PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

Foz do Iguaçu, 17 de janeiro de 2024.

Ofício nº 377/24 – GAB - GABINETE DO PREFEITO

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 857/2023**

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 857/2023, de autoria do Nobre Vereador Ney Patrício, encaminhado pelo Ofício nº 1749/2023-GP, de 20 de dezembro de 2023, dessa Casa de Leis, sobre o Projeto do Centro para Recepção de Turistas, remetemos a manifestação da Secretaria Municipal de Turismo e Projetos Estratégicos, por meio do Memorando nº 564, de 8 de janeiro de 2024.

Atenciosamente,

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:

Nilton Aparecido Bobato – **Secretário Municipal da Transparência e Governança**

Francisco Lacerda Brasileiro - **Prefeito Municipal**

Ao Senhor
JOÃO MORALES
Presidente da Câmara Municipal
FOZ DO IGUAÇU – PR

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 5895246b-d079-486f-9191-1dab06c7c344.

PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

MEMORANDO INTERNO		
Emitente:	SMTU - SECRETARIA DE TURISMO E PROJETOS ESTRATÉGICOS	**Data:** 08/01/2024
Destinatário:	SMAD / DIAD / DVCMR - DIVISÃO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DOS REQUERIMENTOS LEGISLATIVOS.	**Número:** 564/2024
Assunto:	R: REQUERIMENTO Nº 857/2023	

Prezada Diretora,

Em resposta ao Memorando Interno nº 407/2024, datado de 05 de janeiro do corrente ano, referente ao requerimento nº 857/2023, de autoria do vereador Ney Patrício da Costa, o qual requer informações sobre projeto prioritário de Aceleração do Desenvolvimento de Foz do Iguaçu, Agenda 2040, especificamente o Projeto do Centro para Recepção de Turistas na área de acesso ao Município pela Rodovia BR 277, temos as seguintes considerações:

1. O Município já disponibilizou, nos anos 90, um Centro de Recepção para turistas na entrada de nossa cidade. Este equipamento era gerenciado pelo então órgão oficial de turismo, a Foz do Iguaçu Turismo S/A – FOZTUR. Um dos motivos para o fechamento deste equipamento foi, justamente, a baixa procura por informações e orientações turísticas;

2. Com a evolução tecnológica e a utilização de novas ferramentas para a obtenção de informações turísticas, principalmente páginas na internet e aplicativos, verificou-se uma grande queda no número de turistas atendidos e informações prestadas nos pontos fixos de atendimento da Secretaria Municipal de Turismo e Projetos Estratégicos - SMTU;

3. No ano de 2020, a SMTU realizou a análise dos atendimentos realizados nos Postos de Informações Turísticas (Aeroporto, Rodoviária e Terminal de Transporte Urbano) e nos Centros de Atendimento ao Turista (Praça Getúlio Vargas e Avenida das Cataratas). Como resultado deste estudo foram obtidas informações referentes à baixa procura pelos serviços prestados, o que motivou o fechamento das estruturas, sendo mantido único e exclusivamente, o Centro de Atendimento ao Turista da Avenida das Cataratas, onde opera o atendimento presencial, o atendimento telefônico e o atendimento via whatsapp (0800 045 1516);

4. No mês de outubro de 2020, a SMTU iniciou as atividades para reformular a sua página na internet,

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 2b926476-d979-4838-9473-72d305a7e2d1.

tanto nas questões gráficas e visuais quanto na disposição de informações. Atualmente, a página https://www.destino.foz.br disponibiliza dados e informações de interesse de diversos públicos, dentre eles moradores, visitantes, empresários e investidores. Em 2022 foram mais de 28 mil usuários e em 2023 o site recebeu mais de 71 mil visitantes, de 84 países, dentre eles Paraguai, Estados Unidos, Argentina, Chile, Peru e Uruguai; e

5. No ano de 2023, o atendimento geral no Centro de Atendimento ao Turista da Avenida das Cataratas foi de 1.685, sendo 277 realizados de forma presencial, 1.052 via whatsapp e 356 via telefone.

Diante das informações e da evolução tecnológica, a Secretaria Municipal de Turismo e Projetos Estratégicos já analisou a proposta de edificação de um Centro de Recepção e Atendimento ao Turista na entrada do Município, mas consideramos inviável a instalação da referida estrutura em virtude do baixo retorno custo benefício que traria ao turismo local.

Sendo o que tínhamos para o momento, nos colocamos à disposição para dúvidas e esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:
Lourenço Kurten - **Diretor Técnico de Desenvolvimento do Turismo**
André Alliana - Secretario Municipal de Turismo e Projetos Estratégicos

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 2b2b2476-a579-4828-8473-72b305a72e41.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **MEMORANDO INTERNO**

Número: **564/2024**

Assunto: **R: REQUERIMENTO Nº 857/2023**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=2b206c7e-a518-4828-8478-72b3d9a82ed1&cpf=81038372968
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
2b206c7e-a518-4828-8478-72b3d9a82ed1

Hash do Documento

2FA316322798D766A8B0DEE6F18AF727DC3D3C0C85FA26AFD2586681F20D57CD

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 09/01/2024 é(são) :

LOURENÇO KURTEN (Signatário) - CPF: ***38372968** em 08/01/2024 10:59:02 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

ANDRE ROBERTO ALLIANA (Signatário) - CPF: ***90461904** em 09/01/2024 9:02:33 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo , produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta , Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 5895246b-d079-486f-9191-1dab06c7c344.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **OFÍCIO**

Número: **377/2024**

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 857/2023**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=5895246b-d079-486f-9191-1dab06c7c344&cpf=53736656491
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
5895246b-d079-486f-9191-1dab06c7c344

Hash do Documento

F9D9F9C4D8F56FAD3D1C5D14542E69A202D3E5A5177BFF30F36FC4FD2885B6A3

Anexos

857-2023.pdf - **e1898856-c43d-4192-a021-1bca889c88cb**
RESPOSTA REQ 857-2023 - MEMORANDO INTERNO- Nº 564-2024 - SMTU.pdf - **44aebf03-978a-4320-b218-f3ee0b053fa4**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 23/01/2024 é(são) :

Nilton Aparecido Bobato (Signatário) - CPF: ***06103934** em 19/01/2024 8:46:43 - OK
Tipo: Assinatura Digital

Francisco Lacerda Brasileiro (Signatário) - CPF: ***36656491** em 22/01/2024 14:02:25 - OK
Tipo: Assinatura Digital

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo , produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta , Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.