57
Prefeitura de Foz do Iguaçu
11

10 . SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade = 42

9 . SMMA - Limpeza Urbana - Limpeza de área pública = 33

10 . SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue - acúmulo de depósitos (lixo, depósitos removíveis, inservíveis, etc) = 32

8 . SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos - Outros = 1

9 . SMEL- Secretaria de Esporte, Lazer, Juventude e Melhor Idade - Relação das Academias ao Ar Livre = 1

10 . SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI - Outros = 1

Exportar

	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	**Finalizadas**	**Não finalizadas**	**Em dia (S/ Prorr.)**	**Atrasando (S/ Prorr.)**	**Estourado (S/ Prorr.)**	**Em dia (C/ Prorr.)**	**Atrasando (C/ Prorr.)**	**Estourado (C/ Prorr.)**
.....	0	0	0	0	0	0	0	0
156 FOZ	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0
FozHabita.	2	2	0	0	4	0	0	0
Fundação Cultural Geral	4	0	4	0	0	0	0	0
Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	59	0	31	11	17	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE PRAÇAS, PARQUES E JARDINS	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	4	0	3	0	1	0	0	0
Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos	12	0	8	0	4	0	0	0
Procuradoria Geral do Município	0	0	0	0	0	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
58
Prefeitura de Foz do Iguaçu
12

Secretaria da Mulher - Violência Contra a Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Urbanismo	3	1	2	0	2	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral	19	1	0	12	6	1	0	1
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Divisão Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	45	0	28	7	10	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	3	0	3	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI	5	0	0	0	5	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	20	0	18	1	1	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	2	0	1	0	1	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público	14	0	11	1	2	0	0	0
SECRETARIA MUNICIAL DO MEIO AMBIENTE- (SMMA)	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL D ADMINISTRAÇÃO - SMAD	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Educação	7	0	7	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social	9	0	2	0	7	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Denúncias de violações de Direitos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	2	0	0	0	2	0	0	0
SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	6	0	1	1	4	0	0	0
SMDE- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário.	0	0	0	0	0	0	0	0
SMEL- Secretaria de Esporte, Lazer, Juventude e Melhor Idade	14	0	14	0	0	0	0	0
SMFO - DIRETORIA DE RECEITAS DE BENS E PATRIMÔNIO - DIVISÃO DE TRIBUITOS IMOBILIÁRIO - IPTU	33	0	3	14	16	0	0	0
SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	1	0	0	0	1	0	0	0
SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	51	0	23	1	27	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
59
Prefeitura de Foz do Iguaçu
13

SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	1	0	1	0	0	0	0	0
SMFO- DVFLP- Alvará de localização e funcionamento	30	0	24	3	3	0	0	0
SMFO- DVFLP- Denúncias Fiscalização PROCON	7	0	5	2	0	0	0	0
SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	196	0	35	30	131	0	0	0
SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	6	0	0	0	6	0	0	0
SMFO- Fazenda: Demais Serviços	2	5	0	1	6	0	0	0
SMFO -SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTOS	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	4	0	0	0	4	0	0	0
SMFO-Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Fiscalização da Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Geral Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	40	2	12	7	23	0	0	0
SMMA - Caçambas para Inertes	5	0	5	0	0	0	0	0
SMMA - Coleta Seletiva de Recicláveis	12	0	8	0	4	0	0	0
SMMA - Limpeza Urbana	129	12	69	6	66	0	0	0
SMMA- Coleta de Lixo	21	0	17	0	4	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	441	0	381	46	14	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	75	0	36	11	28	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	40	2	29	4	9	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras- Central	1	0	0	0	1	0	0	0
SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue	64	0	3	9	52	0	0	0
SMSA- Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Fiscais de Vigilância	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSA- Secretaria Municipal de Saúde	8	0	4	0	4	0	0	0
SMSA- Vigilância Sanitária	41	0	26	7	8	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
60
Prefeitura de Foz do Iguaçu
14

SMSA-Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais	22	7	6	1	22	0	0	0
SMSP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSP- Secretaria Municipal de Segurança Pública E Defesa Civil	5	0	3	1	1	0	0	0
STIM- Secretaria de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital	0	0	0	0	0	0	0	0
	97,86%	2,14%	55,05%	11,77%	33,18%	50%	0%	50%

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
61
Prefeitura de Foz do Iguaçu
15

eOuve - Foz do Iguaçu

› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade › Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

☐ Ano: ☑ Período de: 01/03/2024 até: 31/03/2024 Pesquisar

Feedbacks

137 feedbacks

1831798
1831854
1832592
1833557
1833843
1833942
1835098
1836029

69 feedbacks

1833452
1833699
1835009
1835094
1836106
1838857
1839915
1840061

Primeira resposta

1.875 — Não teve a 1ª resposta 3,98%

2.707 — Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada 5,74%

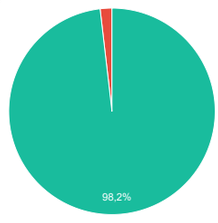
42.547 — Finalizada 90,28%

Status das Ouvidorias

0,35% Aberto
0% Agendado
0,06% Cancelado
98,1% Concluído
1,5% Em andamento
0% Pendente

Eficiência

Finalizadas Não finalizadas



Categoria das Ouvidorias

33,87% Denúncia
0,06% Doação
0,4% Elogio
1,84% Informação
20,47% Reclamação
0,12% Simplifique
42,96% Solicitação
0,29% Sugestão

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
62
Prefeitura de Foz do Iguaçu
16

Total de **1.739**

Exportar

Bairros mais requisitados		
1 . Centro	=	116
2 . Morumbi	=	72
3 . Campos do Iguaçu	=	68
4 . Três Lagoas	=	67
5 . Vila A	=	66
6 . Outros	=	60
7 . Vila C	=	48
8 . Porto Meira	=	43
9 . Três Bandeiras	=	38
10 . Morumbi III	=	37

Exportar

Bairros menos requisitados		
1 . Chácara Dom Emílio	=	1
2 . Conjunto Residencial Dourados	=	1
3 . Distrito Industrial de Foz do Iguaçu	=	1
4 . Don Giovanni	=	1
5 . Don Giuseppe	=	1
6 . Jardim Acaray	=	1
7 . Jardim Aurora	=	1
8 . Jardim das Palmeiras Ii	=	1
9 . Jardim do Horto	=	1
10 . Jardim Eldorado	=	1

Exportar

Solicitantes mais participativos ☐Ocultar nomes		
1 . OUVIDORIA GERAL	=	35
2 . EDIVALDO ALCÂNTARA	=	30
3 . ROSÂNGELA CRISTINA PERIM	=	22
4 . PEDRO	=	16
5 . BASILEU J DE AZARA	=	14
6 . CELSO NATANIEL BIAVATI DE OLIVEIRA	=	13
7 . MIGUEL BRUCH DEITOS	=	10
8 . FERNANDO FLORIANO GIMENES	=	8
9 . JULIANA CRISTINA KOGUCHI DE OLIVEIRA	=	8
10 . RENATO STAKWITZ DE SOUZA	=	7

Total de **1.739**

Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas		
1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	=	535
2 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	=	212
3 . SMMA - Limpeza Urbana	=	120
4 . SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue	=	97
5 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	=	89
6 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	=	80
7 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	=	59
8 . SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	=	53
9 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	=	44

Exportar

Secretarias menos requisitadas		
1 . Elogios	=	1
2 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	=	1
3 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Divisão Operacional	=	1
4 . SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	=	1
5 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	=	2
6 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	=	2
7 . Secretaria de Planejamento e Urbanismo	=	3
8 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	=	3
9 . MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA	=	4

Exportar

Assuntos mais requisitados		
1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Instalação	=	428
2 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Denúncias	=	107
3 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - ANTONIO GIL AUGUSTO DE FARIAS - DVFPO	=	74
4 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana - Bueiros	=	68
5 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - EDILSON NOVAES - DVFPO	=	64
6 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA - Maus-tratos - animais domésticos	=	59
7 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - JEAN HENRIQUE VALLE BERALDO - DVFPO	=	56

Exportar

Assuntos menos requisitados		
1 . Elogios - Elogios Gerais	=	1
2 . Fundação Cultural Geral - Recepção	=	1
3 . Fundação Cultural Geral - Setor Cultural	=	1
4 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS - DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	=	1
5 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS - Outros	=	1
6 . MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA - SERVIÇOS SANEPAR - Obras, agua e esgoto	=	1
7 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS - DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	=	1
8 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral - Denúncias e reclamações	=	1

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
63
Prefeitura de Foz do Iguaçu
17

10 . SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade = 43

10 . SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura = 4

8 . SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue - acúmulo de depósitos (lixo, depósitos removíveis, inservíveis, etc) = 44

9 . SMMA - Limpeza Urbana - Limpeza de área pública = 39

10 . SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais - ELIODORO SOSA - FISCAL DVFAP = 39

9 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral - Elogios = 1

10 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Divisão Operacional - Outros = 1

Exportar

	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	**Finalizadas**	**Não finalizadas**	**Em dia (S/ Prorr.)**	**Atrasando (S/ Prorr.)**	**Estourado (S/ Prorr.)**	**Em dia (C/ Prorr.)**	**Atrasando (C/ Prorr.)**	**Estourado (C/ Prorr.)**
.....	0	0	0	0	0	0	0	0
156 FOZ	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogios	1	0	1	0	0	0	0	0
FozHabita.	1	5	0	1	5	0	0	0
Fundação Cultural Geral	6	0	1	0	5	0	0	0
Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	2	0	0	0	2	0	0	0
MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA	3	1	3	0	1	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	89	0	28	11	50	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE PRAÇAS, PARQUES E JARDINS	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	1	0	1	0	0	0	0	0
Outros	4	0	4	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos	16	0	10	0	6	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
64
Prefeitura de Foz do Iguaçu
18

Procuradoria Geral do Município	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Mulher - Violência Contra a Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Urbanismo	3	0	1	0	2	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral	34	0	12	3	19	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Divisão Operacional	0	1	0	0	1	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	34	0	17	0	17	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	3	0	0	0	3	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	59	0	57	0	2	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	2	0	0	0	2	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público	9	0	2	0	7	0	0	0
SECRETARIA MUNICIAL DO MEIO AMBIENTE- (SMMA)	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL D ADMINISTRAÇÃO - SMAD	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Educação	17	0	16	0	1	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social	14	1	3	0	12	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Denúncias de violações de Direitos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	4	0	1	0	3	0	0	0
SMDE- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário.	0	0	0	0	0	0	0	0
SMEL- Secretaria de Esporte, Lazer, Juventude e Melhor Idade	18	0	18	0	0	0	0	0
SMFO - DIRETORIA DE RECEITAS DE BENS E PATRIMÔNIO - DIVISÃO DE TRIBUITOS IMOBILIÁRIO - IPTU	37	0	29	4	4	0	0	0
SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	0	0	0	0	0	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
65
Prefeitura de Foz do Iguaçu
19

SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	53	0	21	2	30	0	0	0
SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	6	0	1	1	4	0	0	0
SMFO- DVFLP- Alvará de localização e funcionamento	27	0	24	1	2	0	0	0
SMFO- DVFLP- Denúncias Fiscalização PROCON	9	0	7	2	0	0	0	0
SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	212	0	43	20	149	0	0	0
SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	5	0	1	1	3	0	0	0
SMFO- Fazenda: Demais Serviços	5	2	0	1	6	0	0	0
SMFO -SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTOS	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	1	0	0	0	1	0	0	0
SMFO-Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Fiscalização da Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Geral Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	42	1	1	8	34	0	0	0
SMMA - Caçambas para Inertes	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA - Coleta Seletiva de Recicláveis	14	2	11	0	5	0	0	0
SMMA - Limpeza Urbana	107	13	60	5	55	0	0	0
SMMA- Coleta de Lixo	35	1	23	3	10	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	535	0	361	92	82	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	79	1	8	16	56	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	44	0	36	0	8	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras- Central	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue	97	0	15	27	55	0	0	0
SMSA- Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Fiscais de Vigilância	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSA- Secretaria Municipal de Saúde	9	0	1	1	7	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
66
Prefeitura de Foz do Iguaçu
20

