



CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA ANDRADINA
“Prédio Antonio Francisco Ortega Batel”
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

APROVADO DIA 03/02/2026	REPROVADO DIA / /	REQUERIMENTO Nº. 01/2026 Fl. 1/2
AUTORIA: VEREADOR WILSON ALMEIDA DA SILVAVES – UNIÃO COAUTORIA: VEREADORA GABRIELA CARNEIRO DELGADO – MDB E VEREADORES FÁBIO ZANATA – MDB, JOSENILDO CEARÁ – PT, WILLIAN DA SILVA MORAES – REPUBLICANOS E LUCIANO LEAL DE SOUSA – PODEMOS Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Nova Andradina – MS.		

Os Vereadores e a Vereadora que a esta subscrevem, nos termos regimentais vigentes, depois de ouvido o Plenário, **REQUEREM À MESA DIRETORA**, que seja encaminhado expediente ao Presidente da Câmara Municipal de Nova Andradina-MS, **Sr. FÁBIO ZANATA**, requerendo que seja realizada Audiência Pública para discutir o descaso e a má qualidade dos serviços de telefonia móvel e internet prestados pela operadora VIVO no município de Nova Andradina e no Distrito de Nova Casa Verde, com a convocação de representantes da referida empresa, do Procon Municipal, do Ministério Público, da Anatel, da Comissão de Direito do Consumidor, bem como de entidades comerciais, profissionais das áreas da saúde e educação e demais setores da sociedade civil organizada.

Justificativa

A presente proposição tem como objetivo promover amplo debate público sobre a deficiente qualidade do sinal de telefonia e internet da operadora VIVO, que vem causando sérios transtornos à população de Nova Andradina, afetando diretamente moradores, comerciantes, estudantes, profissionais da saúde, prestadores de serviços e usuários em geral.

São recorrentes as reclamações quanto à instabilidade do sinal, quedas constantes de conexão, falhas nas ligações e baixa velocidade de internet, prejudicando atividades essenciais, como atendimentos médicos, serviços bancários, educação a distância, comércio eletrônico e comunicação institucional.

Ressalte-se que esta Casa de Leis já manifestou formalmente seu repúdio à operadora, por meio de Moção de Repúdio, além de haver diversas reclamações registradas junto ao Procon e ao Ministério Público, o que evidencia a gravidade e a persistência do problema.



CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA ANDRADINA
“Prédio Antonio Francisco Ortega Batel”
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

REQUERIMENTO Nº. 01/2026 FL. 2/2

Diante desse cenário, entende-se que a Audiência Pública é instrumento democrático e essencial para ouvir a população, cobrar explicações da operadora, buscar soluções concretas e definir encaminhamentos junto aos órgãos reguladores e fiscalizadores.

A iniciativa também visa garantir o direito dos consumidores a serviços adequados, eficientes e contínuos, conforme prevê o Código de Defesa do Consumidor e a legislação de telecomunicações.

Diante do exposto, requer-se a aprovação deste Requerimento, com posterior agendamento da Audiência Pública em data a ser definida pela Mesa Diretora, garantindo ampla divulgação e participação popular.

Nova Andradina, 26 de janeiro de 2026.

WILSON ALMEIDA DA SILVA – UNIÃO BRASIL
Vereador

GABRIELA CARNEIRO DELGADO – MDB
“Gabriela Delgado”
Vereadora - 1º Secretária

FABIO ZANATA – MDB
Presidente da Câmara Municipal

JOSENILDO CEARÁ-PT
“Lider do PT”
Vereador

WILLIAN DA SILVA MORAES - REPUBLICANOS
Vereador

LUCIANO LEAL DE SOUSA – PODEMOS
“Luciano Leal”
Vereador 2º. Secretário