PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE
Secretaria de Saúde
Departamento de Atenção Básica

PREFEITURA DE CONSELHEIRO LAFAIETE

Ofício nº 459/2025/DAB/SMS/PMCL

Conselheiro Lafaiete, 09 de dezembro de 2025.

Assunto: Encaminha resposta ao requerimento 876/2025, solicitando esclarecimentos sobre atendimento psicológico na rede pública.

Prezada,

Em atendimento ao Requerimento nº 876/2025, que versa sobre o atendimento psicológico prestado na rede pública de saúde do Município de Conselheiro Lafaiete, informamos que seguem anexos a este Ofício os esclarecimentos prestados pelo Coordenador do eMulti, Sr. Esdras Diógenes Paiva Coelho, os quais contemplam de forma detalhada os pontos levantados no referido requerimento.

Cabe ressaltar que os esclarecimentos apresentados referem-se às ações desenvolvidas no âmbito da Atenção Básica em Saúde, limitando-se às atribuições deste Departamento no que diz respeito ao atendimento psicológico na rede municipal.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Bruna de Siqueira Nogueira
Gerente do Departamento de Atenção Básica

Rosilei Rosa Borges
Gerente do Departamento de Atenção Básica

Danilo Vinícius Barros Resende
Secretário Municipal de Saúde - SMS

Visto 10/12
Assessoria

A Senhora Vereadora,
Damires Rinarlly Oliviera Pino
Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete
Rua Assis Andrade, 540- Centro – Conselheiro Lafaiete- MG

OFÍCIO 098/2025/EMULTI/DAB/SMS/PMCL

Conselheiro Lafaiete, 04 de dezembro de 2025.

À Sra. Bruna Siqueira Nogueira
DD. Gerente de recursos complementares
Assunto: Esclarecimentos sobre o serviço de Psicologia ofertado pela Atenção Primária em Saúde do Município.

Prezada Gerente,

Em atenção ao Requerimento nº 876/2025, venho prestar esclarecimentos acerca da organização, oferta e funcionamento dos atendimentos realizados pelos profissionais de Psicologia vinculados à Equipe Multiprofissional (eMulti) da Atenção Primária em Saúde (APS) do Município de Conselheiro Lafaiete. Para adequada compreensão da resposta, torna-se importante contextualizar os níveis de atenção à saúde existentes na rede pública, que estruturam o Sistema Único de Saúde e definem as responsabilidades e a complexidade dos serviços ofertados em cada esfera de atendimento.

O Sistema Único de Saúde (SUS) organiza-se em três níveis de atenção: Primária, Secundária e Terciária. Cada nível atua conforme a complexidade das demandas e das condições de saúde apresentadas pelos usuários.

Sendo a atenção primária a porta de entrada preferencial do sistema, atuando não apenas nas Unidades de Saúde, mas também nos espaços comunitários, com foco em:

- Promoção da saúde e qualidade de vida;
- Prevenção de agravos;
- Ações de educação em saúde;
- Acompanhamento longitudinal dos usuários.

A Atenção Especializada, compreende os atendimentos de média e alta complexidade, incluindo psicoterapia especializada, atendimentos intensivos e acompanhamento de casos complexos, ofertados ambulatorialmente ou em unidades hospitalares.

A Equipe Multiprofissional encontra-se inserida na **Atenção Primária à Saúde** e regulamentada pela **Portaria GM/MS nº 635, de 22 de maio de 2023**, que estabelece como prioridades:

- Atendimento individual, e em grupo;
- Apoio matricial;
- Atividades coletivas;
- Construção de Projetos Terapêuticos Singulares;
- Atendimento compartilhado entre profissionais;
- Ações de vigilância, promoção e prevenção;
- Intervenções no território e práticas intersetoriais.

Após a devida contextualização sobre os níveis de atenção à saúde na rede pública e o papel da Atenção Primária no cuidado integral, apresento, a seguir, a organização do serviço de Psicologia ofertado pela Equipe Multiprofissional na APS, estruturado conforme os questionamentos apresentados no requerimento, de modo a garantir clareza, precisão e transparência nas informações prestadas.

1. Quantitativo de profissionais.

Atualmente, **7 (sete) psicólogos** integram a eMulti na Atenção Primária em Saúde do município.

2. Lotação e locais de atendimento.

Os atendimentos individuais e coletivos ocorrem, prioritariamente, nas seguintes Unidades de Estratégia de Saúde da Família (ESF):

- ESF Albinópolis;
- ESF Vista Alegre;
- ESF Resende;
- ESF Santa Efigênia;
- ESF Santa Matilde II;
- ESF São João I.

