



CÂMARA MUNICIPAL DE CARAMBEÍ



REQUERIMENTO Nº 22/2023

PROTOCOLO GERAL 411/2023
25/09/2023 - Horário: 14:15

Súmula: Informações a respeito da Ouvidoria da Secretaria Municipal de Saúde

Após analisar as respostas contidas no Ofício nº. 735/2023, da CMS (Centro Municipal da Saúde) encaminhadas através do ofício nº. 619/2023 do Gabinete da Prefeita, referente a Ouvidoria da Secretaria Municipal de Saúde, requeremos informações mais específicas para melhor entendimento dos procedimentos realizados, conforme segue.

- 1- Onde estão disponibilizados os canais de acesso da ouvidoria da saúde conforme indicado na resposta de ofício acima citada, haja vista que, no site da Prefeitura não foram encontrados os referidos canais.
 - 2- Tendo em vista que os maiores índices de reclamação feitos através da Ouvidoria são referentes ao atendimento dos profissionais da área técnica da saúde requer, quais as medidas que estão sendo adotadas para reverter esta situação em **relação ao corpo técnico da saúde** e não somente pelos profissionais da ouvidoria?
 - 3- Requer que sejam enviados todos os relatórios de trabalho, que são apresentados aos gestores pelos ouvidores, desde o ano de 2021 até o momento, em relação as informações da ouvidoria, conforme mencionado no questionamento 2, item 14, do ofício nº 735 do CMS (Centro Municipal da Saúde), para entender melhor sobre as medidas que estão sendo tomadas.
-



CÂMARA MUNICIPAL DE CARAMBEÍ

Gabinete do Vereador Sergio Luis de Oliveira

JUSTIFICATIVA

O presente requerimento tem como objetivo entender sobre as medidas que estão sendo tomadas em relação às reclamações da ouvidoria da saúde de Carambeí, e quais medidas estão sendo tomadas para melhorar o atendimento com a população.

Por fim, a Câmara Municipal é encarregada pela Constituição Federal de acompanhar e verificar a legalidade e legitimidade dos atos do Poder Executivo, sendo a função do vereador verificar permanentemente a gestão e as ações do gestor público.

Câmara Municipal, em 22 de setembro de 2023.

Sergio Luís de Oliveira

Vereador
