ADMINISTRAÇÃO 2021/2024

Governo do Município de

Conselheiro Lafaiete

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Conselheiro Lafaiete, 06 de julho de 2022.

Ofício nº 102/2022/OGM/PMCL

EXPEDIENTE
12 / 07 / 2022

Assunto: Prestação de Contas

A Ouvidoria Geral do Município apresenta a V.Exa. demonstrativo das manifestações recebidas no 3º Bimestre de 2022, em cumprimento a Lei Complementar nº 69 de 24 de novembro de 2014.

No ensejo renovamos os votos de elevada estima.

Cordialmente,

Délman de Oliveira Paiva

Ouvidor Municipal

Ilmo. Sr.

Oswaldo Alves Barbosa

DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete- MG.

CONSELHEIRO LAFAIETE/MG

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

3º - Bimestre - 2022 - Maio e Junho

RAFAELA JOSIANE DA SILVA
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 3º BIMESTRE - 2022

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	47	65	0	87	199
Percentual	23,62%	32,66%	0,00%	43,72%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	9	0	0	1	0	10	5,03%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	26	0	1	1	0	28	14,07%
3	Secretaria de Defesa Social	0	4	0	0	0	0	4	2,01%
4	Secretaria de Educação	0	2	0	0	0	0	2	1,01%
5	Secretaria de Fazenda	0	18	1	0	12	1	32	16,08%
6	Secretaria de Planejamento	0	13	0	0	2	0	15	7,54%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	1	0	1	0,50%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	1	0	3	1	0	5	2,51%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	1	0	0	0	0	1	0,50%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	1	0	0	99	0	100	50,25%
14	Gabinete	0	0	1	0	0	0	1	0,50%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	**0**	**75**	**2**	**4**	**117**	**1**	**199**	100,00%
	Percentual (%)	**0,00%**	**37,69%**	**1,01%**	**2,01%**	**58,79%**	**0,50%**	**100,00%**	**100,00%**

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 3º BIMESTRE - 2022

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	10	2	20,00%	8	80,00%	2	20,00%	8	80,00%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	28	18	64,29%	10	35,71%	18	64,29%	10	35,71%
3	Secretaria de Defesa Social	4	2	50,00%	2	50,00%	2	50,00%	2	50,00%
4	Secretaria de Educação	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	32	29	90,63%	3	9,38%	29	90,63%	3	9,38%
6	Secretaria de Planejamento	15	10	66,67%	5	33,33%	10	66,67%	5	33,33%
7	Secretaria de Cultura	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	5	5	100,00%	0	-	5	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	-	0	-	0	-	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	100	100	100,00%	0	-	100	100,00%	0	-
14	Gabinete	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	**199**	**171**	**85,9%**	**28**	**14,1%**	**171**	**85,9%**	**28**	**14,1%**

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	**Total Geral**	**199**	**171**	**85,9%**	**28**	**14,1%**	**171**	**85,9%**	**28**	**14,1%**