SMSA- Vigilância Sanitária	25	0	19	4	2	0	0	0
SMSA-Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais	13	4	1	0	16	0	0	0
SMSP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSP- Secretaria Municipal de Segurança Pública E Defesa Civil	32	0	28	3	1	0	0	0
STIM- Secretaria de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital	0	0	0	0	0	0	0	0
	98,16%	1,84%	49,74%	11,85%	38,41%	0%	0%	0%

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
67
Prefeitura de Foz do Iguaçu
21

eOuve - Foz do Iguaçu

› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade › Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

☐ Ano: ☑ Período de: 01/04/2024 até: 30/04/2024 Pesquisar

Feedbacks

111 feedbacks

1871386
1871755
1871759
1871762
1871782
1871896
1871899
1873721

91 feedbacks

1870018
1871866
1872186
1876109
1876534
1876544
1876552
1876606

Primeira resposta

1.875 — Não teve a 1ª resposta 3,98%

2.707 — Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada 5,74%

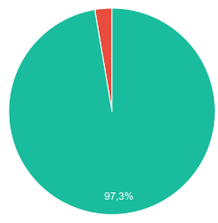
42.547 — Finalizada 90,28%

Status das Ouvidorias

0,91% Aberto
0,3% Agendado
0,12% Cancelado
97,21% Concluído
1,46% Em andamento
0% Pendente

Eficiência

Finalizadas Não finalizadas



Categoria das Ouvidorias

36,93% Denúncia
0% Doação
0,42% Elogio
2,18% Informação
22,38% Reclamação
0,18% Simplifique
37,42% Solicitação
0,49% Sugestão

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu 68
Prefeitura de Foz do Iguaçu 22

Total de **1.649**

Exportar

Bairros mais requisitados		
1 . Centro	=	123
2 . Três Lagoas	=	78
3 . Outros	=	65
4 . Vila A	=	51
5 . Vila C	=	50
6 . Jardim Lancaster	=	50
7 . Porto Meira	=	48
8 . Portal da Foz	=	47
9 . Morumbi	=	45
10 . Campos do Iguaçu	=	42

Exportar

Bairros menos requisitados		
1 . Arroio Dourado	=	1
2 . Don Giovanni	=	1
3 . Don Giuseppe	=	1
4 . Imóvel Tamanduazinho	=	1
5 . Jardim Aurora	=	1
6 . Jardim Boa Vista	=	1
7 . Jardim das Palmeiras Ii	=	1
8 . Jardim do Horto	=	1
9 . Jardim Dom Pedro I	=	1
10 . Jardim Don Ricardo	=	1

Exportar

Solicitantes mais participativos ☐Ocultar nomes		
1 . ROSÂNGELA CRISTINA PERIM	=	40
2 . OUVIDORIA GERAL	=	32
3 . EDIVALDO ALCÂNTARA	=	22
4 . CELSO NATANIEL BIAVATI DE OLIVEIRA	=	18
5 . ANDRE LUIZ DE OLIVEIRA GOMES	=	15
6 . ALLAN DIEGO BERTI NEVES	=	12
7 . MIGUEL BRUCH DEITOS	=	12
8 . FERNANDO FLORIANO GIMENES	=	11
9 . VICTOR LACKI	=	10
10 . DANILO NADAL	=	9

Total de **1.649**

Exportar

Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas		
1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	=	467
2 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	=	227
3 . SMMA - Limpeza Urbana	=	105
4 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	=	97
5 . SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue	=	80
6 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	=	76
7 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	=	52
8 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	=	52
9 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	=	52

Exportar

Secretarias menos requisitadas		
1 . MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA	=	1
2 . SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	=	1
3 . SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	=	1
4 . SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	=	1
5 . SMFO- Fazenda: Demais Serviços	=	1
6 . SMOB- Secretaria de Obras- Central	=	1
7 . Elogios	=	2
8 . FozHabita.	=	2
9 . SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	=	2
10 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	=	3

Exportar

Assuntos mais requisitados		
1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Instalação	=	374
2 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Denúncias	=	93
3 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - JEAN HENRIQUE VALLE BERALDO - DVFPO	=	73
4 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - ANTONIO GIL AUGUSTO DE FARIAS - DVFPO	=	72
5 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana - Bueiros	=	63
6 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA - Maus-tratos - animais domésticos	=	56
7 . SMMA - Limpeza Urbana - Limpeza de área pública	=	47

Exportar

Assuntos menos requisitados		
1 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS - ÁREAS PÚBLICAS - CORTE DE GRAMA / SOLICITAÇÃO OU DENÚNCIA	=	1
2 . MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA - CATA TRECOS-coleta de recicláveis em grande quantidade(local do contribuinte)	=	1
3 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral - Denúncias e reclamações	=	1
4 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral - Sugestões	=	1
5 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego - Pedido de faixa elevada	=	1
6 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI - Outros	=	1

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
69
Prefeitura de Foz do Iguaçu
23

10 . SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais = 50

8 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - EDILSON NOVAES - DVFPO = 44

9 . SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue - acúmulo de depósitos (lixo, depósitos removíveis, inservíveis, etc) = 37

10 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito - Circulação e estacionamento = 28

7 . Secretaria Municipal da Educação - Elogios e Sugestões = 1

8 . Secretaria Municipal de Assistência Social - Centro POP = 1

9 . SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS - Outros = 1

10 . SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos - Outros = 1

Exportar

	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	**Finalizadas**	**Não finalizadas**	**Em dia (S/ Prorr.)**	**Atrasando (S/ Prorr.)**	**Estourado (S/ Prorr.)**	**Em dia (C/ Prorr.)**	**Atrasando (C/ Prorr.)**	**Estourado (C/ Prorr.)**
.....	0	0	0	0	0	0	0	0
156 FOZ	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogios	2	0	2	0	0	0	0	0
FozHabita.	1	1	1	0	1	0	0	0
Fundação Cultural Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	3	1	0	0	4	0	0	0
MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA	1	0	0	0	1	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	97	0	50	16	31	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE PRAÇAS, PARQUES E JARDINS	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	3	0	2	1	0	0	0	0
Outros	2	0	2	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos	24	0	16	0	8	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
70
Prefeitura de Foz do Iguaçu
24

Procuradoria Geral do Município	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Mulher - Violência Contra a Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Urbanismo	7	0	4	1	2	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral	20	2	9	1	12	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Divisão Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	52	0	1	1	50	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	7	0	0	0	7	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI	5	0	3	2	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	51	1	35	11	6	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	3	0	1	0	2	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público	18	0	0	0	18	0	0	0
SECRETARIA MUNICIAL DO MEIO AMBIENTE- (SMMA)	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL D ADMINISTRAÇÃO - SMAD	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Educação	14	0	13	0	1	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social	6	0	0	0	6	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	1	0	0	0	1	0	0	0
Secretaria Municipal de Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Denúncias de violações de Direitos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	1	0	0	0	1	0	0	0
SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	5	0	1	0	4	0	0	0
SMDE- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário.	0	0	0	0	0	0	0	0
SMEL- Secretaria de Esporte, Lazer, Juventude e Melhor Idade	14	0	12	0	2	0	0	0
SMFO - DIRETORIA DE RECEITAS DE BENS E PATRIMÔNIO - DIVISÃO DE TRIBUITOS IMOBILIÁRIO - IPTU	18	0	16	2	0	0	0	0
SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	1	0	1	0	0	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
71
Prefeitura de Foz do Iguaçu
25

SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	49	1	22	8	20	0	0	0
SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	7	0	0	1	6	0	0	0
SMFO- DVFLP- Alvará de localização e funcionamento	19	0	16	1	2	0	0	0
SMFO- DVFLP- Denúncias Fiscalização PROCON	5	0	5	0	0	0	0	0
SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	221	6	7	1	219	0	0	0
SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	6	0	2	0	4	0	0	0
SMFO- Fazenda: Demais Serviços	1	0	1	0	0	0	0	0
SMFO -SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTOS	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	2	0	0	0	2	0	0	0
SMFO-Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Fiscalização da Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Geral Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	33	12	3	0	42	0	0	0
SMMA - Caçambas para Inertes	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA - Coleta Seletiva de Recicláveis	7	0	6	0	1	0	0	0
SMMA - Limpeza Urbana	96	9	34	12	59	0	0	0
SMMA- Coleta de Lixo	36	0	31	2	3	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	466	1	157	74	236	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	76	0	36	11	29	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	47	5	21	0	31	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras- Central	0	1	0	0	1	0	0	0
SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue	80	0	19	14	47	0	0	0
SMSA- Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Fiscais de Vigilância	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSA- Secretaria Municipal de Saúde	16	0	0	0	16	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
72
Prefeitura de Foz do Iguaçu
26

SMSA- Vigilância Sanitária	41	0	28	8	5	0	0	0
SMSA-Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais	32	4	3	1	32	0	0	0
SMSP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSP- Secretaria Municipal de Segurança Pública E Defesa Civil	9	0	8	0	1	0	0	0
STIM- Secretaria de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital	0	0	0	0	0	0	0	0
	97,33%	2,67%	34,45%	10,19%	55,37%	0%	0%	0%

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
73
Prefeitura de Foz do Iguaçu
27

eOuve - Foz do Iguaçu

› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade › Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

☐ Ano: ☑ Período de: 01/05/2024 até: 31/05/2024 Pesquisar

Feedbacks

79 feedbacks

1932056
1932183
1932968
1933748
1933934
1934306
1935013
1935017

50 feedbacks

1932292
1933325
1933605
1933636
1934507
1935015
1935156
1935188

Primeira resposta

1.875 — Não teve a 1ª resposta 3,98%

2.707 — Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada 5,74%

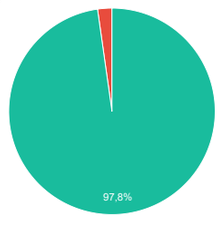
42.547 — Finalizada 90,28%

Status das Ouvidorias

1,08% Aberto
0,07% Agendado
0,22% Cancelado
97,55% Concluído
1,08% Em andamento
0% Pendente

Eficiência

Finalizadas Não finalizadas



Categoria das Ouvidorias

32,13% Denúncia
0% Doação
0,29% Elogio
1,08% Informação
17,83% Reclamação
0,22% Simplifique
47,8% Solicitação
0,65% Sugestão

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu 74
Prefeitura de Foz do Iguaçu 28

Total de **1.385**

Exportar

Bairros mais requisitados		
1 . Centro	=	101
2 . Três Lagoas	=	72
3 . Vila A	=	69
4 . Vila Yolanda	=	57
5 . Vila C	=	55
6 . Outros	=	50
7 . Morumbi	=	48
8 . Portal da Foz	=	42
9 . Campos do Iguaçu	=	38
10 . Porto Meira	=	33

Exportar

Bairros menos requisitados		
1 . Cohapar III	=	1
2 . Conjunto Habitacional Fernanda	=	1
3 . Conjunto Habitacional Plazza	=	1
4 . Conjunto Residencial Graúna	=	1
5 . Distrito Industrial	=	1
6 . Jardim Acaray	=	1
7 . Jardim Alice II	=	1
8 . Jardim Aurora	=	1
9 . Jardim Boa Vista	=	1
10 . Jardim Cláudia	=	1

