



Cidade das Orquídeas



EMANCIPAÇÃO LEI
Nº 4.571/91 PUBLICADO
NO DIO-ES 31/10/1991

DATA DE INSTALAÇÃO
01/01/1993

ÁREA TERRITORIAL
285,495 KM²

CLIMA
TROPICAL DE ALTITUDE
MÁXIMA 28° E MÍNIMA 8°

MUNICÍPIOS LÍMITROFES
DOMINGOS MARTINS,
ALFREDO CHAVES,
GUARAPARI E VIANA.

DISTÂNCIA DA CAPITAL
DO ESTADO (VITÓRIA):
48,6 KM

COLONIZAÇÃO
ALEMÃES, ITALIANOS, SUIÇOS,
POLONESES, PORTUGUESES,
AUSTRIACOS, DESCENDENTES
DE NATIVOS E DESCENDENTES
DE AFRICANOS

LATITUDE SUL DE
40° 58' 50"

LONGITUDE OESTE DE
GREENWICH, DE 20°
24' 46' 50"

POPULAÇÃO (IBGE/2021)
17.141 PESSOAS

BASE ECONÔMICA
AGRICULTURA, CULTIVO DO CAFÉ,
AVICULTURA E A OLERICULTURA

TURISMO
OS ASPECTOS CULTURAIS DO MUNICÍPIO
SÃO FORTEMENTE INFLUENCIADOS
PELOS COSTUMES E TRADIÇÕES DOS
ALEMÃES E ITALIANOS E SE MANIFESTAM
NA ALIMENTAÇÃO, NA DANÇA, NA MÚSICA
E NA ARQUITETURA

GENTÍLICO:
FLORIANENSE

VIA DE ACESSO:
BR-262 E BR-101

REGIÃO:
SUDOESTE SERRANA

DIVISÃO POLÍTICO-ADMINISTRATIVA
E CONSTITUÍDA PELOS DISTRITOS
DE ARAGUAYA, DE SANTA MARIA DE
MARECHAL, DA SEDE E DE VÍCTOR
HUGO, ESTE ÚLTIMO CRIADO PELA
LEI MUNICIPAL Nº 848 DE 28/08/2008



Câmara Municipal de Marechal Floriano

CASA LEGISLATIVA PRESIDENTE MUNICIPAL PHILIPP ENDLICH
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

INDICAÇÃO Nº. 92/2026

Câmara Municipal de Marechal Floriano

Protocolado sob nº 609

em 22/04/2026 às 14:28

Encarregado

Proponente: Vereador Reinaldo Valentim Frasson

Destinatário: Exmo Sr. Antônio Lidiney Gobbi

Prefeito de Marechal Floriano-ES

Exmo. Sr. Juarez José Xavier

Presidente da Câmara Municipal de Marechal Floriano-ES

O Vereador que esta subscreve, no uso de suas prerrogativas regimentais, indica ao Excelentíssimo Senhor Prefeito o seguinte pedido de providências:

INDICO AO CHEFE DO PODER EXECUTIVO MUNICIPAL QUE, POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E DEMAIS SETORES COMPETENTES, SEJA VIABILIZADA A AMPLIAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DO SETOR DE COMUNICAÇÃO RESPONSÁVEL PELO AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES, BEM COMO A IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA DE LEMBRETE PRÉVIO AOS PACIENTES.

De forma mais detalhada indico:

- O fortalecimento do setor de comunicação vinculado ao agendamento de consultas e exames, com a adoção de ferramentas e estratégias que garantam uma comunicação mais clara, objetiva e eficiente com os pacientes;
- A criação de um sistema de lembrete de consultas e exames, a ser realizado no dia anterior ao atendimento, por meio de canais como mensagens de texto, aplicativos de comunicação ou ligação telefônica;
- A utilização desse momento de lembrete também como ferramenta de confirmação de presença, possibilitando a reorganização das agendas em casos de desistência ou impossibilidade de comparecimento, otimizando o atendimento.