Importante registrar que, embora o atendimento ocorra nesses pontos, **todas as ESF do município** são contempladas pelo apoio dos psicólogos da eMulti, podendo encaminhar solicitações conforme necessidade clínica dos usuários.

3. Público atendido na APS.

A APS atende **pacientes a partir de 16 anos**, prioritariamente casos de menor complexidade, como:

- Quadros leves e moderados de ansiedade e depressão;
- Dificuldade de enfrentamento de doenças crônicas (DM, HAS, CA);
- Suporte psicológico a gestantes com fragilidade emocional;
- Orientações a cuidadores e familiares de pacientes acamados;
- Dificuldades emocionais relacionadas ao convívio social e familiar.

Casos complexos ou que demandem psicoterapia intensiva são direcionados à **Atenção Especializada**, incluindo CAPS III, CAPS AD e CAPSi.

4. Organização do processo assistencial.

- Agendamento;

O agendamento ocorre **exclusivamente via Estratégia de Saúde da Família**, após acolhimento e avaliação inicial da demanda pela equipe.
A marcação é realizada pelo sistema **SIDIM**, utilizado pela Atenção Básica.

- Retorno e continuidade do cuidado;

Após o primeiro atendimento (acolhimento), o psicólogo avalia a necessidade de:

- Psicoterapia breve;
- Encaminhamento para a Atenção Especializada;
- Inserção em grupos (ansiedade, tabagismo, apoio a mães atípicas etc.);
- Participação em ações educativas e coletivas;
- Construção do Projeto Terapêutico Singular (PTS).

- Dias de atendimento;

Não há número fixo de dias semanais destinados exclusivamente ao atendimento individual, uma vez que os psicólogos realizam diversas atividades previstas na Portaria da eMulti. Entretanto, **em média, cada psicólogo dedica cerca de 3 dias/semana aos atendimentos individuais**, considerando carga horária de **20 horas semanais**.

5. Dados quantitativos da assistência.

- Número de pessoas atendidas;

Até a presente data, o sistema registra **1.318 atendimentos agendados para acolhimento psicológico**.

- Fila de espera;

Atualmente, constam **691 usuários aguardando acolhimento psicológico**.

- Tempo médio de espera;

O tempo médio estimado para o primeiro atendimento é de **aproximadamente 4 meses**, é importante ressaltar que, **gestantes** e **casos identificados pela ESF como prioritários** podem ter o atendimento antecipado. Nessas situações, a equipe pode solicitar **discussão de caso**, garantindo inserção mais rápida conforme avaliação de risco.

- Demanda reprimida;

Há demanda reprimida registrada, correspondendo às **691 pessoas aguardando acolhimento**.

6. Outras ações desenvolvidas pelos psicólogos da APS.

Além dos atendimentos individuais, os psicólogos desempenham diversas ações previstas nas diretrizes da eMulti, tais como:

- Educação em saúde;
- Mobilizações comunitárias;

- Reuniões intersetoriais e de rede;
- Matriciamento com as ESF;
- Atendimentos compartilhados;
- Construção de PTS;
- Grupos e ações coletivas;
- Visitas domiciliares quando necessário.

Essas atividades fortalecem o cuidado integral, conforme preconizado pela Organização Mundial da Saúde, que compreende saúde como bem-estar físico, mental e social.

Diante do exposto, permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários, reiterando nosso compromisso com a transparência, qualidade da assistência e fortalecimento da Atenção Primária em Saúde do município.

Atenciosamente,

gov.br
Documento assinado digitalmente
ESDRAS DIOGENES PAIVA COELHO
Data: 04/12/2025 11:36:21-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Esdras Diógenes Paiva Coelho
Coordenador eMulti/CL

Ofício nº 328/2025/DAE/SMS/PMCL

Conselheiro Lafaiete, 11 de dezembro de 2025.

Assunto: Resposta ao Requerimento n° 876/2025

Prezada Damires Rinarlly,

A Secretaria Municipal de Saúde, por meio do Departamento de Atenção Especializada, apresenta as informações solicitadas no Requerimento nº 876/2025, referentes ao atendimento psicológico prestado na rede municipal de saúde.

Ressalta-se que os dados apresentados se referem exclusivamente aos psicólogos vinculados ao Departamento de Atenção Especializada, não abrangendo toda a rede municipal de saúde.

• Quantos psicólogos atualmente atendem na rede municipal de saúde?

Atualmente, o Departamento de Atenção Especializada conta com 21 (vinte e um) psicólogos em exercício.

