ENCAMINHAR AO
EXECUTIVO MUNICIPAL
18.ª SESSÃO
DATA 01/06/21
PRESIDENTE

SENHOR PRESIDENTE

SENHORES VEREADORES

INDICAÇÃO Nº 2174

O atendimento nas UPAs, Hospital de Campanha para atendimento de vítimas do COVID, e no Complexo Hospitalar Irmã Dulce, têm sido alvo de inúmeras reclamações e pedidos de suporte desde o início de nosso mandato.

A imprensa, as redes sociais e os trabalhos apresentados nesta Casa de Leis, refletem a insatisfação de nossos munícipes em relação ao atendimento prestado nas unidades descritas acima.

PRAIA GRANDE NÃO PARA DE CRESCER, portanto não há espaço para uma OS, gestora de unidades de saúde, insensível a dor de nossos munícipes.

A falta de humanização no atendimento prestado nessas unidades pode ser verificado, na constante necessidade de intervenção de Vereadores, imprensa e até influenciadores digitais, para que um paciente seja dignamente atendido, e seus familiares ou acompanhantes devidamente informados e amparados.

Para suprir esta triste e negativa lacuna, enquanto não temos a tão almejada mudança de gestão, **é que INDICO A EXMA. SRA PREFEITA RAQUEL CHINI, QUE EM CARÁTER EMERGENCIAL, VIABILIZE JUNTO À SESAP – SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA – A CRIAÇÃO DAS FUNÇÕES DE:**

- AGENTE HUMANIZADOR- profissional da Secretaria de Saúde, apto e habilitado a prestar atendimento e acompanhamento receptivo e direcionador a pacientes e acompanhantes.

- AGENTE OUVIDOR PRESENCIAL- profissional da Secretaria de Saúde, apto e habilitado a receber as reclamações de pacientes e acompanhantes, e encaminhar à Secretaria e ao Executivo, para que sejam tomadas as devidas providências.

Estes profissionais **Indico**, que sejam locados 24 horas, nas UPAs, Hospital de Campanha, Pronto Socorro Central e Hospital Irmã Dulce, devidamente identificados, e posicionados em local de fácil acesso aos cidadãos que se utilizem das referidas unidades.

E sejam estes a sinalização do respeito da Administração de nosso município para com o cidadão.

Sala Emancipador Oswaldo Toschi, 01 de junho de 2021.

MARCOS ROGERIO CAMARA
Vereador – MDB