Exportar

Solicitantes mais participativos ☐Ocultar nomes		
1 . ROSÂNGELA CRISTINA PERIM	=	61
2 . OUVIDORIA GERAL	=	17
3 . ANDRE LUIZ DE OLIVEIRA GOMES	=	15
4 . FERNANDO FLORIANO GIMENES	=	12
5 . ALAN CLEITON CORDEIRO LUSTOSA	=	11
6 . PEDRO	=	9
7 . BASILEU J DE AZARA	=	8
8 . ALI AHMAD CHAMS	=	8
9 . APARECIDO SOUZA PEREIRA	=	8
10 . ALLAN DIEGO BERTI NEVES	=	7

Total de **1.385**

Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas		
1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	=	562
2 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	=	155
3 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	=	69
4 . SMMA - Limpeza Urbana	=	67
5 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	=	61
6 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	=	50
7 . SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	=	48
8 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	=	47
9 . SMSA- Vigilância Sanitária	=	47

Exportar

Secretarias menos requisitadas		
1 . MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA	=	1
2 . Procuradoria Geral do Município	=	1
3 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI	=	1
4 . Secretaria Municipal de Turismo	=	1
5 . SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	=	1
6 . SMEL- Secretaria de Esporte, Lazer, Juventude e Melhor Idade	=	1
7 . SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	=	1
8 . STIM- Secretaria de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital	=	1
9 . Fundação Cultural Geral	=	2
10 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de	=	2

Exportar

Assuntos mais requisitados		
1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Instalação	=	490
2 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Denúncias	=	71
3 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - EDILSON NOVAES - DVFPO	=	70
4 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana - Bueiros	=	47
5 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - JEAN HENRIQUE VALLE BERALDO - DVFPO	=	42
6 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA - Maus-tratos - animais domésticos	=	39
7 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação - Tapa Buraco	=	24
8 . SMMA - Limpeza Urbana - Limpeza de área pública	=	23

Exportar

Assuntos menos requisitados		
1 . Fundação Cultural Geral - Eventos	=	1
2 . Fundação Cultural Geral - Recepção	=	1
3 . MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA - Coleta Seletiva e Recicláveis	=	1
4 . Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos - Denúncias	=	1
5 . Procuradoria Geral do Município - PROCON	=	1
6 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego - Orientação calçadas	=	1
7 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI - Outros	=	1
8 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros - Táxi	=	1

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428
63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
75
Prefeitura de Foz do Iguaçu
29

10 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego = 41 Passageiros

9 . SMMA - Limpeza Urbana - Outros = 23

10 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito - Circulação e estacionamento = 22

9 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros - Transporte por Aplicativo = 1

10 . Secretaria Municipal de Assistência Social - Centro POP = 1

Exportar

	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	**Finalizadas**	**Não finalizadas**	**Em dia (S/ Prorr.)**	**Atrasando (S/ Prorr.)**	**Estourado (S/ Prorr.)**	**Em dia (C/ Prorr.)**	**Atrasando (C/ Prorr.)**	**Estourado (C/ Prorr.)**
.....	0	0	0	0	0	0	0	0
156 FOZ	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0
FozHabita.	0	4	0	0	4	0	0	0
Fundação Cultural Geral	2	0	0	0	2	0	0	0
Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA	1	0	1	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	69	0	36	10	23	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE PRAÇAS, PARQUES E JARDINS	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos	12	0	9	0	3	0	0	0
Procuradoria Geral do Município	1	0	0	0	1	0	0	0
Secretaria da Mulher - Violência Contra a Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
76
Prefeitura de Foz do Iguaçu
30

Secretaria de Planejamento e Urbanismo	7	0	4	0	3	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral	9	0	1	2	6	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Divisão Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	40	1	11	14	16	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	7	0	0	0	7	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI	1	0	1	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	47	0	33	5	9	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	2	0	2	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público	3	0	0	0	3	0	0	0
SECRETARIA MUNICIAL DO MEIO AMBIENTE- (SMMA)	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL D ADMINISTRAÇÃO - SMAD	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Educação	7	0	2	5	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social	10	0	0	0	10	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Turismo	0	1	0	0	1	0	0	0
SMAD- Denúncias de violações de Direitos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	1	0	0	0	1	0	0	0
SMDE- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário.	0	0	0	0	0	0	0	0
SMEL- Secretaria de Esporte, Lazer, Juventude e Melhor Idade	1	0	1	0	0	0	0	0
SMFO - DIRETORIA DE RECEITAS DE BENS E PATRIMÔNIO - DIVISÃO DE TRIBUITOS IMOBILIÁRIO - IPTU	11	0	11	0	0	0	0	0
SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	48	0	16	14	18	0	0	0
SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	7	0	3	1	3	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
77
Prefeitura de Foz do Iguaçu
31

SMFO- DVFLP- Alvará de localização e funcionamento	23	0	20	1	2	0	0	0
SMFO- DVFLP- Denúncias Fiscalização PROCON	3	0	1	2	0	0	0	0
SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	149	6	14	8	133	0	0	0
SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	1	0	1	0	0	0	0	0
SMFO- Fazenda: Demais Serviços	3	0	0	0	3	0	0	0
SMFO -SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTOS	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Fiscalização da Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Geral Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	11	8	0	0	19	0	0	0
SMMA - Caçambas para Inertes	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA - Coleta Seletiva de Recicláveis	9	0	7	1	1	0	0	0
SMMA - Limpeza Urbana	62	5	27	2	38	0	0	0
SMMA- Coleta de Lixo	22	1	21	0	2	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	562	0	330	1	231	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	61	0	35	7	19	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	50	0	38	0	12	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras- Central	1	2	0	0	3	0	0	0
SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue	35	0	8	1	26	0	0	0
SMSA- Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Fiscais de Vigilância	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSA- Secretaria Municipal de Saúde	10	0	0	0	10	0	0	0
SMSA- Vigilância Sanitária	47	0	38	0	9	0	0	0
SMSA-Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais	14	3	1	0	16	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
78
Prefeitura de Foz do Iguaçu
32

SMSP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSP- Secretaria Municipal de Segurança Pública E Defesa Civil	4	0	4	0	0	0	0	0
STIM- Secretaria de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital	1	0	0	0	1	0	0	0
	97,76%	2,24%	48,81%	5,34%	45,85%	0%	0%	0%

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
79
Prefeitura de Foz do Iguaçu
33

eOuve - Foz do Iguaçu

› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade › Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

☐ Ano: ☑ Período de: 01/06/2024 até: 30/06/2024 Pesquisar

Feedbacks

66 feedbacks

1962059
1962076
1962186
1962248
1963734
1964081
1964525
1964842

55 feedbacks

1963748
1964026
1964161
1964791
1965295
1966609
1967685
1968169

Primeira resposta

1.876 — Não teve a 1ª resposta 3,98%

2.707 — Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada 5,74%

42.547 — Finalizada 90,28%

Status das Ouvidorias

0,99% Aberto · 0,23% Agendado · 0,15% Cancelado

97,42% Concluído · 1,14% Em andamento · 0,08% Pendente

Eficiência



Categoria das Ouvidorias

29,82% Denúncia · 0,08% Doação · 0,3% Elogio · 1,37% Informação

20,86% Reclamação · 0,08% Simplifique · 47,27% Solicitação · 0,23% Sugestão

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428
63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
80
Prefeitura de Foz do Iguaçu
34

Total de **1.318**

Exportar

Bairros mais requisitados		
1 . Centro	=	109
2 . Vila C	=	62
3 . Outros	=	56
4 . Três Lagoas	=	54
5 . Morumbi	=	47
6 . Campos do Iguaçu	=	42
7 . Vila Yolanda	=	38
8 . Portal da Foz	=	38
9 . Vila A	=	37
10 . Panorama	=	28

Exportar

Bairros menos requisitados		
1 . Cohapar II	=	1
2 . Conjunto Habitacional Plazza	=	1
3 . Jardim Acaray	=	1
4 . Jardim Alice II	=	1
5 . Jardim Bandeirantes	=	1
6 . Jardim Canadá	=	1
7 . Jardim Congonhas	=	1
8 . Jardim Copacabana	=	1
9 . Jardim Copacabana II	=	1
10 . Jardim Curitibano III	=	1

Exportar

Solicitantes mais participativos ☐Ocultar nomes		
1 . ROSÂNGELA CRISTINA PERIM	=	19
2 . FERNANDO FLORIANO GIMENES	=	17
3 . EDIVALDO ALCÂNTARA	=	13
4 . ALAN CLEITON CORDEIRO LUSTOSA	=	12
5 . OUVIDORIA GERAL	=	10
6 . EDILSON JOSÉ DA SILVA	=	9
7 . PEDRO	=	9
8 . CALEBE AMIZADAI LEITE	=	7
9 . BASILEU J DE AZARA	=	6
10 . JOSE CASSIO PEREIRA	=	6

Total de **1.318**

Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas		
1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	=	519
2 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	=	117
3 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	=	74
4 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	=	74
5 . SMMA - Limpeza Urbana	=	64
6 . SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	=	64
7 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	=	58
8 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	=	43
9 . SMSA- Vigilância Sanitária	=	27

Exportar

Secretarias menos requisitadas		
1 . FozHabita.	=	1
2 . Fundação Cultural Geral	=	1
3 . Procuradoria Geral do Município	=	1
4 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	=	1
5 . Secretaria Municipal de Turismo	=	1
6 . SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	=	1
7 . SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	=	1
8 . SMFO- Fazenda: Demais Serviços	=	1
9 . SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	=	1
10 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	=	2

Exportar

Assuntos mais requisitados		
1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Instalação	=	426
2 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Denúncias	=	93
3 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - EDILSON NOVAES - DVFPO	=	60
4 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana - Bueiros	=	59
5 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA - Maus-tratos - animais domésticos	=	44
6 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação - Tapa Buraco	=	31
7 . SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais - ELIODORO SOSA - FISCAL DVFAP	=	27
8 . SMMA - Limpeza Urbana - Limpeza de área pública	=	27

Exportar

Assuntos menos requisitados		
1 . FozHabita. - Outros	=	1
2 . Fundação Cultural Geral - Recepção	=	1
3 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS - ÁREAS PÚBLICAS - CORTE DE GRAMA / SOLICITAÇÃO OU DENÚNCIA	=	1
4 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS - ROÇADAS / SOLICITAÇÃO OU DENÚNCIAS	=	1
5 . Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos - Denúncias	=	1
6 . Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos - Sugestões	=	1
7 . Procuradoria Geral do Município - PROCON	=	1
8 . Secretaria de Planejamento e Urbanismo - Numeração predial dúvidas	=	1

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428
63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
81
Prefeitura de Foz do Iguaçu
35

10 . SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue = 26

9 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego - Sinalização de tráfego = 24

10 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - Perturbação de sossego = 22

9 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito - Infrações de trânsito = 1

10 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito - Outros = 1

Exportar

	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	**Finalizadas**	**Não finalizadas**	**Em dia (S/ Prorr.)**	**Atrasando (S/ Prorr.)**	**Estourado (S/ Prorr.)**	**Em dia (C/ Prorr.)**	**Atrasando (C/ Prorr.)**	**Estourado (C/ Prorr.)**
.....	0	0	0	0	0	0	0	0
156 FOZ	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0
FozHabita.	0	1	0	0	1	0	0	0
Fundação Cultural Geral	1	0	0	0	1	0	0	0
Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	4	0	0	0	4	0	0	0
MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	73	1	58	3	13	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE PRAÇAS, PARQUES E JARDINS	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	3	0	0	2	1	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos	14	0	10	0	4	0	0	0
Procuradoria Geral do Município	1	0	0	0	1	0	0	0
Secretaria da Mulher - Violência Contra a Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
82
Prefeitura de Foz do Iguaçu
36