• Em quais unidades cada psicólogo está lotado e desempenhando atendimento?

- Núcleo de Reabilitação Dr. Tabajaras: 2 psicólogos;
- CRER – Centro Regional de Reabilitação Física: 1 psicólogo;
- Ambulatório de Saúde Mental: 2 psicólogos;
- CAPS i: 4 psicólogos;
- CAPS AD: 3 psicólogos;
- CAPS III: 5 psicólogos;
- CRS Santuário: 1 psicólogo;
- CRS São João: 2 psicólogos;
- CRS Barreira: 1 psicólogo.

• Quantas pessoas estão sendo atendidas atualmente pelo serviço de psicologia do município?

Os atendimentos variam conforme o perfil clínico e o fluxo de cada unidade. Com base nas informações atualizadas:

- Núcleo de Reabilitação Dr. Tabajaras: 54 pacientes em atendimento;

- CRS Santuário – 45 atendimentos semanais de psicologia infantil;
- CRS Barreira - 35 atendimentos semanais de psicologia infantil;
- CRS São João - 24 atendimentos semanais de psicologia adulto e 31 atendimentos semanais de psicologia infantil;
- CRER – 18 pacientes em atendimento;
- Ambulatório de saúde mental: 36 atendimentos semanais de psicologia infantil e 36 atendimentos semanais de psicologia para adultos, além da condução de um grupo terapêutico às segundas-feiras, o que complementa a oferta assistencial.
- CAPS (i, AD, III) - Não é possível consolidar número fixo, pois os CAPS funcionam como serviço de urgência, emergência e porta aberta, com alta rotatividade e acolhimento contínuo. O número de usuários atendidos varia continuamente, de acordo com acolhimentos, evoluções e altas terapêuticas.

• Há fila de espera para atendimento psicológico? Em caso afirmativo, quantas pessoas aguardam e qual é o tempo médio de espera?

Sim. O serviço possui fila de espera para ingresso no atendimento psicológico. Seguem os dados atualizados por unidade:

- Ambulatório de Saúde Mental

174 crianças aguardando atendimento psicológico.

159 adultos aguardando atendimento psicológico.

- Núcleo de Reabilitação Dr. Tabajaras

154 crianças aguardando atendimento psicológico.

Predominância de crianças com TEA, o que aumenta o tempo de permanência no serviço e reduz a rotatividade.

- CRS Santuário

347 crianças aguardando atendimento psicológico.

- CRS Barreira

77 crianças aguardando atendimento psicológico.

- CRS São João

Aproximadamente 500 crianças aguardando atendimento psicológico.

Sem fila de espera para pacientes adultos no momento.

- CRER

Não há lista de espera no momento.

- CAPS i, CAPS AD e CAPS III

Não possuem fila de espera, devido ao modelo de atendimento de urgência, emergência e porta aberta.

O tempo médio de espera não é uniforme, uma vez que depende da classificação de prioridade, gravidade, idade, presença de comorbidades e disponibilidade técnica do serviço.

• Quantos dias da semana são destinados à marcação de consultas de retorno?

Não há dias específicos para marcação de retornos.

As consultas de retorno são programadas pelo próprio psicólogo, conforme avaliação clínica e periodicidade terapêutica necessária.

• Como funciona o procedimento de agendamento para retorno ou continuidade do tratamento?

O agendamento de retorno ou continuidade é realizado pelo psicólogo responsável pelo caso, que define a frequência das consultas de acordo com a necessidade individual do usuário e seu plano terapêutico.

• Existe demanda reprimida para atendimento psicológico? Em caso positivo, qual é o número de pessoas aguardando atendimento inicial ou continuidade?

Sim. Conforme dados consolidados:

- Ambulatório de Saúde Mental: 174 crianças e 159 adultos
- Núcleo de Reabilitação: 154 pessoas
- CRS Santuário: 347 pessoas
- CRS Barreira: 77 pessoas
- CRS São João (infantil): aproximadamente 500 pessoas
- CRS São João (adulto): sem demanda reprimida
- CAPS i, AD e III: sem demanda reprimida (modelo porta aberta).

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

PREFEITURA DE CONSELHEIRO LAFAIETE

Vitória Regina Leopoldina Rocha
Diretora do Departamento de Atenção Especializada

Danilo Vinícius Barros Resende
Secretário Municipal de Saúde

Visto: _____
Assessoria de Apoio Estratégico da Saúde

A Senhora,
Damires Rinarlly Oliveira Pinto
Vereadora da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete