REQUERIMENTO Nº 398/2022

Divinópolis, de 19 de Setembro de 2022.

Exmo. Sr.
Eduardo Print Júnior
DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal
Nesta

O Vereador, que o presente subscreve, nos termos regimentais, requer de V. Excelência, depois de ouvido o soberano plenário, que seja encaminhada ao Sr. Prefeito Municipal Gleidson Gontijo de Azevedo, este requerimento, solicitando melhorias nas Unidades Básicas de Saúde e Unidades de Pronto Atendimento.

Apresento a necessidade de implementarmos um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), nas Unidades Básicas de Saúde e Unidades de Pronto Atendimento.

A Gestão da Qualidade é uma atividade coordenada, com foco na administração de processos e de recursos para atingir a excelência na entrega dos atendimentos prestados, o objetivo será satisfazer as necessidades dos pacientes, superando suas expectativas.

O sistema, reformula e otimiza os processos internos, tornando-os mais enxutos e fluídos, trazendo assim, reduções de custo para as Unidades Básicas de Saúde e Unidades de Pronto Atendimento.

Os benefícios alcançados são a apuração de custos, a redução do tempo para a classificação de risco e o atendimento em razão da eficiência do sistema, monitoramento da produção dos profissionais, melhor gestão de documentos e exames laboratoriais, bem como uso eficiente de todos os recursos disponíveis, resultando na melhoria da qualidade do atendimento.

A ferramenta permite gerar relatórios mais detalhados. Inclusive, rastrear todos os medicamentos e insumos utilizados pelo paciente. Com a reunião de informações clínicas e assistenciais de todos os atendimentos, será possível mensurar exatamente quanto é gasto com cada paciente.

A ferramenta também simplifica o armazenamento de dados, facilitando o dia a dia de médicos, equipe de enfermagem e demais profissionais de saúde, além de garantir a segurança do paciente. Os relatórios podem ser visualizados em painéis que mostram métricas e indicadores importantes para alcançar objetivos e metas traçadas, facilitando a compreensão das informações geradas, auxiliando a tomada de decisão dos gestores.

Justificativa

Os serviços de saúde só se realizam a partir de uma boa revisão dos processos, planejamento, acompanhamento de performance e melhorias constantes. Fortalecer o processo de qualidade em saúde significa aproximar as áreas técnicas e estratégicas para melhorar o atendimento ao paciente.

As instituições devem deixar de ser entendidas apenas como locais de prevenção e assistência aos pacientes e começarem a serem vistas como organizações que necessitam de gerenciamento e foco no paciente.

As seis unidades de pronto atendimento (UPAs) do Distrito Federal já contam com o sistema de gestão, para garantir uma administração mais eficiente de todos os recursos humanos e materiais, bem como um melhor atendimento aos pacientes e usuários, a primeira a receber foi a de Ceilândia, posteriormente receberam as unidades de Núcleo Bandeirante, Recanto das Emas, Sobradinho, São Sebastião e Samambaia.

Nestes termos peço o deferimento.

Atenciosamente,

_____

Zé Braz

Vereador – PV