Secretaria de Planejamento e Urbanismo	3	0	0	0	3	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral	11	0	6	0	5	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Divisão Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	43	0	36	2	5	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	2	0	0	0	2	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI	4	0	4	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	25	0	20	3	2	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	1	0	1	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público	12	0	1	0	11	0	0	0
SECRETARIA MUNICIAL DO MEIO AMBIENTE- (SMMA)	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL D ADMINISTRAÇÃO - SMAD	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Educação	5	0	5	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social	12	0	0	0	12	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Turismo	1	0	0	1	0	0	0	0
SMAD- Denúncias de violações de Direitos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	2	0	0	0	2	0	0	0
SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	1	0	0	0	1	0	0	0
SMDE- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário.	0	0	0	0	0	0	0	0
SMEL- Secretaria de Esporte, Lazer, Juventude e Melhor Idade	15	0	14	0	1	0	0	0
SMFO - DIRETORIA DE RECEITAS DE BENS E PATRIMÔNIO - DIVISÃO DE TRIBUITOS IMOBILIÁRIO - IPTU	15	0	8	5	2	0	0	0
SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	3	0	3	0	0	0	0	0
SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	63	1	25	7	32	0	0	0
SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	1	0	0	0	1	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
83
Prefeitura de Foz do Iguaçu
37

SMFO- DVFLP- Alvará de localização e funcionamento	20	0	16	1	3	0	0	0
SMFO- DVFLP- Denúncias Fiscalização PROCON	2	0	2	0	0	0	0	0
SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	104	13	15	0	102	0	0	0
SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO- Fazenda: Demais Serviços	1	0	0	0	1	0	0	0
SMFO -SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTOS	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	1	0	0	0	1	0	0	0
SMFO-Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Fiscalização da Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Geral Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	17	4	1	0	20	0	0	0
SMMA - Caçambas para Inertes	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA - Coleta Seletiva de Recicláveis	12	0	11	0	1	0	0	0
SMMA - Limpeza Urbana	61	3	35	1	28	0	0	0
SMMA- Coleta de Lixo	17	0	17	0	0	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	518	1	348	45	126	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	74	0	52	3	19	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	57	1	26	6	26	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras- Central	1	1	0	0	2	0	0	0
SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue	26	0	1	0	25	0	0	0
SMSA- Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Fiscais de Vigilância	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSA- Secretaria Municipal de Saúde	10	0	0	0	10	0	0	0
SMSA- Vigilância Sanitária	27	0	10	5	12	0	0	0
SMSA-Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais	20	6	1	1	24	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
84
Prefeitura de Foz do Iguaçu
38

SMSP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSP- Secretaria Municipal de Segurança Pública E Defesa Civil	3	0	1	0	2	0	0	0
STIM- Secretaria de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital	0	0	0	0	0	0	0	0
	97,57%	2,43%	55,16%	6,45%	38,39%	0%	0%	0%

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
85
Prefeitura de Foz do Iguaçu
39

eOuve - Foz do Iguaçu

› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade › Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

☐ Ano: ☑ Período de: 01/07/2024 até: 31/07/2024 Pesquisar

Feedbacks

77 feedbacks

1990587
1990588
1991356
1991363
1991407
1991472
1991847
1992489

50 feedbacks

1991324
1991328
1991391
1991533
1992823
1993227
1993693
1994506

Primeira resposta

1.876 — Não teve a 1ª resposta 3,98%

2.707 — Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada 5,74%

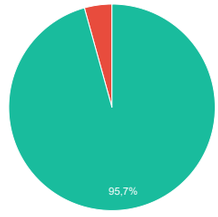
42.547 — Finalizada 90,28%

Status das Ouvidorias

2,19% Aberto
0,31% Agendado
0,39% Cancelado
95,3% Concluído
1,8% Em andamento
0% Pendente

Eficiência

Finalizadas Não finalizadas



Categoria das Ouvidorias

30,17% Denúncia
0% Doação
0,16% Elogio
1,88% Informação
29% Reclamação
0% Simplifique
38,48% Solicitação
0,31% Sugestão

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
86
Prefeitura de Foz do Iguaçu
40

Total de **1.276**

Exportar

Bairros mais requisitados		
1 . Centro	=	92
2 . Outros	=	72
3 . Três Lagoas	=	58
4 . Portal da Foz	=	52
5 . Vila C	=	51
6 . Vila A	=	45
7 . Morumbi	=	44
8 . Campos do Iguaçu	=	35
9 . Porto Meira	=	29
10 . Jardim Lancaster	=	27

Exportar

Bairros menos requisitados		
1 . Alto da Boa Vista	=	1
2 . Alto São Francisco	=	1
3 . Cohapar II	=	1
4 . Conjunto Habitacional Fernanda	=	1
5 . Conjunto Residencial Dourados	=	1
6 . Don Giuseppe	=	1
7 . Jardim Alice II	=	1
8 . Jardim Bandeirantes	=	1
9 . Jardim Canadá	=	1
10 . Jardim Canadá Ii	=	1

Exportar

Solicitantes mais participativos ☐Ocultar nomes		
1 . ROSÂNGELA CRISTINA PERIM	=	56
2 . BASILEU J DE AZARA	=	18
3 . ANDRE LUIZ DE OLIVEIRA GOMES	=	15
4 . ALI AHMAD CHAMS	=	11
5 . FABRICIO SILVERO GONÇALVES	=	11
6 . ELISA DA COSTA SILVA	=	9
7 . FERNANDO FLORIANO GIMENES	=	9
8 . ALAN CLEITON CORDEIRO LUSTOSA	=	8
9 . BRUNA CAVALCA PRESA	=	6
10 . MARCOS FERREIRA	=	6

Total de **1.276**

Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas		
1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	=	486
2 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	=	147
3 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	=	67
4 . SMMA - Limpeza Urbana	=	56
5 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	=	55
6 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	=	53
7 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	=	45
8 . SMSA- Vigilância Sanitária	=	40
9 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público	=	37

Exportar

Secretarias menos requisitadas		
1 . Secretaria de Planejamento e Urbanismo	=	1
2 . SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	=	1
3 . SMDE- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário.	=	1
4 . SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	=	1
5 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	=	2
6 . Procuradoria Geral do Município	=	2
7 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	=	2
8 . SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	=	2
9 . SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	=	2

Exportar

Assuntos mais requisitados		
1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Manutenção	=	305
2 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Instalação	=	110
3 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Denúncias	=	71
4 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - EDILSON NOVAES - DVFPO	=	58
5 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana - Bueiros	=	51
6 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - ANTONIO GIL AUGUSTO DE FARIAS - DVFPO	=	40
7 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação - Tapa Buraco	=	40
8 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA - Maus-tratos - animais domésticos	=	38

Exportar

Assuntos menos requisitados		
1 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS - ÁREAS PÚBLICAS - CORTE DE GRAMA / SOLICITAÇÃO OU DENÚNCIA	=	1
2 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS - Outros	=	1
3 . Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos - Elogios	=	1
4 . Secretaria de Planejamento e Urbanismo - Outros	=	1
5 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral - Outros	=	1
6 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral - Sugestões	=	1
7 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros - Outros	=	1
8 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de	=	1

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
87
Prefeitura de Foz do Iguaçu
41

10 . SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade = 35

10 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI = 3

9 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público - Fiscalização de Transporte Público = 37

10 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego - Sinalização de tráfego = 30

Passageiros - Táxi

9 . Secretaria Municipal da Educação - Elogios e Sugestões = 1

10 . SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura - Empréstimo de maquinário agrícola aos produtores rurais = 1

Exportar

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
.....	0	0	0	0	0	0	0	0
156 FOZ	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0
FozHabita.	0	6	0	0	6	0	0	0
Fundação Cultural Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	1	1	0	0	2	0	0	0
MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	55	0	42	8	5	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE PRAÇAS, PARQUES E JARDINS	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	3	0	3	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos	13	0	9	1	3	0	0	0
Procuradoria Geral do Município	2	0	0	0	2	0	0	0
Secretaria da Mulher - Violência Contra a Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
88
Prefeitura de Foz do Iguaçu
42

Secretaria de Planejamento e Urbanismo	1	0	1	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral	7	0	7	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Divisão Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	45	0	37	4	4	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	5	0	1	3	1	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI	3	0	3	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	23	4	22	0	5	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	2	0	0	0	2	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público	37	0	3	2	32	0	0	0
SECRETARIA MUNICIAL DO MEIO AMBIENTE- (SMMA)	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL D ADMINISTRAÇÃO - SMAD	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Educação	13	0	13	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social	11	0	0	0	11	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Denúncias de violações de Direitos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	1	0	1	0	0	0	0	0
SMDE- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário.	0	1	0	0	1	0	0	0
SMEL- Secretaria de Esporte, Lazer, Juventude e Melhor Idade	7	0	6	0	1	0	0	0
SMFO - DIRETORIA DE RECEITAS DE BENS E PATRIMÔNIO - DIVISÃO DE TRIBUITOS IMOBILIÁRIO - IPTU	12	0	12	0	0	0	0	0
SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	33	0	13	0	20	0	0	0
SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	1	0	0	0	1	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
89
Prefeitura de Foz do Iguaçu
43

SMFO- DVFLP- Alvará de localização e funcionamento	12	0	11	0	1	0	0	0
SMFO- DVFLP- Denúncias Fiscalização PROCON	3	0	2	1	0	0	0	0
SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	135	12	5	0	142	0	0	0
SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	2	0	0	0	2	0	0	0
SMFO- Fazenda: Demais Serviços	4	0	3	0	1	0	0	0
SMFO -SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTOS	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	2	0	1	0	1	0	0	0
SMFO-Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Fiscalização da Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Geral Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	25	10	4	4	27	0	0	0
SMMA - Caçambas para Inertes	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA - Coleta Seletiva de Recicláveis	14	1	12	1	2	0	0	0
SMMA - Limpeza Urbana	50	6	22	0	34	0	0	0
SMMA- Coleta de Lixo	19	0	18	1	0	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	483	3	409	1	76	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	67	0	33	9	25	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	53	0	49	3	1	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras- Central	0	3	0	0	3	0	0	0
SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue	16	0	4	4	8	0	0	0
SMSA- Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Fiscais de Vigilância	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSA- Secretaria Municipal de Saúde	7	0	2	1	4	0	0	0
SMSA- Vigilância Sanitária	39	1	18	5	17	0	0	0
SMSA-Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais	11	7	1	0	17	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
90
Prefeitura de Foz do Iguaçu
44

SMSP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSP- Secretaria Municipal de Segurança Pública E Defesa Civil	4	0	3	0	1	0	0	0
STIM- Secretaria de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital	0	0	0	0	0	0	0	0
	95,69%	4,31%	60,34%	3,76%	35,89%	0%	0%	0%

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
91
Prefeitura de Foz do Iguaçu
45

eOuve - Foz do Iguaçu

› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade › Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano: Período de: 01/08/2024 até: 31/08/2024 Pesquisar

Feedbacks

40 feedbacks

2053472
2053810
2054083
2056858
2057029
2059111
2059127
2059179

61 feedbacks

2053331
2053476
2053494
2053607
2053761
2054959
2056529
2056662

Primeira resposta

1.876 — Não teve a 1ª resposta 3,98%

2.707 — Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada 5,74%

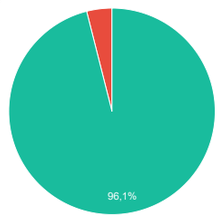
42.547 — Finalizada 90,28%

Status das Ouvidorias

1,89% Aberto
0,27% Agendado
0,09% Cancelado
95,96% Concluído
1,8% Em andamento
0% Pendente

Eficiência

Finalizadas Não finalizadas



Categoria das Ouvidorias

32,85% Denúncia
0,27% Doação
0,63% Elogio
1,17% Informação
30,97% Reclamação
0% Simplifique
33,57% Solicitação
0,54% Sugestão

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
92
Prefeitura de Foz do Iguaçu
46

