ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

# CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE ERECHIM

PODER LEGISLATIVO

Câmara Municipal de Erechim
PROTOCOLO
Recebido em: 21/03/2013
Horas: 17h
Secretaria Geral

**PEDIDO DE PROVIDÊNCIAS Nº.** 042/2013

Exmo. Sr.
**Vereador JOSÉ DA CRUZ**
Presidente em exercício do Poder Legislativo
Nesta

**Senhor Presidente**:

Os Vereadores abaixo subscritos, nos termos regimentais, solicitam da Municipalidade que seja enviado Nota de Expediente para o CRVA de Erechim, através dos Órgãos competentes, na intenção de agilizar melhorias no atendimento à comunidade, instalando CAIXAS DIFERENCIADOS; um caixa para o atendimento ao consumidor e outro para o atendimento às Prestadoras de Serviço ( Despachantes) fazendo valer a Lei 8.078, de 11 de Setembro de 1990, mais conhecida como Código de Defesa do Consumidor.

## J U S T I F I C A T I V A

Fizemos esta solicitação em vista de que, de acordo com os consumidores que necessitam do serviço do CRVA Erechim, estão sentindo-se em desvantagem no atendimento. Isto se dá em função de que, no momento que o consumidor chega no Departamento para ser atendido como pessoa física, normalmente tendo apenas um automóvel para fazer o licenciamento pega uma única senha e aguarda; enquanto que, o representante do despachante chega na mesma fila, pega uma senha apenas para licenciar mais de dezenas de automóveis deixando o consumidor pessoa física a espera de atendimento por várias horas. Deste modo, solicitamos encarecidamente que sejam tomadas as providências necessárias,

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

# CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE ERECHIM

PODER LEGISLATIVO

Cumprindo o que rege a Legislação vigente como trativa os direitos do consumidor, acionando o Departamento de Proteção ao mesmo - PROCOM, para que determine , ao CRVA, a instalação de caixas de atendimentos diferenciados; para o consumidor pessoa física e para o consumidor prestador de serviços.

Certos de que esta administração está preocupada em bem atender a comunidade e trabalhar de acordo com a Legislação, acreditamos que esta solicitação será prontamente atendida.

Sala das Sessões, 20 de Março de 2013.

**Vereador Nadir Barbosa**
**Bancada do PMDB**

**Vereador Leandro Basso**
**Bancada PCdo B**