Câmara Municipal de Cascavel

ESTADO DO PARANÁ

CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAVEL
Recebido em 01/06/15
Protocolo

REQUERIMENTO Nº 235, DE 2015.

(Autor: Vereador Celso Dal Molin / PR)

Requer à Diretoria da Companhia de Saneamento do Paraná – SANEPAR, informações a respeito do tempo de espera na fila na Unidade de Atendimento de Cascavel-PR.

Exmo. Senhor Presidente da Câmara Municipal de Cascavel.

O Vereador Celso Dal Molin / PR, em conformidade com o art. 122, inciso VI do Regimento Interno, depois de cumpridas as formalidades regimentais, requer informações à Diretoria da SANEPAR quanto ao tempo de espera dispendido em filas de atendimento de sua Unidade de Atendimento do Município de Cascavel. Para tanto, seguem abaixo os questionamentos:

I – Existe previsão legal que determine o tempo limite de aguardo para o atendimento pessoal do cliente em Unidades de Atendimento? Qual seria?

II – Na Unidade de Atendimento Pessoal do cliente do Município de Cascavel, qual tem sido o tempo médio de espera para atendimento pessoal?

III – Em caso de excessiva espera por parte do cliente, qual tem sido a postura da Unidade da SANEPAR em Cascavel para solução o problema?

JUSTIFICATIVA

É de grande interesse da população cascavelense, bem como dos eleitores, ter conhecimento das informações requeridas. Esse vereador tem recebido muitas reclamações quanto à demora no atendimento pessoal da Unidade da Sanepar do município de Cascavel, fazendo-se necessário o acesso a tais informações.

É o que requer. Sala de Sessões.
Cascavel, 01 de junho de 2015.

Celso Dal Molin
Vereador / PR