Total de **1.114**

Exportar

Bairros mais requisitados		
1 . Centro	=	87
2 . Outros	=	55
3 . Vila A	=	55
4 . Vila C	=	52
5 . Morumbi	=	43
6 . Portal da Foz	=	37
7 . Três Lagoas	=	37
8 . Campos do Iguaçu	=	36
9 . Vila Yolanda	=	32
10 . Porto Belo	=	32

Exportar

Bairros menos requisitados		
1 . Alto São Francisco	=	1
2 . Cohiguacu	=	1
3 . Conjunto Habitacional Fernanda	=	1
4 . Distrito Industrial	=	1
5 . Don Giuseppe	=	1
6 . Jardim Alice I	=	1
7 . Jardim Caiobá	=	1
8 . Jardim Colombelli	=	1
9 . Jardim Curitibano II	=	1
10 . Jardim das Nações	=	1

Exportar

Solicitantes mais participativos ☐Ocultar nomes		
1 . ROSÂNGELA CRISTINA PERIM	=	76
2 . BRUNO LOPATIUK	=	16
3 . FERNANDO FLORIANO GIMENES	=	13
4 . OUVIDORIA GERAL	=	12
5 . ANDRE LUIZ DE OLIVEIRA GOMES	=	8
6 . CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES	=	8
7 . EDILSON JOSÉ DA SILVA	=	8
8 . VLADINÉIA LILIAN LISBOA	=	7
9 . EUDES MAURÍCIO GUIOTTO	=	7
10 . FABRICIO SILVERO GONÇALVES	=	7

Total de **1.114**

Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas		
1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	=	440
2 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	=	93
3 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	=	63
4 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	=	59
5 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	=	51
6 . SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	=	45
7 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	=	44
8 . SMMA - Limpeza Urbana	=	43
9 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	=	40

Exportar

Secretarias menos requisitadas		
1 . Elogios	=	1
2 . Fundação Cultural Geral	=	1
3 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	=	1
4 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	=	1
5 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	=	1
6 . SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	=	1
7 . SMFO - DIRETORIA DE RECEITAS DE BENS E PATRIMÔNIO - DIVISÃO DE TRIBUITOS IMOBILIÁRIO - IPTU	=	1
8 . SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	=	1

Exportar

Assuntos mais requisitados		
1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Manutenção	=	355
2 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Denúncias	=	76
3 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana - Bueiros	=	51
4 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA - Maus-tratos - animais domésticos	=	40
5 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - ANTONIO GIL AUGUSTO DE FARIAS - DVFPO	=	37
6 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito - Circulação e estacionamento	=	27
7 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação - Tapa Buraco	=	27

Exportar

Assuntos menos requisitados		
1 . Elogios - Elogios Gerais	=	1
2 . Fundação Cultural Geral - Biblioteca Pública	=	1
3 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS - DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	=	1
4 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS - DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	=	1
5 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros - Táxi	=	1
6 . SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos - Outros	=	1
7 . SMEL- Secretaria de Esporte, Lazer, Juventude e Melhor Idade - Chamados sobre Praças, Pistas de Caminhada e Pistas de Skate	=	1

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428
63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
93
Prefeitura de Foz do Iguaçu
47

10 . SMFO- DVFLP- Alvará de localização e funcionamento = 27
9 . SMFO- Fazenda: Demais Serviços = 1
10 . FozHabita. = 2
8 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - EDILSON NOVAES - DVFPO = 26
9 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público - Fiscalização de Transporte Público = 23
10 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego - Sinalização de tráfego = 20
8 . SMEL- Secretaria de Esporte, Lazer, Juventude e Melhor Idade - Denúncias sobre Ginásios, Campos e Quadras = 1
9 . SMFO - DIRETORIA DE RECEITAS DE BENS E PATRIMÔNIO - DIVISÃO DE TRIBUITOS IMOBILIÁRIO - IPTU - Carnês/boletos de IPTU = 1
10 . SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI - Parcelamento do ITBI = 1

Exportar

	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	**Finalizadas**	**Não finalizadas**	**Em dia (S/ Prorr.)**	**Atrasando (S/ Prorr.)**	**Estourado (S/ Prorr.)**	**Em dia (C/ Prorr.)**	**Atrasando (C/ Prorr.)**	**Estourado (C/ Prorr.)**
.....	0	0	0	0	0	0	0	0
156 FOZ	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogios	1	0	1	0	0	0	0	0
FozHabita.	0	2	0	0	2	0	0	0
Fundação Cultural Geral	1	0	0	0	1	0	0	0
Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	1	0	0	0	1	0	0	0
MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	58	1	44	11	4	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE PRAÇAS, PARQUES E JARDINS	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	1	0	1	0	0	0	0	0
Outros	2	0	2	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos	2	0	1	1	0	0	0	0
Procuradoria Geral do Município	0	0	0	0	0	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
94
Prefeitura de Foz do Iguaçu
48

Secretaria da Mulher - Violência Contra a Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Urbanismo	2	0	0	0	2	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral	1	1	1	0	1	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Divisão Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	39	1	33	3	4	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	4	0	2	0	2	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	46	5	45	1	5	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	1	0	1	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público	23	0	5	8	10	0	0	0
SECRETARIA MUNICIAL DO MEIO AMBIENTE- (SMMA)	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL D ADMINISTRAÇÃO - SMAD	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Educação	10	0	10	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social	4	0	0	0	4	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Denúncias de violações de Direitos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	1	0	1	0	0	0	0	0
SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0
SMDE- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário.	0	0	0	0	0	0	0	0
SMEL- Secretaria de Esporte, Lazer, Juventude e Melhor Idade	2	0	2	0	0	0	0	0
SMFO - DIRETORIA DE RECEITAS DE BENS E PATRIMÔNIO - DIVISÃO DE TRIBUITOS IMOBILIÁRIO - IPTU	1	0	1	0	0	0	0	0
SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	1	0	1	0	0	0	0	0
SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	45	0	16	2	27	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
95
Prefeitura de Foz do Iguaçu
49

SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	8	0	5	0	3	0	0	0
SMFO- DVFLP- Alvará de localização e funcionamento	27	0	21	4	2	0	0	0
SMFO- DVFLP- Denúncias Fiscalização PROCON	4	0	2	0	2	0	0	0
SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	89	4	1	0	92	0	0	0
SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	2	0	0	0	2	0	0	0
SMFO- Fazenda: Demais Serviços	1	0	0	0	1	0	0	0
SMFO -SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTOS	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	3	0	2	1	0	0	0	0
SMFO-Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Fiscalização da Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Geral Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	14	10	2	1	21	0	0	0
SMMA - Caçambas para Inertes	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA - Coleta Seletiva de Recicláveis	10	1	9	1	1	0	0	0
SMMA - Limpeza Urbana	37	6	19	2	22	0	0	0
SMMA- Coleta de Lixo	19	2	19	0	2	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	439	1	21	0	419	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	63	0	42	10	11	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	44	0	44	0	0	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras- Central	0	3	0	0	3	0	0	0
SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue	12	0	3	2	7	0	0	0
SMSA- Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Fiscais de Vigilância	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSA- Secretaria Municipal de Saúde	7	0	5	0	2	0	0	0
SMSA- Vigilância Sanitária	23	1	12	2	10	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
96
Prefeitura de Foz do Iguaçu
50

SMSA-Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais	19	6	2	1	22	0	0	0
SMSP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSP- Secretaria Municipal de Segurança Pública E Defesa Civil	3	0	3	0	0	0	0	0
STIM- Secretaria de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital	0	0	0	0	0	0	0	0
	96,05%	3,95%	34,02%	4,49%	61,49%	0%	0%	0%

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
97
Prefeitura de Foz do Iguaçu
51

eOuve - Foz do Iguaçu

› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade › Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

☐ Ano: ☑ Período de: 01/09/2024 até: 30/09/2024 Pesquisar

Feedbacks

60 feedbacks

2081146
2081673
2082275
2082344
2082433
2082649
2082673
2083594

43 feedbacks

2079977
2081162
2082265
2082726
2082818
2083416
2084321
2085370

Primeira resposta

1.876 — Não teve a 1ª resposta — 3,98%

2.707 — Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada — 5,74%

42.547 — Finalizada — 90,28%

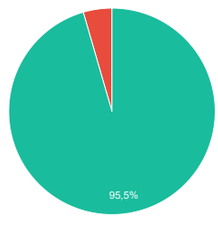
Status das Ouvidorias

3,17% Aberto | 0,09% Agendado | 0,35% Cancelado

95,16% Concluído | 1,23% Em andamento | 0% Pendente

Eficiência

Finalizadas Não finalizadas



Categoria das Ouvidorias

39,26% Denúncia | 0,09% Doação | 0,44% Elogio | 2,29% Informação

22,62% Reclamação | 0,26% Simplifique | 34,77% Solicitação | 0,26% Sugestão

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu 98
Prefeitura de Foz do Iguaçu 52

Total de **1.136**

Exportar

Bairros mais requisitados		
1 . Centro	=	99
2 . Vila A	=	49
3 . Três Lagoas	=	48
4 . Vila C	=	47
5 . Morumbi	=	43
6 . Outros	=	37
7 . Campos do Iguaçu	=	36
8 . Portal da Foz	=	26
9 . Porto Belo	=	26
10 . Jardim São Paulo II	=	24

Exportar

Bairros menos requisitados		
1 . Arroio Dourado	=	1
2 . Chácara Dom Emílio	=	1
3 . Cohiguacu	=	1
4 . Conjunto Habitacional Plazza	=	1
5 . Jardim Amazonas	=	1
6 . Jardim Bandeirantes	=	1
7 . Jardim Bela Vista	=	1
8 . Jardim Congonhas	=	1
9 . Jardim Copacabana	=	1
10 . Jardim das Nações	=	1

Exportar

Solicitantes mais participativos ☐Ocultar nomes		
1 . ANDRE LUIZ DE OLIVEIRA GOMES	=	21
2 . FERNANDO FLORIANO GIMENES	=	18
3 . ISABELA ZUCOLOTTO	=	13
4 . EUDES MAURÍCIO GUIOTTO	=	8
5 . CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES	=	7
6 . ELISA DA COSTA SILVA	=	7
7 . MARCOS FERREIRA	=	7
8 . CAROLINE SORCE	=	5
9 . MARILZA PRAXEDES DE OLIVEIRA	=	5
10 . MARCOS AURÉLIO MAGALHÃES AGUAYO	=	5

Total de **1.136**

Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas		
1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	=	365
2 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	=	113
3 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	=	72
4 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	=	60
5 . SMMA - Limpeza Urbana	=	55
6 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	=	52
7 . SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	=	52
8 . SMSA- Vigilância Sanitária	=	43
9 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	=	39

Exportar

Secretarias menos requisitadas		
1 . FozHabita.	=	1
2 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL	=	1
3 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	=	1
4 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral	=	1
5 . SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	=	1
6 . SMOB- Secretaria de Obras- Central	=	1
7 . Fundação Cultural Geral	=	2
8 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI	=	2
9 . SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	=	2
10 . SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	=	2

Exportar

Assuntos mais requisitados		
1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Manutenção	=	352
2 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA - Maus-tratos - animais domésticos	=	53
3 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - EDILSON NOVAES - DVFPO	=	51
4 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana - Bueiros	=	40
5 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito - Circulação e estacionamento	=	37
6 . SMMA - Limpeza Urbana - Outros	=	26
7 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - Perturbação de sossego	=	25
8 . Secretaria Municipal da Educação - Dúvidas e reclamações	=	25

Exportar

Assuntos menos requisitados		
1 . FozHabita. - Outros	=	1
2 . Fundação Cultural Geral - Feira Livre das Nações	=	1
3 . Fundação Cultural Geral - Foz Fazendo Arte	=	1
4 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL - DÚVIDAS SOBRE LICENCIAMENTO AMBIENTAL	=	1
5 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS - DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	=	1
6 . Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos - Solicitações	=	1
7 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral - Outros	=	1
8 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos - Pontos de táxi	=	1

