INDICAÇÃO Nº 1244/2025

EXMO. SR. PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE RIO DAS OSTRAS.

O Vereador que a presente subscreve, após cumprir as exigências regimentais vigentes e ouvido o soberano plenário, **INDICA ao Exmo. Prefeito Municipal a instalação de centrais telefônicas completas em todas as unidades de saúde do município.**

JUSTIFICATIVA

A implementação de centrais telefônicas adequadas nas unidades de saúde é medida essencial para melhorar a comunicação entre usuários e servidores, garantindo atendimento mais humanizado, célere e organizado.

Atualmente, muitas unidades apresentam dificuldades no recebimento e realização de chamadas, o que prejudica o agendamento de consultas, solicitações de informação, acompanhamento de pacientes, comunicação interna e emergência, além de comprometer a eficiência dos serviços oferecidos.

Com a instalação de uma central telefônica moderna — preferencialmente integrada ao sistema municipal de saúde — será possível:

- Agilizar e facilitar o agendamento de consultas e exames;
- Garantir comunicação interna eficiente entre setores e profissionais;
- Proporcionar melhor atendimento ao cidadão, especialmente em situações urgentes;
- Otimizar o fluxo de informações e melhorar a gestão das unidades;

Diante do exposto, solicito que esta indicação seja encaminhada ao Executivo Municipal para as devidas providências.

Rio das Ostras/ RJ, 01 de dezembro de 2025.

Edson Carlos Gomes de Oliveria

Vereador - Autor