



INDICAÇÃO DE VEREADOR

Nº 453/2025

MATOZINHOS/MG, 28 de outubro de 2025.

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Matozinhos,

O Vereador Carlos Henrique Santos de Oliveira, no uso de suas atribuições, INDICA ao Poder Executivo Municipal que promova melhorias no sistema de telefonia fixa da Prefeitura de Matozinhos, garantindo comunicação eficiente entre o poder público e a população.

Considerando que muitos munícipes relatam dificuldades para entrar em contato com diversos setores da administração municipal, devido a falhas constantes nas linhas telefônicas e ausência de atualização dos números disponíveis;

Considerando que o atendimento telefônico é um canal essencial de acesso aos serviços públicos, especialmente para cidadãos que não utilizam meios digitais;

Indica-se:

- A revisão e manutenção de todas as linhas de telefone fixo da Prefeitura e suas secretarias;
- A atualização e ampla divulgação dos números de contato oficiais;
- A avaliação da viabilidade de implantação de um sistema integrado de atendimento (como central telefônica única ou ramais automatizados).

Justificativa:

A melhoria da comunicação telefônica entre a Prefeitura e a comunidade é fundamental para garantir um atendimento público mais eficiente, ágil e acessível, fortalecendo a relação entre o cidadão e o poder público.

Assinatura do Documento



Documento Assinado Eletronicamente por **CARLOS HENRIQUE SANTOS DE OLIVEIRA**, CPF: 052.96*. **6- *4 em 28/10/2025 14:53:34, Cód. Autenticidade da Assinatura: 14W8.4453.2346.W602.0242, Com fundamento na Lei Nº 14.063, de 23 de Setembro de 2020.



Informações do Documento

ID do Documento: 1BE.91F - Tipo de Documento: INDICAÇÃO DE VEREADOR - Nº 453/2025

Elaborado por **CARLOS HENRIQUE SANTOS DE OLIVEIRA**, CPF: 052.96*. **6- *4, em 28/10/2025 14:53:34, contendo 188 palavras.

Código de Autenticidade deste Documento: 14W3.3H53.434A.E661.2805

A autenticidade do documento pode ser conferida no site: <https://zeropapel.matozinhos.mg.leg.br/verdocumento>



INDICAÇÃO LIDA EM PLENÁRIO
COMUNIQUE-SE

EM: 28 / 10 / 2025

Rb

Servidor(a)