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428
63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
99
Prefeitura de Foz do Iguaçu
53

10 . SMFO- DVFLP- Alvará de localização e funcionamento = 29

9 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - ANTONIO GIL AUGUSTO DE FARIAS - DVFPO = 24

10 . SMMA- Coleta de Lixo - Reclamação da coleta de lixo regular = 21

9 . Secretaria Municipal de Assistência Social - Centro POP = 1

10 . Secretaria Municipal de Assistência Social - CRAS, CAD UNICO, Bolsa Família = 1

Exportar

	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	**Finalizadas**	**Não finalizadas**	**Em dia (S/ Prorr.)**	**Atrasando (S/ Prorr.)**	**Estourado (S/ Prorr.)**	**Em dia (C/ Prorr.)**	**Atrasando (C/ Prorr.)**	**Estourado (C/ Prorr.)**
.....	0	0	0	0	0	0	0	0
156 FOZ	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0
FozHabita.	0	1	0	0	1	0	0	0
Fundação Cultural Geral	2	0	0	0	2	0	0	0
Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	70	2	43	6	23	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL	0	1	0	0	1	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE PRAÇAS, PARQUES E JARDINS	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	1	0	1	0	0	0	0	0
Outros	1	0	1	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos	5	0	1	1	3	0	0	0
Procuradoria Geral do Município	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Mulher - Violência Contra a Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
100
Prefeitura de Foz do Iguaçu
54

Secretaria de Planejamento e Urbanismo	6	0	3	1	2	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral	1	0	1	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Divisão Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	39	0	34	4	1	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	3	0	0	0	3	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI	2	0	2	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	40	12	37	1	14	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público	17	0	5	3	9	0	0	0
SECRETARIA MUNICIAL DO MEIO AMBIENTE- (SMMA)	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL D ADMINISTRAÇÃO - SMAD	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Educação	27	0	27	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social	10	0	0	0	10	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	1	0	0	0	1	0	0	0
Secretaria Municipal de Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Denúncias de violações de Direitos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0
SMDE- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário.	0	0	0	0	0	0	0	0
SMEL- Secretaria de Esporte, Lazer, Juventude e Melhor Idade	7	0	7	0	0	0	0	0
SMFO - DIRETORIA DE RECEITAS DE BENS E PATRIMÔNIO - DIVISÃO DE TRIBUITOS IMOBILIÁRIO - IPTU	6	0	1	1	4	0	0	0
SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	51	1	8	6	38	0	0	0
SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	5	0	2	0	3	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
101
Prefeitura de Foz do Iguaçu
55

SMFO- DVFLP- Alvará de localização e funcionamento	28	1	21	0	8	0	0	0
SMFO- DVFLP- Denúncias Fiscalização PROCON	10	0	8	0	2	0	0	0
SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	98	15	4	3	106	0	0	0
SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	2	0	0	0	2	0	0	0
SMFO- Fazenda: Demais Serviços	1	2	1	0	2	0	0	0
SMFO -SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTOS	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	2	0	0	0	2	0	0	0
SMFO-Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Fiscalização da Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Geral Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	19	7	0	0	26	0	0	0
SMMA - Caçambas para Inertes	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA - Coleta Seletiva de Recicláveis	11	0	11	0	0	0	0	0
SMMA - Limpeza Urbana	54	1	32	1	22	0	0	0
SMMA- Coleta de Lixo	21	0	20	0	1	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	365	0	204	92	69	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	60	0	40	10	10	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	26	0	25	0	1	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras- Central	0	1	0	0	1	0	0	0
SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue	15	0	1	0	14	0	0	0
SMSA- Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Fiscais de Vigilância	0	1	0	0	1	0	0	0
SMSA- Secretaria Municipal de Saúde	16	0	1	1	14	0	0	0
SMSA- Vigilância Sanitária	43	0	25	3	15	0	0	0
SMSA-Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais	17	6	0	0	23	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
102
Prefeitura de Foz do Iguaçu
56

SMSP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSP- Secretaria Municipal de Segurança Pública E Defesa Civil	3	0	1	0	2	0	0	0
STIM- Secretaria de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital	0	0	0	0	0	0	0	0
	95,51%	4,49%	49,91%	11,71%	38,38%	0%	0%	0%

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
103
Prefeitura de Foz do Iguaçu
57

eOuve - Foz do Iguaçu

› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade › Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

☐ Ano: ☑ Período de: 01/11/2024 até: 30/11/2024 Pesquisar

Feedbacks

29 feedbacks

2159121
2159793
2159937
2162739
2162784
2165690
2165947
2166395

35 feedbacks

2159243
2159803
2159860
2160835
2161099
2161385
2161943
2166348

Primeira resposta

1.868 — Não teve a 1ª resposta 3,96%

2.714 — Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada 5,76%

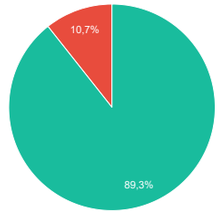
42.548 — Finalizada 90,28%

Status das Ouvidorias

7,78% Aberto
0,34% Agendado
0,42% Cancelado
88,93% Concluído
2,54% Em andamento
0% Pendente

Eficiência

Finalizadas Não finalizadas



Categoria das Ouvidorias

29,08% Denúncia
0,08% Doação
0,51% Elogio
2,03% Informação
26,29% Reclamação
0% Simplifique
40,91% Solicitação
1,1% Sugestão

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
104
Prefeitura de Foz do Iguaçu
58

Total de **1.183**

Exportar

Bairros mais requisitados		
1 . Centro	=	82
2 . Vila C	=	57
3 . Vila A	=	48
4 . Três Lagoas	=	40
5 . Campos do Iguaçu	=	34
6 . Portal da Foz	=	34
7 . Panorama	=	29
8 . Morumbi	=	27
9 . Outros	=	27
10 . Jardim Ipe	=	26

Exportar

Bairros menos requisitados		
1 . Alto da Boa Vista	=	1
2 . Cohiguacu	=	1
3 . Conjunto Habitacional Fernanda	=	1
4 . Conjunto Habitacional Plazza	=	1
5 . Conjunto Residencial Dourados	=	1
6 . Conjunto Residencial Graúna	=	1
7 . Jardim Alice II	=	1
8 . Jardim Canadá	=	1
9 . Jardim Copacabana II	=	1
10 . Jardim Curitibano I	=	1

Exportar

Solicitantes mais participativos ☐Ocultar nomes		
1 . AMARA HUSSEIN MOHAMAD ABBAS	=	25
2 . ALI AHMAD CHAMS	=	11
3 . GABRIEL PEREIRA DOS SANTOS	=	8
4 . ELISA DA COSTA SILVA	=	8
5 . PEDRO AUGUSTO MIRANDA DA SILVA	=	6
6 . ALBERTO WILLIAM FRAISSE JUNIOR	=	6
7 . SAMIRA ZABARA	=	5
8 . ELISIANE LÚCIA HARMS ELISIANE	=	5
9 . OUVIDORIA GERAL	=	5
10 . FERNANDO OTREMBA	=	5

Total de **1.183**

Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas		
1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	=	435
2 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	=	127
3 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	=	63
4 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	=	61
5 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	=	52
6 . SMMA - Limpeza Urbana	=	47
7 . SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	=	43
8 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	=	43
9 . SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	=	42

Exportar

Secretarias menos requisitadas		
1 . FozHabita.	=	1
2 . Fundação Cultural Geral	=	1
3 . Secretaria de Planejamento e Urbanismo	=	1
4 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	=	1
5 . SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	=	1
6 . SMFO- Fazenda: Demais Serviços	=	2
7 . SMOB- Secretaria de Obras- Central	=	2
8 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI	=	3
9 . SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	=	3
10 . SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	=	4

Exportar

Assuntos mais requisitados		
1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Manutenção	=	426
2 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana - Bueiros	=	51
3 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito - Circulação e estacionamento	=	44
4 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA - Maus-tratos - animais domésticos	=	40
5 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - EDILSON NOVAES - DVFPO	=	39
6 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - ANTONIO GIL AUGUSTO DE FARIAS - DVFPO	=	35
7 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego - Sinalização de tráfego	=	24

Exportar

Assuntos menos requisitados		
1 . FozHabita. - Outros	=	1
2 . Fundação Cultural Geral - Foz Fazendo Arte	=	1
3 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS - Outros	=	1
4 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS - RECOLHIMENTO DE ENTULHO / SOLICITAÇÃO OU DENÚNCIA	=	1
5 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS - ROÇADAS / SOLICITAÇÃO OU DENÚNCIAS	=	1
6 . Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos - Solicitações	=	1
7 . Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos - Sugestões	=	1
8 . Secretaria de Planejamento e Urbanismo - Outros	=	1

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428
63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d
Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428
Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
105
Prefeitura de Foz do Iguaçu
59

10 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação = 29

8 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - JEAN HENRIQUE VALLE BERALDO - DVFPO = 23

9 . SMMA - Limpeza Urbana - Limpeza de área pública = 22

10 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público - Fiscalização de Transporte Público = 21

9 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral - Outros = 1

10 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos - Caçambas (autorização) = 1

Exportar

	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	**Finalizadas**	**Não finalizadas**	**Em dia (S/ Prorr.)**	**Atrasando (S/ Prorr.)**	**Estourado (S/ Prorr.)**	**Em dia (C/ Prorr.)**	**Atrasando (C/ Prorr.)**	**Estourado (C/ Prorr.)**
.....	0	0	0	0	0	0	0	0
156 FOZ	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0
FozHabita.	0	1	0	0	1	0	0	0
Fundação Cultural Geral	1	0	0	0	1	0	0	0
Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	2	3	0	0	5	0	0	0
MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	24	28	11	4	37	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE PRAÇAS, PARQUES E JARDINS	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	5	0	5	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos	7	0	1	0	6	0	0	0
Procuradoria Geral do Município	0	0	0	0	0	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428
63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
106
Prefeitura de Foz do Iguaçu
60

Secretaria da Mulher - Violência Contra a Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Urbanismo	1	0	1	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral	4	1	4	0	1	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Divisão Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	43	0	38	3	2	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	6	0	0	0	6	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI	3	0	3	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	27	34	6	7	48	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	1	0	0	1	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público	21	0	2	16	3	0	0	0
SECRETARIA MUNICIAL DO MEIO AMBIENTE- (SMMA)	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL D ADMINISTRAÇÃO - SMAD	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Educação	5	0	3	1	1	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social	7	0	0	0	7	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Denúncias de violações de Direitos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0
SMDE- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário.	0	0	0	0	0	0	0	0
SMEL- Secretaria de Esporte, Lazer, Juventude e Melhor Idade	15	0	15	0	0	0	0	0
SMFO - DIRETORIA DE RECEITAS DE BENS E PATRIMÔNIO - DIVISÃO DE TRIBUITOS IMOBILIÁRIO - IPTU	10	0	7	2	1	0	0	0
SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	41	1	17	2	23	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
107
Prefeitura de Foz do Iguaçu
61

SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	4	0	1	0	3	0	0	0
SMFO- DVFLP- Alvará de localização e funcionamento	23	0	21	0	2	0	0	0
SMFO- DVFLP- Denúncias Fiscalização PROCON	7	0	4	1	2	0	0	0
SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	111	16	14	3	110	0	0	0
SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	1	0	1	0	0	0	0	0
SMFO- Fazenda: Demais Serviços	0	2	0	0	2	0	0	0
SMFO -SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTOS	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	3	0	1	0	2	0	0	0
SMFO-Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Fiscalização da Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Geral Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	16	27	7	0	36	0	0	0
SMMA - Caçambas para Inertes	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA - Coleta Seletiva de Recicláveis	6	0	6	0	0	0	0	0
SMMA - Limpeza Urbana	41	6	23	2	22	0	0	0
SMMA- Coleta de Lixo	12	0	10	0	2	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	435	0	113	0	322	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	63	0	34	14	15	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	27	2	24	2	3	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras- Central	0	2	0	0	1	0	0	1
SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue	27	0	8	4	15	0	0	0
SMSA- Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Fiscais de Vigilância	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSA- Secretaria Municipal de Saúde	11	0	4	0	7	0	0	0
SMSA- Vigilância Sanitária	28	0	24	1	3	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
108
Prefeitura de Foz do Iguaçu
62

