# Poder Legislativo
# Câmara Municipal de Vereadores de Itapoá - Santa Catarina

**REQUERIMENTO: 41/2009**

**Assunto:** Requer informações a respeito da demora nas filas da agência do Banco do Brasil em Itapoá e pede providências imediatas.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores.

Esta vereadora foi procurada por usuários do Banco do Brasil, agência Itapoá, localizada em Itapema do Norte, que pediram informações a respeito das medidas adotadas para melhorar o atendimento aos clientes deste Banco.

Há alguns meses, moradores, usuários do Banco do Brasil, estão reivindicando, sem lograr êxito, no atendimento de qualidade.

Esta reivindicação por parte dos munícipes está sendo feita com base no excessivo tempo de espera nas filas do Banco para atendimento, independentemente de dias de pico, reclamam que está ocorrendo um descaso por parte da direção da agência no sentido de viabilizar mais caixas para atendimento aos usuários.

Ante o exposto, após ouvido o plenário e atendidas as formalidades de praxe, **REQUEIRO** que seja oficiada a Gerência local da Agência do BANCO DO BRASIL – Itapoá, com cópia ao órgão do PROCON de Joinville que dá atendimento ao nosso munícipe, para nos fornecer as seguintes informações e as devidas providências:

**1** - Qual o motivo da demora excessiva no atendimento ao cliente por parte desta agência?
**2** - Se a Gerência local tem conhecimento da Lei Municipal em vigor que limita o tempo de espera do cliente na fila do Banco?
**3** - No caso de existir uma solução que contemple a reivindicação apresentada, pedimos a manifestação desta Gerência, para providências imediatas.
**4** - Caso negativo. Justifique.

É o REQUERIMENTO.

Sala das Sessões, em 12 de junho de 2009.

**MÁRCIA REGINA EGGERT SOARES**
Vereadora – PSDB