JUSTIFICATIVA

A presente indicação tem por objetivo aprimorar a comunicação entre a Secretaria Municipal de Saúde e os usuários do sistema público, especialmente no que se refere ao agendamento de consultas e exames, etapa fundamental para a efetividade dos serviços prestados.

Atualmente, a ausência de mecanismos eficientes de comunicação pode resultar em falhas no repasse de informações, dúvidas por parte dos pacientes e, principalmente, altos índices de



Deus seja
Louvado



Cidade das Orquídeas



EMANCIPAÇÃO LEI
Nº 4.571/91 PUBLICADO
NO DIO-ES 31/10/1991

DATA DE INSTALAÇÃO
01/01/1993

ÁREA TERRITORIAL
285,495 KM²

CLIMA
TROPICAL DE ALTITUDE
MÁXIMA 28° E MÍNIMA 8°

MUNICÍPIOS LÍMITROFES
DOMINGOS MARTINS,
ALFREDO CHAVES,
GUARAPARI E VIANA.

DISTÂNCIA DA CAPITAL
DO ESTADO (VITÓRIA):
48,6 KM

COLONIZAÇÃO
ALEMÃS, ITALIANOS, SUIÇOS,
POLONESES, PORTUGUESES,
AUSTRIACOS, DESCENDENTES
DE NATIVOS E DESCENDENTES
DE AFRICANOS

LATITUDE SUL DE
40° 58' 80"

LONGITUDE OESTE DE
GREENWICH, DE 20°
24' 46' 80"

POPULAÇÃO (IBGE/2021)
17.141 PESSOAS

BASE ECONÔMICA
AGRICULTURA, CULTIVO DO CAFÉ,
AVICULTURA E A OLERICULTURA

TURISMO
OS ASPECTOS CULTURAIS DO MUNICÍPIO
SÃO FORTEMENTE INFLUENCIADOS
PELOS COSTUMES E TRADIÇÕES DOS
ALEMÃS E ITALIANOS E SE MANIFESTAM
NA ALIMENTAÇÃO, NA DANÇA, NA MÚSICA
E NA ARQUITETURA

GENTÍLICO:
FLORIANENSE

VIA DE ACESSO:
BR-262 E BR-101

REGIÃO:
SUDOESTE SERRANA

DIVISÃO POLÍTICO-ADMINISTRATIVA
É CONSTITUÍDA PELOS DISTRITOS
DE ARAGUAYA, DE SANTA MARIA DE
MARECHAL, DA SEDE E DE VÍCTOR
HUGO, ESTE ÚLTIMO CRIADO PELA
LEI MUNICIPAL Nº 848 DE 28/08/2008



Câmara Municipal de Marechal Floriano

CASA LEGISLATIVA PRESIDENTE MUNICIPAL PHILIPP ENDLICH
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

abstenção nas consultas agendadas. Tal cenário impacta diretamente na eficiência do sistema de saúde, gerando ociosidade de vagas e aumento no tempo de espera para outros munícipes.

Nesse contexto, a ampliação e modernização do setor de comunicação se mostram medidas essenciais para garantir maior clareza nas informações prestadas, reduzir falhas operacionais e promover um atendimento mais humanizado e organizado.

Ademais, a implementação de um sistema de lembrete no dia anterior às consultas e exames representa uma solução eficaz e já adotada com sucesso em diversos municípios, contribuindo significativamente para a redução das faltas. Ao permitir, inclusive, a confirmação prévia de presença, a medida possibilita o melhor gerenciamento das agendas, viabilizando o preenchimento de vagas ociosas e conferindo maior celeridade às filas de espera.

Dessa forma, trata-se de uma iniciativa de baixo custo e alto impacto, que promove a otimização dos recursos públicos, melhora a prestação dos serviços de saúde e assegura maior eficiência no atendimento à população.

Sala das Sessões, 22 de Abril de 2026.

Reinaldo Valentim Frasson

Vereador



Deus seja
Louvado