SMSA-Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais	12	3	1	0	14	0	0	0
SMSP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSP- Secretaria Municipal de Segurança Pública E Defesa Civil	7	0	6	0	1	0	0	0
STIM- Secretaria de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital	0	0	0	0	0	0	0	0
	89,35%	10,65%	35,11%	5,33%	59,56%	0%	0%	100%

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
109
Prefeitura de Foz do Iguaçu
63

eOuve - Foz do Iguaçu

› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade › Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

☐ Ano: ☑ Período de: 01/10/2024 até: 31/10/2024 Pesquisar

Feedbacks

57 feedbacks

2108149
2109126
2109252
2109271
2109306
2109555
2109931
2109967

52 feedbacks

2108050
2109344
2110606
2110607
2111227
2111442
2111642
2111765

Primeira resposta

1.875 — Não teve a 1ª resposta — 3,98%

2.708 — Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada — 5,75%

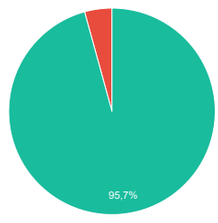
42.547 — Finalizada — 90,28%

Status das Ouvidorias

2,24% Aberto
0,07% Agendado
0,14% Cancelado
95,59% Concluído
1,97% Em andamento
0% Pendente

Eficiência

Finalizadas Não finalizadas



Categoria das Ouvidorias

27,56% Denúncia
0,07% Doação
0,41% Elogio
1,77% Informação
29,06% Reclamação
0,14% Simplifique
40,12% Solicitação
0,88% Sugestão

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
110
Prefeitura de Foz do Iguaçu
64

Total de **1.473**

Exportar

Bairros mais requisitados		
1 . Centro	=	129
2 . Vila A	=	83
3 . Campos do Iguaçu	=	50
4 . Outros	=	45
5 . Morumbi	=	44
6 . Vila C	=	42
7 . Panorama	=	38
8 . Três Lagoas	=	37
9 . Jardim Lancaster	=	33
10 . Jardim Ipe	=	32

Exportar

Bairros menos requisitados		
1 . Jardim Bandeirantes	=	1
2 . Jardim Congonhas	=	1
3 . Jardim Copacabana II	=	1
4 . Jardim Cristina	=	1
5 . Jardim das Nações	=	1
6 . Jardim Eldorado	=	1
7 . Jardim Eliza I	=	1
8 . Jardim Esmeralda	=	1
9 . Jardim Florença	=	1
10 . Jardim Guaira	=	1

Exportar

Solicitantes mais participativos ☐Ocultar nomes		
1 . AMARA HUSSEIN MOHAMAD ABBAS	=	59
2 . GABRIEL PEREIRA DOS SANTOS	=	13
3 . MAYARA	=	10
4 . MARLENE PEREIRA DE SOUZA	=	9
5 . OUVIDORIA GERAL	=	8
6 . JOSÉ PABLO AMURRIO COCA	=	8
7 . LEONARDO DAS GRAÇAS GONÇALVES	=	7
8 . CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES	=	7
9 . ANA CLEIA CARVALHO	=	7
10 . THIAGO CRUZ	=	6

Total de **1.473**

Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas		
1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	=	603
2 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	=	105
3 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	=	98
4 . SMMA - Limpeza Urbana	=	73
5 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	=	69
6 . SMSA- Vigilância Sanitária	=	55
7 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	=	53
8 . SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	=	48
9 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	=	45

Exportar

Secretarias menos requisitadas		
1 . FozHabita.	=	1
2 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	=	1
3 . SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	=	1
4 . Fundação Cultural Geral	=	2
5 . SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	=	2
6 . MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA	=	3
7 . Secretaria de Planejamento e Urbanismo	=	3
8 . SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	=	3
9 . SMOB- Secretaria de Obras- Central	=	3
10 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral	=	4

Exportar

Assuntos mais requisitados		
1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Manutenção	=	586
2 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana - Bueiros	=	82
3 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito - Circulação e estacionamento	=	47
4 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - EDILSON NOVAES - DVFPO	=	30
5 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego - Sinalização de tráfego	=	29
6 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público - Fiscalização de Transporte Público	=	28
7 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - ANTONIO GIL AUGUSTO DE FARIAS - DVFPO	=	27

Exportar

Assuntos menos requisitados		
1 . FozHabita. - Outros	=	1
2 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS - COLETA DE LIXO /RECLAMAÇÃO OU DÚVIDAS DA COLETA	=	1
3 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS - DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	=	1
4 . MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA - SERVIÇOS SANEPAR - Obras, agua e esgoto	=	1
5 . Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos - Reclamações	=	1
6 . Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos - Sugestões	=	1
7 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos - Obstrução e utilização de calçadas	=	1

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
111
Prefeitura de Foz do Iguaçu
65

10 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA = 45

8 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação - Tapa Buraco = 24

9 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA - Maus-tratos - animais domésticos = 24

10 . SMMA - Limpeza Urbana - Limpeza de área pública = 23

8 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos - Pontos de táxi = 1

9 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros - Táxi = 1

10 . Secretaria Municipal da Educação - Elogios e Sugestões = 1

Exportar

	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	**Finalizadas**	**Não finalizadas**	**Em dia (S/ Prorr.)**	**Atrasando (S/ Prorr.)**	**Estourado (S/ Prorr.)**	**Em dia (C/ Prorr.)**	**Atrasando (C/ Prorr.)**	**Estourado (C/ Prorr.)**
.....	0	0	0	0	0	0	0	0
156 FOZ	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0
FozHabita.	0	1	0	0	1	0	0	0
Fundação Cultural Geral	2	0	0	0	2	0	0	0
Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	4	2	0	0	6	0	0	0
MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA	2	1	2	0	1	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	39	6	18	10	17	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE PRAÇAS, PARQUES E JARDINS	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	7	0	7	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos	6	0	2	2	2	0	0	0
Procuradoria Geral do Município	0	0	0	0	0	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
112
Prefeitura de Foz do Iguaçu
66

Secretaria da Mulher - Violência Contra a Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Urbanismo	3	0	1	0	2	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral	4	0	4	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Divisão Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	53	0	43	2	8	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	6	0	0	0	6	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	56	13	46	0	23	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	1	0	1	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público	28	0	2	3	23	0	0	0
SECRETARIA MUNICIAL DO MEIO AMBIENTE- (SMMA)	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL D ADMINISTRAÇÃO - SMAD	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Educação	7	0	5	0	2	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social	5	0	0	0	5	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Denúncias de violações de Direitos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	1	0	1	0	0	0	0	0
SMDE- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário.	0	0	0	0	0	0	0	0
SMEL- Secretaria de Esporte, Lazer, Juventude e Melhor Idade	6	0	6	0	0	0	0	0
SMFO - DIRETORIA DE RECEITAS DE BENS E PATRIMÔNIO - DIVISÃO DE TRIBUITOS IMOBILIÁRIO - IPTU	6	0	3	2	1	0	0	0
SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	48	0	9	3	36	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
113
Prefeitura de Foz do Iguaçu
67

SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	3	0	1	0	2	0	0	0
SMFO- DVFLP- Alvará de localização e funcionamento	33	0	24	6	3	0	0	0
SMFO- DVFLP- Denúncias Fiscalização PROCON	9	0	6	0	3	0	0	0
SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	99	6	4	2	99	0	0	0
SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	2	0	0	0	2	0	0	0
SMFO- Fazenda: Demais Serviços	2	2	0	1	3	0	0	0
SMFO -SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTOS	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	6	0	3	2	1	0	0	0
SMFO-Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Fiscalização da Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Geral Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	15	13	1	2	25	0	0	0
SMMA - Caçambas para Inertes	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA - Coleta Seletiva de Recicláveis	10	2	10	0	2	0	0	0
SMMA - Limpeza Urbana	65	8	39	10	24	0	0	0
SMMA- Coleta de Lixo	18	0	13	2	3	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	603	0	430	60	113	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	98	0	59	1	38	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	45	0	39	0	6	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras- Central	1	2	0	0	3	0	0	0
SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue	26	0	3	2	21	0	0	0
SMSA- Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Fiscais de Vigilância	1	0	0	0	1	0	0	0
SMSA- Secretaria Municipal de Saúde	8	0	1	0	7	0	0	0
SMSA- Vigilância Sanitária	55	0	39	7	9	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
114
Prefeitura de Foz do Iguaçu
68

SMSA-Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais	21	7	0	0	28	0	0	0
SMSP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSP- Secretaria Municipal de Segurança Pública E Defesa Civil	6	0	4	1	1	0	0	0
STIM- Secretaria de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital	0	0	0	0	0	0	0	0
	95,72%	4,28%	56,08%	8,01%	35,91%	0%	0%	0%

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
115
Prefeitura de Foz do Iguaçu
69

eOuve - Foz do Iguaçu

› Alerta › Balanço › Eficiência › Encaminhamento › Fechamento › Finalizadas › Mudança de Secretaria/Assunto › Período › Resultado › Similaridade › Tempo de resposta

Ouvidoria › Relatórios › Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

☐ Ano: ☑ Período de: 01/12/2024 até: 31/12/2024 Pesquisar

Feedbacks

21 feedbacks

2197595
2198133
2198210
2198945
2198946
2204527
2206151
2206857

34 feedbacks

2194803
2195911
2196166
2196305
2198157
2198925
2198960
2199244

Primeira resposta

1.866 — Não teve a 1ª resposta 3,96%

2.715 — Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada 5,76%

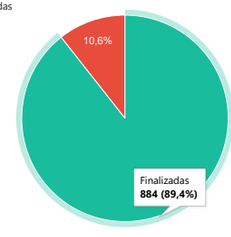
42.549 — Finalizada 90,28%

Status das Ouvidorias

7,68% Aberto
0,61% Agendado
0,1% Cancelado
89,28% Concluído
2,33% Em andamento
0% Pendente

Eficiência

Finalizadas Não finalizadas



Categoria das Ouvidorias

31,55% Denúncia
0% Doação
0% Elogio
2,43% Informação
26,29% Reclamação
0% Simplifique
39,13% Solicitação
0,61% Sugestão

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
116
Prefeitura de Foz do Iguaçu
70

Total de **989**

Exportar

Bairros mais requisitados		
1 . Centro	=	81
2 . Três Lagoas	=	39
3 . Vila A	=	37
4 . Vila C	=	36
5 . Morumbi	=	34
6 . Campos do Iguaçu	=	32
7 . Jardim Lancaster	=	32
8 . São Roque	=	22
9 . Jardim Ipe	=	21
10 . Portal da Foz	=	20

Exportar

Bairros menos requisitados		
1 . Aporã	=	1
2 . Arroio Dourado	=	1
3 . Chácara Dom Emílio	=	1
4 . Cohapar II	=	1
5 . Conjunto Habitacional Plazza	=	1
6 . Conjunto Residencial Graúna	=	1
7 . Don Giuseppe	=	1
8 . Gleba Guarani	=	1
9 . Jardim Alice I	=	1
10 . Jardim Almada	=	1

