REQUERIMENTO APROVADO
37ª SESSÃO
DATA 08/11/22
PRESIDENTE

SENHOR PRESIDENTE;

SENHORES(AS) VEREADORES(AS)

REQUERIMENTO Nº 501/22

É notório o quanto nossas USAFAS auxiliam nos tratamentos e acompanhamentos da Saúde de nossos munícipes. As unidades espalhadas pelos bairros de nossa Cidade são vitais para que nossos cidadãos realizem suas consultas periódicas, exames de rotinas exames complexos e encaminhamentos para especialistas de cada setor.

Nesse intermédio, existem profissionais que tem uma função relevante para auxiliar, orientar, direcionar os usuários das Unidades e manter o setor administrativo em ordem. Desde captação de dados, confecção de cartões, agendamentos e cancelamentos de consultas entre outros, que são os Agentes Comunitários.

Temos recebido algumas reclamações específicas da USAFA Forte onde munícipes relatam constrangimentos e maus tratos sofridos pela Agente Comunitária de Saúde, a **Sra. Gláucia da Silva Santos**.

Em certa situação o Sr. Aguinelo Mota , morador da Rua Maurício José Cardoso relata que a ACS se recusou a fazer o seu cartão pois o mesmo tinha Plano de Saúde e ele iria tirar o lugar de quem realmente precisa utilizar a unidade.

A Sra. Eunice Alves de Carvalho, residente da Av. Rui Barbosa nos contou que na semana passada precisou cancelar sua consulta com o cardiologista que aguardava há mais de quatro meses, pois sua neta estava

internada por gastrite hemorrágica e ao relatar o fato para a ACS Gláucia foi tratada grosseiramente pela mesma, que disse grosseiramente a Sra. Eunice que parecia que ela não estava interessada na consulta.

Para não alongar muito, temos um último relato da Sra. Sueli Aparecida Alves da Silva, moradora da Avenida Paris, que na data de ontem 07 de novembro se dirigiu a USAFA em questão para solicitar a 2ª via da sua carteirinha de cadastro e relatou que a mesma ACS, **Sra. Gláucia** já a recepcionou muito alterada, chamando sua atenção em voz alta na frente de todas as pessoas que ali estavam em uma fila enorme que se formava na Unidade. Alegou que já havia ido ao seu endereço atualizar alguns dados e que não entenderia o motivo de fazer o cadastro no posto se não utilizava o mesmo. E que seria a última vez que faria a 2ª via, pois gerava custos a Prefeitura. Tudo isso em tom elevado e demonstrando alteração de humor, causando um enorme constrangimento para a Sra. Sueli diante de todos que ali estavam.

Diante disso é que **REQUEIRO** à mesa, ouvido o Colendo Plenário e satisfazendo-se as exigências regimentais, seja enviado ofício à Exma. Prefeita **RAQUEL AUXILIADORA CHINI** com cópia para a **Secretaria de Saúde**, para que nos respondam os seguintes questionamentos:

1. Mediante aos fatos relatados, a **Sra. Gláucia da Silva Santos** está agindo de acordo aos protocolos de atendimento das USAFAS?
2. Se não, quais medidas serão tomadas para que a mesma não torne a atender os usuários da Unidade?
3. A supervisão da USAFA Forte está ciente deste tipo de comportamento da profissional em questão?

4. Caso positivo, o que está sendo feito para que esses tipos de atitudes não voltem a ocorrer na Unidade?
5. Já existe alguma reclamação de teor parecido sobre esta ou outra funcionária da USAFA?
6. Que medidas estão sendo tomadas para que nossos munícipes não sofram esse tipo de constrangimento ou de serem mal tratados quando se dirigem a Unidade?

Sala Emancipador Oswaldo Toschi, 08 de novembro de 2022.

MICHELE CORRREIA QUINTAS

Vereadora