REQUERIMENTO N° /2025

Exmo. Sr. Presidente:
Senhores (as) Vereadores (as):

A Vereadora subscritora do presente, no uso de suas atribuições regimentais, vem, ouvido o plenário, requerer a aprovação deste requerimento a fim de que seja encaminhado à Gerência da Caixa Econômica Federal – Agência Arapongas/PR e para a Caixa Econômica Federal – Unidade Gestora, solicitando esclarecimentos e providências quanto às más condições observadas nos terminais de autoatendimento da unidade local.

Durante visita realizada à agência da Caixa Econômica Federal no município de Arapongas, foi possível constatar, pessoalmente, diversas falhas que vêm comprometendo significativamente a qualidade do atendimento prestado à população, especialmente aos idosos e trabalhadores público este que, em sua maioria, depende diretamente dos serviços presenciais da instituição, diante das dificuldades com o uso de tecnologias e aplicativos virtuais. Observou-se, ainda, a má conservação das instalações, com destaque para os terminais de autoatendimento, os quais apresentam múltiplas falhas operacionais e danos físicos, como botões emperrados e equipamentos totalmente inoperantes. Dentre os problemas verificados, destacam-se:

- Diversos terminais com botões e teclas apagadas ou sem identificação, dificultando a digitação correta;

- Máquinas inoperantes ou funcionando de forma inadequada;

É importante destacar que estas falhas têm gerado reiteradas reclamações da população araponguense, inclusive para os idosos que enfrentam limitações naturais e dependem do bom funcionamento dos

equipamentos para acessar benefícios, aposentadorias e realizar transações básicas. Mesmo tendo conhecimento das delimitações de uso devido a vandalismo e assaltos, reconheço como ações de prevenção para a agência ou mesmo aos clientes. Mas recorro aqui, para que providências possam ser tomadas, para que a população usufrua nos períodos que tenham disponibilidade.

Além disso, é necessário ressaltar que muitos trabalhadores utilizam os terminais de autoatendimento, sobretudo nos finais de semana, quando têm maior disponibilidade de tempo para resolver questões bancárias, o que torna ainda mais urgente a regularidade e o pleno funcionamento desses equipamentos.

Diante disso, requer-se que a Gerência da Caixa Econômica Federal – Agência Arapongas e Unidade Gestora, informe:

1. Qual o número atual de caixas eletrônicos em funcionamento na agência de Arapongas e quantos estão fora de uso?

2. Há previsão de manutenção, reforma ou substituição dos equipamentos antigos atualmente em uso na unidade?

3. Qual é a periodicidade da manutenção preventiva dos terminais de autoatendimento na agência de Arapongas?

4. Quais medidas estão sendo tomadas para melhorar a privacidade e segurança dos clientes durante a utilização dos caixas eletrônicos?

5. Há previsão de implantação de terminais mais modernos e acessíveis para o público idoso ou com deficiência?

6. Existe plano de melhorias estruturais para o ambiente dos caixas eletrônicos da agência local, como readequação do espaço, instalação de divisórias ou reorganização do fluxo de atendimento?

Os clientes da Caixa Econômica Federal, especialmente os aposentados, servidores públicos e beneficiários de programas sociais, merecem um atendimento digno e seguro. Considerando que a agência de Arapongas é uma das mais movimentadas da região, torna-se urgente a adoção de medidas concretas para garantir um serviço de autoatendimento eficiente e acessível à população.

Sendo assim, contando com o apoio de vossas excelências, pede e espera a aprovação unânime dos nobres pares.

Atenciosamente,

Arapongas, 06 de agosto de 2025.

MARILSA STAUB VENDRAMETTO:58485945972

Assinado de forma digital por MARILSA STAUB VENDRAMETTO:58485945972
Dados: 2025.08.06 13:22:53 -03'00'

Marilsa Staub Vendrametto
Vereadora