Exportar

Solicitantes mais participativos ☐Ocultar nomes		
1 . AMARA HUSSEIN MOHAMAD ABBAS	=	18
2 . ROSÂNGELA CRISTINA PERIM	=	13
3 . FERNANDO FLORIANO GIMENES	=	12
4 . ANDRE LUIZ DE OLIVEIRA GOMES	=	11
5 . ALAN CLEITON CORDEIRO LUSTOSA	=	11
6 . ELISA DA COSTA SILVA	=	9
7 . RITA	=	5
8 . FABIANO SANTANA	=	5
9 . HUGOR QUAQUARINI	=	5
10 . CASSIANO KIELING SEBOLD BARROS ROLIM	=	5

Total de **989**

Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas		
1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	=	350
2 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	=	134
3 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	=	55
4 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	=	53
5 . SMMA - Limpeza Urbana	=	42
6 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	=	35
7 . SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	=	31
8 . SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue	=	27
9 . SMSA- Vigilância Sanitária	=	24

Exportar

Secretarias menos requisitadas		
1 . Fundação Cultural Geral	=	1
2 . MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA	=	1
3 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	=	1
4 . Secretaria Municipal de Assistência Social	=	1
5 . SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	=	1
6 . SMDE- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário.	=	1
7 . SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	=	1
8 . SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	=	1

Exportar

Assuntos mais requisitados		
1 . SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública - Manutenção	=	328
2 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - EDILSON NOVAES - DVFPO	=	51
3 . SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana - Bueiros	=	40
4 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA - Maus-tratos - animais domésticos	=	33
5 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito - Circulação e estacionamento	=	29
6 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - Perturbação de sossego	=	26
7 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - JEAN HENRIQUE VALLE BERALDO - DVFPO	=	26

Exportar

Assuntos menos requisitados		
1 . Fundação Cultural Geral - Recepção	=	1
2 . MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS - DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	=	1
3 . MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA - CATA TRECOS-coleta de recicláveis em grande quantidade(local do contribuinte)	=	1
4 . Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos - Denúncias	=	1
5 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego - Pedido faixa de pedestres	=	1
6 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego - Semáforos	=	1
7 . Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de	=	1

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428
63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
117
Prefeitura de Foz do Iguaçu
71

10 . SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação = 22

9 . SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura = 2

10 . FozHabita. = 3

8 . SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade - JAISA TEIXEIRA DUARTE - SOM = 24

9 . SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas - ANTONIO GIL AUGUSTO DE FARIAS - DVFPO = 23

10 . SMMA - Limpeza Urbana - Limpeza de área pública = 16

Passageiros - Transporte Escolar Privativo

8 . Secretaria Municipal da Educação - Elogios e Sugestões = 1

9 . Secretaria Municipal de Assistência Social - Duvidas e Reclamações Gerais = 1

10 . SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos - Outros = 1

Exportar

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
.....	0	0	0	0	0	0	0	0
156 FOZ	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0
FozHabita.	0	3	0	0	3	0	0	0
Fundação Cultural Geral	1	0	0	0	1	0	0	0
Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS	8	7	0	0	15	0	0	0
MEIO AMBIENTE - SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE - SMA	1	0	0	0	1	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE BEM ESTAR ANIMAL - DIBA	16	39	4	1	50	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE LICENCIAMENTO E CONTROLE AMBIENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE PRAÇAS, PARQUES E JARDINS	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE CEMITÉRIO	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - DIRETORIA DE SERVIÇOS URBANOS- DENÚNCIA SOBRE SERVIÇOS FUNERÁRIOS	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	3	0	3	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - recurso a protocolos não atendidos	5	0	4	0	1	0	0	0
Procuradoria Geral do Município	0	0	0	0	0	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428
63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
118
Prefeitura de Foz do Iguaçu
72

Secretaria da Mulher - Violência Contra a Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans Geral	3	1	2	0	2	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Divisão Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Engenharia de Tráfego	19	0	14	0	5	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Equipamentos Urbanos	3	0	0	0	3	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - ESTARFI	3	0	1	2	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Fiscalização de Transito	23	12	13	1	21	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Privado de Passageiros	1	0	1	0	0	0	0	0
Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana- Foztrans - Transporte Público	8	0	1	2	5	0	0	0
SECRETARIA MUNICIAL DO MEIO AMBIENTE- (SMMA)	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL D ADMINISTRAÇÃO - SMAD	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Educação	7	0	7	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social	1	0	0	0	1	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Denúncias de violações de Direitos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMAD- Secretaria da Administração e Recursos Humanos	1	0	0	0	1	0	0	0
SMDE- Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Agricultura	1	1	0	0	2	0	0	0
SMDE- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Comercial, Industrial e Agropecuário.	1	0	0	0	1	0	0	0
SMEL- Secretaria de Esporte, Lazer, Juventude e Melhor Idade	3	0	3	0	0	0	0	0
SMFO - DIRETORIA DE RECEITAS DE BENS E PATRIMÔNIO - DIVISÃO DE TRIBUITOS IMOBILIÁRIO - IPTU	18	0	13	1	4	0	0	0
SMFO - DIVISÃO DE LANÇAMENTO E CONTROLE DO ITBI	1	0	1	0	0	0	0	0
SMFO- DVFAP- Crimes e infrações ambientais	15	0	8	1	6	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
119
Prefeitura de Foz do Iguaçu
73

SMFO- DVFAP- Denúncia de Propaganda e Publicidade Irregular	0	1	0	0	1	0	0	0
SMFO- DVFLP- Alvará de localização e funcionamento	15	0	10	1	4	0	0	0
SMFO- DVFLP- Denúncias Fiscalização PROCON	3	0	2	0	1	0	0	0
SMFO- DVFPO- Denúncia de Código de Posturas	119	15	14	0	120	0	0	0
SMFO- DVFSE - Divisão de fiscalização de serviços externos e apoio aos demais órgãos	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO- Fazenda: Demais Serviços	6	6	5	0	7	0	0	0
SMFO -SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTOS	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Denúncia de Sonegação Fiscal ISSQN	4	0	1	0	3	0	0	0
SMFO-Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Fiscalização da Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-Geral Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SMFO-SOM - Denúncias de Obras, Calçadas e Acessibilidade	26	5	1	0	30	0	0	0
SMMA - Caçambas para Inertes	0	0	0	0	0	0	0	0
SMMA - Coleta Seletiva de Recicláveis	12	0	9	0	3	0	0	0
SMMA - Limpeza Urbana	37	5	17	0	25	0	0	0
SMMA- Coleta de Lixo	13	3	10	1	5	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Iluminação Pública	350	0	74	1	275	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Manutenção Urbana	53	0	28	6	19	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras - Pavimentação	22	0	12	0	10	0	0	0
SMOB- Secretaria de Obras- Central	0	3	0	0	3	0	0	0
SMSA - Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Combate à Dengue	27	0	6	2	19	0	0	0
SMSA- Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Fiscais de Vigilância	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSA- Secretaria Municipal de Saúde	4	0	1	0	3	0	0	0
SMSA- Vigilância Sanitária	24	0	20	0	4	0	0	0

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428
63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
120
Prefeitura de Foz do Iguaçu
74

SMSA-Centro de Controle de Zoonoses, CCZ - Serviços/Animais	15	4	0	0	19	0	0	0
SMSP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0
SMSP- Secretaria Municipal de Segurança Pública E Defesa Civil	12	0	12	0	0	0	0	0
STIM- Secretaria de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital	0	0	0	0	0	0	0	0
	89,38%	10,62%	30,03%	1,92%	68,05%	0%	0%	0%

257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 04/09/2025 às 11:23:15
Documento Código: 257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **MEMORANDO INTERNO**

Número: **65.346/2025**

Assunto: **R: R: REQUERIMENTO Nº 555/2025**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
257a3deb-fcca-48f2-b919-f0bc6922a428

Hash do Documento

70273D8DB373F09646C27D8EB8D1B2B807C451DFBF8AE1A36FE8C82BE2A106E3

Anexos

EOUVE - FOZ DO IGUAÇU JANEIRO 2024.pdf - **ec571682-604a-45f7-b0bf-f56b98c13fa9**
EOUVE - FOZ DO IGUAÇU FEVEREIRO 2024.pdf - **9acfce01-a82d-47c1-80fb-a44d3a6f4376**
EOUVE - FOZ DO IGUAÇU MARÇO 2024.pdf - **eb8ddc21-8b37-4061-85b3-faaae17200e8**
EOUVE - FOZ DO IGUAÇU ABRIL 2024.pdf - **d173e6ad-240d-437e-a506-6989455ab874**
EOUVE - FOZ DO IGUAÇU MAIO 2024.pdf - **10c97186-839d-4073-9cb8-5ef550afe045**
EOUVE - FOZ DO IGUAÇU JUNHO 2024.pdf - **0fc22ae9-a355-4626-8b70-54abcf312ccc**
EOUVE - FOZ DO IGUAÇU JULHO 2024.pdf - **01d329ac-542f-42e1-b423-ec4b23ae5d97**
EOUVE - FOZ DO IGUAÇU AGOSTO 2024.pdf - **fc1eb94b-0a38-4971-86c5-3635fe04b749**
EOUVE - FOZ DO IGUAÇU SETEMBRO 2024.pdf - **3065c318-dda3-47ce-ba75-734e682f2629**
EOUVE - FOZ DO IGUAÇU NOVEMBRO 2024.pdf - **9153ae4a-d079-4252-8b61-d1cbc2983e91**
EOUVE - FOZ DO IGUAÇU OUTUBRO 2024.pdf - **975079a9-8067-43ff-81cc-0419492783ae**
EOUVE - FOZ DO IGUAÇU DEZEMBRO DE 2024.pdf - **8ae80a38-2da0-4f91-bec8-ee92fa890fbd**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 04/09/2025 é(são) :

CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA (Signatário) - CPF: ***03430197** em 04/09/2025 11:23:15 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo , produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta , Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 05/09/2025 às 17:15:08
Documento Código: 63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **OFÍCIO**

Número: **11.272/2025**

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 555/2025**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:

https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
63cc15e2-91f9-4d6f-b815-61e1dda1514d

Hash do Documento

EB1E01EB5ADF0B1A326D6C910EFA921569AE07094647738C800265DA9B3822AF

Anexos

REQ 555-2025.pdf - **67adfb26-58d2-4e8d-b45e-ee2654b750c5**
RESPOSTA REQ 555-2025 - MEMORANDO INTERNO- Nº 62560-2025 - OGM.pdf - **624d9fbb-c2f8-4459-921e-39a358e632c6**
EOUVE - FOZ DO IGUAÇU - OGM - JANEIRO 2025.pdf - **0a453f8d-2712-49aa-9dc5-aabf3dab7d77**
EOUVE - FOZ DO IGUAÇU - OGM - FEVEREIRO 2025.pdf - **53f963d8-18e2-4f89-85e4-63052cadfe15**
EOUVE - FOZ DO IGUAÇU - OGM - MARÇO 2025.pdf - **2e11e134-8e67-440e-baff-212e98f8bf1c**
EOUVE - FOZ DO IGUAÇU - OGM - ABRIL 2025.pdf - **d373baf4-9f44-4332-a432-734c51576acb**
EOUVE - FOZ DO IGUAÇU - OGM - MAIO 2025.pdf - **58af3d9b-4db5-408c-8489-ca4823cafa89**
EOUVE - FOZ DO IGUAÇU - OGM - JUNHO 2025.pdf - **50f1424f-7e2b-4468-aae2-09f9a4874808**
EOUVE - FOZ DO IGUAÇU - OGM - JULHO 2025.pdf - **193daca8-5f75-4ccd-b064-0e92811b718c**
RESPOSTA REQ 555-2025 - MEMORANDO INTERNO- Nº 65346-2025 - OGM II.pdf - **ef0c6ce2-f80c-42c5-b199-33fec0f499d5**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 08/09/2025 é(são) :

JOAQUIM SILVA E LUNA (Signatário) - CPF: ***86476734** em 05/09/2025 17:15:08 - OK
Tipo: Assinatura Digital

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo , produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta , Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.